

## לשכת ראש העיר

### פרוטוקול מליאת מועצת העיר שלא מן המניין מתאריך 17.5.16

הישיבה התקיימה בחדר ישיבות חרמון בעיריית ערד.

#### **משתתפים:**

עו"ד ניסן בן חמו, ראש העירייה  
מר דודי אוהנונה, מ"מ וסגן ראש העיר  
מר אלי מצליח, סגן ראש העיר  
מר מתי רוז, סגן ראש העיר  
גב' ריקה צמח, חברת מועצה  
ד"ר נטלה בילינסון, חברת מועצה  
מר עופר ארצי, חבר מועצה  
מר חיים מזרחי, חבר מועצה  
מר אברהם ארנרייך, חבר מועצה  
מר יצחק וייס, חבר מועצה  
מר ברוך שלסר, חבר מועצה  
מר מנו ביטמן, חבר מועצה

#### **נוכחים:**

עו"ד חיים שימן, היועץ המשפטי  
רו"ח שי אחרונוף, מבקר העירייה  
מר יהושע אשכנזי, דובר העירייה  
גב' רינה יוסף, גזברית העירייה

#### **חסרים:**

גב' פלורי שטרלינג, חברת מועצה  
מר משה קווס, חבר מועצה  
מר ולאד סנדלרסקי, חבר מועצה

רשמה הפרוטוקול: גב' ענת אמר

להלן הנושאים שעל סדר היום:

1. דיון המועצה בדו"ח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2015.
  2. בהתאם לתקנה 22 (ח) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח 1987. אישור המועצה לביצוע התקשרות ללא מכרז לשיפוץ והתאמת אולם ספורט אלון. וזאת לאחר שלא הוגשה כל הצעה למכרז ומאחר ובנסיבות העניין עריכת מכרז נוסף לא תביא כל תועלת.
- הצעת החלטה:** מועצת העיר מאשרת, בהתאם לתקנה 22 (ח) לעיל, ביצוע התקשרות ללא מכרז לשיפוץ והתאמת אולם ספורט אלון וזאת לאחר שלא הוגשה כל הצעה למכרז ומאחר ובנסיבות העניין עריכת מכרז נוסף לא תביא כל תועלת.



### לשכת ראש העיר

3. אישור המועצה לרישום משכון בספרי רשם המשכונות לתקופה של 5 שנים לטובת מפעל הפיס עד סך של 1,050 אלשי"ח וזאת להבטחת קיום התחייבות העירייה לשיפוץ בית ספר חלמיש המבוצע במימון מפעל הפיס. ומאחר והנכס חכור ע"י משרד הבינוי והשיכון.

**הצעת החלטה:** מועצת העיר מאשרת להבטחת קיום התחייבות העירייה ומאחר והנכס חכור ע"י משרד הבינוי והשיכון, לרשום משכון בספרי רשם המשכונות לתקופה של 5 שנים לטובת מפעל הפיס עד גובה המענק – 1,050 אלשי"ח.

4. אישור המועצה לרישום משכון בספרי רשם המשכונות לתקופה של 5 שנים לטובת מפעל הפיס עד לסך של 298 אלשי"ח וזאת להבטחת קיום התחייבות העירייה לשיפוץ גן קשת המבוצע במימון מפעל הפיס ומאחר והנכס חכור על ידי הסוכנות היהודית..

**הצעת החלטה:** מועצת העיר מאשרת להבטחת קיום התחייבות העירייה ומאחר והנכס חכור ע"י הסוכנות, לרשום משכון בספרי רשם המשכונות לתקופה של 5 שנים לטובת מפעל הפיס עד גובה המענק – 298 אלשי"ח.

5. בקשת עמותת קרן לב ערד לקבלת ערבות העירייה להלוואה ע"ס 400,000 ₪ לטובת מימון ביניים של בניית מרכז גיל הרך, היחידה להתפתחות הילד וטיפת חלב מבנק לאומי סניף 758 ערד בריבית פריים +0.8% עד 12 חודשים.

**הצעת החלטה:** מועצת העיר מאשרת את בקשת עמותת קרן לב ערד לקבלת ערבות העירייה להלוואה ע"ס 400,000 ₪ לטובת מימון ביניים של בניית מרכז גיל הרך, היחידה להתפתחות הילד וטיפת חלב מבנק לאומי סניף 758 ערד בריבית פריים +0.8% עד 12 חודשים.

### **מועד תחילת הישיבה : 07:03**

1. דיון המועצה בדו"ח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2015, מצ"ב הדו"ח.

**עו"ד ניסן בן חמו - ראש העירייה:** האם יש לחברי המועצה שאלות לגבי הדו"ח?

**ברוך שלסר – חבר מועצה:** שי, לפי מה מוחלט מה מוצדק ומה לא מוצדק?

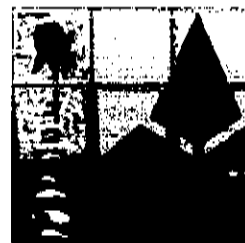
**רו"ח שי אהרונוף, מבקר העירייה:** לפי ממצאי הבירור.

**ברוך שלסר – חבר מועצה:** שאתה בודק?

**רו"ח שי אהרונוף, מבקר העירייה:** כן.

2. בהתאם לתקנה 22 (ח) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח 1987. אישור המועצה לביצוע התקשרות ללא מכרז לשיפוץ והתאמת אולם ספורט אלון. וזאת לאחר שלא הוגשה כל הצעה למכרז ומאחר ובנסיבות העניין עריכת מכרז נוסף לא תביא כל תועלת.

**עו"ד ניסן בן חמו, ראש העירייה:** יש פה טעות סופר, זה לא "לאחר שלא הוגשה כל הצעה למכרז..." אלא "לאחר פסילת ההצעה היחידה, לא נותרה כל הצעה למכרז ומאחר ובנסיבות העניין לעריכת מכרז נוסף לא



## לשכת ראש העיר

תביא כל תועלת...." צורף פרוטוקול ועדת מכרזים, ההצעה שהתקבלה הייתה גבוהה ב-40% מערך האומדן, הצעה שלא יכולנו לקבל, זו הייתה הצעה יחידה שהייתה גבוהה מאוד מעל האומדן ולכן היא נפסלה. מכיוון שלא היו הצעות נוספות, לא ראינו טעם לצאת למכרז נוסף. מדובר בכספים שקיימים במערכת למעלה משנתיים ואם לא ינוצלו יאבדו.

**אלי מצליח, סגן ראש העיר:** בשנה שעברה קיבלנו 2 הארכות, אין יותר הארכות חד משמעית! – הולך הכסף.

נערכה הצבעה:

נמנעים	נגד	בעד
	יצחק וייס אברהם ארנרייך ברוך שלסר מנו ביטמן	ניסן בן חמו דודי אוחנונה אלי מצליח מתי רוז נטלה בלינסון עופר ארצי ריקה צמח חיים מזרחי

**החלטה:** מועצת העיר מאשרת, בהתאם לתקנה 22 (ח) לעיל, ביצוע התקשרות ללא מכרז לשיפוץ והתאמת אולם ספורט אלון וזאת לאחר שלא נותרה כל הצעה רלוונטית למכרז ומאחר ובנסיבות העניין עריכת מכרז נוסף לא תביא כל תועלת.

3. אישור המועצה לרישום משכון בספרי רשם המשכונות לתקופה של 5 שנים לטובת מפעל הפיס עד סך של 1,050 אלשי"ח וזאת להבטחת קיום התחייבות העירייה לשיפוץ בית ספר חלמיש המבוצע במימון מפעל הפיס. ומאחר והנכס חכור ע"י משרד הבינוי והשיכון.

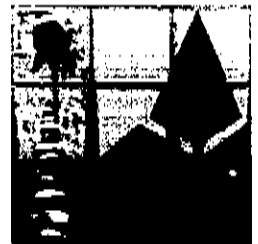
4. אישור המועצה לרישום משכון בספרי רשם המשכונות לתקופה של 5 שנים לטובת מפעל הפיס עד לסך של 298 אלשי"ח וזאת להבטחת קיום התחייבות העירייה לשיפוץ גן קשת המבוצע במימון מפעל הפיס ומאחר והנכס חכור על ידי הסוכנות היהודית.

עו"ד ניסן בן חמו, ראש העיר: אני מבקש לאחד את ההצבעה על סעיפים 3, 4. בסעיפים אלו מדובר על דרישה של מפעל הפיס, הם משקיעים כספים בחנחה שהנכס חכור על ידי עיריית ערד, מכיוון שלא קיים הסכם חכירה של העירייה אנו מחויבים לרשום משכון על הנכס ע"ש מפעל הפיס.

אלי מצליח, סגן ראש העיר: אני רוצה להוסיף, מקרה שהיה לנו בבית ספר חלמיש, עמד לרשותנו סכום של 160 אלף שקל לטובת שיפוץ המגרש החיצוני, ובגלל שהתברר שלא היה משכון על עיריית ערד איבדנו את התקציב הזה וגם את השיפוץ למעשה.

נערכה הצבעה על סעיפים 3, 4:

נמנעים	נגד	בעד
	יצחק וייס אברהם ארנרייך ברוך שלסר	ניסן בן חמו דודי אוחנונה אלי מצליח



## לשכת ראש העיר

מנו ביטמן

מתי רוז  
נטלה בלינסון  
עופר ארצי  
ריקה צמח  
חיים מזרחי

**החלטה: מועצת העיר מאשרת לרשום משכון בספרי רשם המשכונות לתקופה של 5 שנים לטובת מפעל הפיס עד גובה המענק – 1,050 אלש"ח לטובת שיפוץ בית ספר חלמיש. ומאשרת לרשום משכון בספרי רשם המשכונות לתקופה של 5 שנים לטובת מפעל הפיס עד גובה המענק – 298 אלש"ח לטובת שיפוץ גן קשת.**

5. בקשת עמותת קרן לב ערד לקבלת ערבות העירייה להלוואה ע"ס 400,000 ₪ לטובת מימון ביניים של בניית מרכז גיל הרך, היחידה להתפתחות הילד וטיפול חלב מבנק לאומי סניף 758 ערד בריבית פריים +0.8% עד 12 חודשים.

**מנו ביטמן, חבר מועצה:** לפני מספר שבועות הצבענו על הקצאה לדעתי מלאה ב"ברווזים". עכשיו לאחר אישור ההקצאה ממש לא מזמן, כאשר קבענו וקבעתם שישנה יכולת כספית, והעמותה הציגה מסמכים גם בעניין יכולתה הכספית של העמותה לפרויקט, במסמכים שהוצגו רשום שחור על גבי לבן שהעמותה גייסה מעל 20 מיליון שקל.

עכשיו אתם רוצים שנצביע על ערבות העירייה בסך 400 אלף ₪ תמורת מימון ביניים. מונחת בפנינו פנייה של יו"ר העמותה, אחד השרידים האחרונים מכל חברי העמותה שפרשו. האם ניתן לראות פרוטוקול של ישיבת העמותה שישבו וקבעו את הבקשה הזאת ביחד?! או שפשוט בצלאל טביב מוציא על דעת עצמו? אין שום פרוטוקול מצורף לזה. במכתב של טביב לעירייה הוא מציין שעד כה גויסו 8 מיליון שקלים ועלות הפרויקט 12 מיליון שקלים, כשהבאתם את ההקצאה והבאתם את כל החומרים האלה, כל פעם יש סכומים משתנים, פעם מציגים מסמכים שגויסו 20 מיליון שקל ועלות הפרויקט 15 מיליון דולר, אני מצרף לדברים שלי פרוטוקולים ציטוטים של ניסן ושל דודי לגבי הפרויקט: "ב-6.12.15 וועדת הקצאות- רשום פה בהחלטה שיש לצרף את כל המסמכים, הוכחות למקורות כספיים לפיתוח הקרקע"

"3.4.16 בוועדת הקצאות נטען שמביטוח לאומי קיימים למימון הפרויקט 2.5 מיליון שקל סכום כשלעצמו מספיק לבניית הקומה הראשונה של המוסד, וכך על פי טענת העמותה, דבר אשר אינו מייתר את הדיון בבקשה ומתן ההמלצה למועצת העיר".

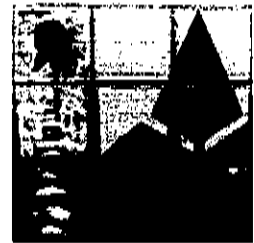
ההמשך של ההחלטה - שאנחנו הקצנו את זה ל-18 חודש, ורשום "ככל שתעמוד העמותה בהתחייבויותיה, או לא תפעל למימוש התחייבויותיה לבניית המבנה קבלת המבנה, קבלת כל הכספים אשר דווחו בבקשה שלפנינו, לא יהיה מנוס אלא להשיב את הקרקע לידי העירייה, ואי המשך ההקצאה. רק שלושה שבועות לפני זה הצבענו על ההקצאה, ואנחנו צריכים להיות ערבים לכסף. בפרוטוקול של המועצה מה-5.1.16 פרוטוקול מאוד ארוך דודי אוהנונה אומר: "גם היום כל מילה שכתובה שם בסלע, אני אמרתי לאברהם קמינר, לפני שנה ותשעה חודשים, שיש שני אפשרויות לעשות את הפרויקט הזה:

1. שהעירייה תקצה את הקרקע לגוף שרוצה לבנות, ואותו גוף יתמודד עם זה לגמרי לבד, יהיה שלו ל-25 שנה הוא יגייס את הכסף הוא יבנה והוא יעשה הכל."

משה קורס שואל: זה לא בשיתוף עם העירייה?

דודי אוהנונה עונה: "לא העירייה לא שותפה.

עו"ד חיים שימן אומר בין השאר: "שנדרש להביא הוכחות של יכולת כספית" ובצדק.



## לשכת ראש העיר

לגבי הסכם מול ביטוח לאומי, העירייה לא צד להסכם, ביטוח לאומי זהו גוף ציבורי לא עיריית ערד, המוסד לביטוח לאומי חתם את ההסכם מול העמותה בלי קשר לעירייה..."

וככה זה ממשיך...

ראש העיר אומר: "או שעיריית ערד מבצעת ואז כל הכסף עובר דרך עיריית ערד – יוקצה תב"ר מיוחד לפרויקט, או שיש הליך הקצאה והקרן מנהלת הכל!"

אני שאלתי: "רשום בהחלטה שמובהר כי דיון בנושא הקצאה בחלוף המועד הנ"ל 45 ימים יחייב את העמותה להציג את כל המקורות הכספיים..."

ראש העיר אומר: " זה תנאי לאישור..... מקורות פיננסיים, אני לא אתן לאף אחד לבנות מבנה, שאחרי שהוא מסתיים דקה אחרי זה, עלות ההפעלה שלו תחול על עיריית ערד, לא יהיה! "אנחנו רוצים להתנהל באחריות תקציבית מה שירד מהקרן זה תשומות בנייה אחד לאחד, לפי מה בדיוק הולך להיבנות, וקרן מתמדת – קרן שלאורך 8 שנים נשארת ומשמשת כמקור כספי להפעלה, לא אתן לאף אחד להכניס את העירייה להרפתקה פיננסית שאנחנו לא יודעים איך יוצאים ממנה".

מנו ביטמן: אתה בהחלט מכניס אותנו להרפתקה פיננסית.

משה קווס שואל עוד באותו פרוטוקול 5.1.16 - העירייה שותפה כספית למשהו?

ראש העיר עונה: "זו קרן פרטית לגמרי".

עו"ד חיים שימן ביכולת הכלכלית הוכח שיש הסכם חתום עם המוסד לביטוח לאומי שאומר 2.5 מיליון שקל כבר יש שזה כנגד 1/3 מהפרויקט, אנחנו לא נגיד "אוקי אז אנחנו לא רוצים, אנחנו נפרסם את זה להתנגדויות במקביל תביאו את המסמכים, כי במידה ולא יוצגו כל המסמכים, ההקצאה לא תהיה".

עכשיו לסיום, כי זה היה ארוך, ניסן, אתה חכמת אותנו להרפתקה – זה לא נראה טוב, אחרי שיש פה ציטוטים בפרוטוקולים גם בוועדת הקצאות שאומרים שכל מה שקשור לקטע כספי העמותה, אנחנו רוצים את הפרויקט! כן. זה פרויקט מבורך!

עו"ד ניסן בן חמו, ראש העירייה: לא נראה לי, בינתיים אתה נגד ההקצאה. אתה רוצה טיפת חלב! אתה רוצה מרכז לגיל הרך!

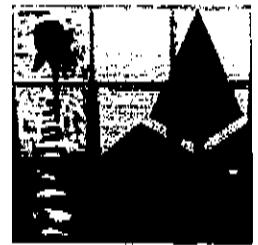
מנו ביטמן, חבר מועצה: אני עונה לך כמו שדודי ענה בוועדת הקצאות לפני שנה ו-9 חודשים, כשהכל יהיה תקין וחוקי, כן! ככה דודי ענה, ככה אני עונה היום!

דודי אוהנונה, סגן ומ"מ ראש העיר: הדברים נאמרו בוועדת בניין ערים.

מנו ביטמן, חבר מועצה: וועדת בניין ערים סליחה, תודה על התיקון. ככה דודי ענה, ככה אני עונה היום. אין שום צורך להתנגד לפרויקט לטעמי שהוא פרויקט ראוי, אין צורך אבל ברגע... זה לא מספיק! אני אסביר עוד פעם.

עו"ד ניסן בן חמו, ראש העירייה: הקראת כמות נכבדה של מילים, לא נראה לי שאתה הבנת מה אתה קורא!!

לגבי התנהלות פיננסית מנו, הצוות שיושב פה הוציא את העירייה הזאת מגירעון של 9 מיליון שקל עם תקציב מאושר ב-2015. הצוות שיושב פה מוציא עכשיו את העירייה מתכנית התייעלות שהיה אמורה לחול על העירייה. בפגישה עם שר הפנים קיבל הצוות הכלכלי שבחים מפה והלאה על העובדה שתוך פחות משנה העיר הזאת מגיעה לציבות כלכלית, אז אני אומר שוב ובלי לפגוע – אם היית מבין קצת בהיבטים הכלכליים של העירייה ואיך זה עובד, ומה המשמעות של מה שאנחנו מאשרים פה, היית מבין שזה פרויקט ראוי והוא



## לשכת ראש העיר

צריך לקום, והוא יקום, ואם לרגע הייתי חושב או הנהלת העיר הייתה חושבת שזה לא פרויקט ראוי, הוא לא היה כאן.

באת הקראת, קל מאוד לבוא ולעשות את הערבובים ברשתות החברתיות ואסף זוהר קצת, ומנו ביטמן קצת, וכל אחד שחושב שהוא יודע מה קורה בפנים, אין פה שום דבר חסוי, אתה יודע מה היופי פה? שכל המסמכים פתוחים, מה אתה חושב שיש לנו משהו להסתיר? הכל פתוח! איך הכל מגיע לרשתות החברתיות?!

כי הכל פתוח, אין לנו שום מסמך אחד שהוא חסוי, יש לקרן 8 מיליון שקל שאני אומר לך עכשיו, מנו ביטמן, אני לא מתכוון לוותר עליהם!! אתה חושב שלגייס כספים זה דבר קל?!

הרי ביקשת בישיבת המועצה "אדוני ראש העיר כשאתה חוזר מחו"ל אני רוצה דיווח מה גייסת ומה לא?" אתה חושב ש-8 מיליון שקל זה הולך ברגל? אתה חושב שמערכת יחסים מול קרן שבאה ונותנת לך מיליון וחצי דולר תרומה שלה ואתה יכול לזגוג "כן רוצה, לא רוצה, אולי..."

תשאל פה את מתי רוז שידע מה זה לגייס כספים עבור הכפר, ומה זה לעמוד מול משקיעים ומה זה לבנות מולם אמון, ולבוא להסביר להם "לא תקשיבו, המועצה אמרה ככה וככה..."

זה פרויקט שהקרן מחזיקה בו 8 מיליון שקל ומה שאנחנו מדברים פה זה אופציה לתת ערבות לא הלוואה, להלוואה שהקרן תיקח למימון ביניים עד לקבלת כספים. יש אבני דרך של ביטוח לאומי של 2.5 מיליון שקל, יש 1.5 מיליון דולר דרך של קרן לגסי שגם ישוחררו בהתאם להתקדמות בפעילות, ופה מה שמדובר זה מימון ביניים לקרן להקים את הפרויקט הראוי הזה והוא יקום!

**מנו ביטמן, חבר מועצה:** הקשבתי קשב רב, לא ענית על פסיק ממה שאמרתי, ואני אגיד לך למה, ערבת מסביב, זרקת סיסמאות, חלקן נכונות, זרקת עשייה נכונה, לא קשורה לשאלה שלי.

**עו"ד ניסן בן חמו, ראש העירייה:** מה השאלה?

**מנו ביטמן, חבר מועצה:** הקרן הזאת גייסה 20 מיליון שקל פעם אחת, פעם שניה הם אומרים "לא, אנחנו גייסנו 8 מיליון שקל".

אני רוצה להגיד לך, איך יכול להיות אם יש 8 מיליון שקל, הם צריכים ערבות של 400 אלף שקל מימון ביניים?

**עו"ד ניסן בן חמו, ראש העירייה:** בשום מקום עיריית ערד לא פרסמה את מה שאתה טוען, על הגיוס של 20 מיליון.

מסמכים שהוגשו לחברי המועצה הם מסמכים שהגיעו לוועדת הקצאות, כתוב בהם שני גיוסים, 1.5 מיליון דולר מקרן לגסי + 2.5 מיליון שקל מביטוח לאומי. אם יש לך עוד סכום שכתוב תגיד לי.

**מנו ביטמן, חבר מועצה:** כל החוברת הזאת אתם הגשתם במועצה הקודמת:

"סגן מ"מ ראש העיר: קרן לגסי 1.5 מיליון דולר + ועד ידידי בריטניה 3 מיליון דולר + ביטוח לאומי 800 אלף דולר שזה 2.5 מיליון שקל, סה"כ גויסו 5.3 מיליון דולר כאשר אתה מכפיל את זה אתה מגיע ל- 20 מיליון שקל.

**דודי אוחנונה, סגן ומ"מ ראש העיר:** אתה מחזיק מסמך שהם הגישו.

**מנו ביטמן, חבר מועצה:** אתה (דודי אוחנונה) הגשת לי אותו.

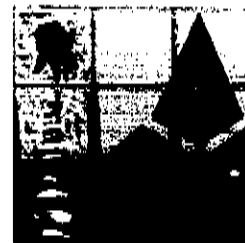
**דודי אוחנונה, סגן ומ"מ ראש העיר:** אני מגיש לך על פי חוק את כל המסמכים שהקרן מגישה.

**מנו ביטמן, חבר מועצה:** על פי זה אתם הקצתם!

**דודי אוחנונה, סגן ומ"מ ראש העיר:** לא! תבדוק את הפרוטוקול

**עו"ד חיים שימן, היועץ המשפטי:** יש פרוטוקול של וועדת הקצאות?

**מנו ביטמן, חבר מועצה:** כן



## לשכת ראש העיר

**עו"ד חיים שימן, היועץ המשפטי: קראת מה ביקשתי לראות?**

**מנו ביטמן, חבר מועצה: כן**

**עו"ד חיים שימן, היועץ המשפטי: מקורות כספיים?**

**מנו ביטמן, חבר מועצה: נכון!**

**עו"ד חיים שימן, היועץ המשפטי: ראית שלא הביאו מקורות כספיים?**

**מנו ביטמן, חבר מועצה: ראיתי שהחסירו, כן.**

**עו"ד חיים שימן, היועץ המשפטי: ומה הסתמכנו במקורות הכספיים הנוכחיים שיש?**

**מנו ביטמן, חבר מועצה: אתה הסמכת על 2.5 מיליון שקל של ביטוח לאומי.....**

**עו"ד חיים שימן, היועץ המשפטי: 2.5 מיליון ₪ ביטוח לאומי ומיליון וחצי דולר מקרן לגסי שאמורים להשתחרר בהתאם לאבני הדרך - חצי מיליון שקל אבן דרך ראשונה של ביטוח לאומי אחרי התקשרויות עם קבלן ומכרזים, וחצי מהסכום שהושקע אבן ראשונה של קרן לגסי עבור הוצאות שהוצאו צריך להיות בסביבות ה-350-400 אלף.....**

**מנו ביטמן, חבר מועצה: אז אם העמותה... אחרי שאתה ביקשת את הדברים האלו, והעמותה לא הגישה לך את הכל...**

**עו"ד חיים שימן, היועץ המשפטי: מבחינתי לא קיים.**

**מנו ביטמן, חבר מועצה: אז רגע, העמותה משקרת? העמותה הגישה מסמך, העמותה משקרת? העמותה רוסמת דברים באוויר?**

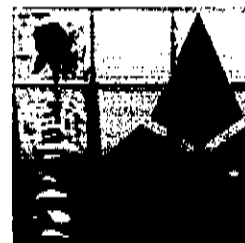
**עו"ד חיים שימן, היועץ המשפטי: לזה לא הייתה אסמכתא, לא הוגשה אסמכתא שאומרת, יש בידי כספים לפי הפירוט הזה.**

**דודי אוהנונה, סגן ומ"מ ראש העיר: אני רוצה להשלים את התשובה שיהיה ברור, גם בוועדת הקצאות, הוצגו שני מקורות כספיים, הוצג חוזה מול קרן לגסי על מיליון וחצי דולר והוצג חוזה מול ביטוח לאומי על 2.5 מיליון שקל, את המסמכים שהקרן מגישה לוועדת הקצאות אנחנו מחויבים להעביר כמו שהם לחברי המועצה והועבר אלייך מסמך בדיוק כמו שהגישה אותו הקרן.**

**בוועדת הקצאות מסתמכים אך ורק על חוזים שהוגשו, על זה ביקשנו הוכחות וקיבלנו, כרגע הקרן גייסה מיליון וחצי דולר שזה בערך 5.5 לבין 6 מיליון שקל ועוד 2.5 מיליון שקל ביטוח לאומי, הכספים האלה לא מגיעים לקרן, יש לך התחייבות של שני הגופים אתה לא מקבל שקל עד שאתה לא עומד באבני דרך. עכשיו כשאתה צריך לעמוד באבני הדרך אומרת קרן לגסי "עד שאתה לא גומר לצקת כלונסאות אתה לא מקבל ממני שקל... תעמוד בכלונסאות תקבל חצי מיליון שקל".**

**אותו דבר אומרים בביטוח לאומי "עד שלא תציג חוזה בנייה של המבנה עם הקבלן ועוד כל מיני מסמכים נלווים לא תקבל שקל, תציג חוזה ותקבל חצי מיליון שקל ראשוני".**

**לכן יש פה חצי מיליון שקל שאמורים להגיע תוך 60 יום עד 90 יום בינתיים הקרן צריכה להתחיל לעבוד, עכשיו, הקרן ואתה אמרת את זה וגם הקראת את זה, אמר ראש העיר: "העירייה תעזור ככל יכולתה, וזה לא דברים בעלמא - העירייה רוצה את המבנה הזה והיא תעזור ככל יכולתה, לכן אם לקרן אין כסף נזיל ומזומן להוציא לצורך הדברים האלה, העירייה חושבת שצריך לעזור לה. אני אומר את זה כאן עכשיו - אנחנו פנינו לקרן בבקשה לקבל מהם מכתב שאומר שמתוך הכספים הראשוניים שהיא מקבלת/המיליון שקל תראשון שהם יקבלו חצי מיליון מקרן לגסי וחצי מיליון מביטוח לאומי, הם יביאו מסמך שמאשר את כיסוי ההלוואה, אם הם יממשו אותה בכלל. שים לב פה שמדובר על זה רק אם הם יצרכו, הם יממשו את הלוואה. אם הם יממשו את הלוואה הם יתחייבו במכתב שברגע שהם מקבלים את המיליון שקל הראשוניים**



## לשכת ראש העיר

הם יכסו את הכסף וזה אומר שהעירייה תהיה פתוחה לתקופה של חודשיים או שלושה אם הם יקבלו את ההלוואה עד שהכספים יתקבלו מהקרנות ויכסו את הלוואה.  
אני לא רואה בזה הרפתקה כמו שאתה קורא לזה אבל זו זכותך.

**מנו ביטמן, חבר המועצה:** לאור האנשים שעזבו את העמותה, ואולי ימשיכו לעזוב, יש מצב והוא לא דמיוני שבסופו של דבר מי שישלם את ה-400 אלף שקל האלה זה העירייה.

**דודי אוחנונה, סגן ומ"מ ראש העיר:** אני חושב שאתה טועה, הפגישה עם קרן לגסי נערכה אחרי שחלק מהאנשים עזבו.

**עו"ד ניסן בן חמו, ראש העירייה:** מה זה עזבו? בסופו של דבר, אם הקרן הזו רוצה לעבוד עם עיריית ערד יהיו שם אנשים שאני סומך עליהם ושאני יודע שהם יעשו לטובת העיר.  
אני לא יודע איך זה נוהל עד היום, זאת לא הדרך שאני מנהל את הדברים והאנשים שניהלו את זה עד היום הוחלפו, באנשים שאני חושב שניהלו את זה יותר טוב. ב  
סופו של יום זה בכל עיר החברים שבחרים להיות באופוזיציה קל להם לבוא ולהגיד "זה לא טוב וזה לא טוב" זה הכל קל, תסתכלו מסביב מה קורה ואיך ב"ש מגייסת כספים ואיך לכל עיר יש קרן שהיא קרן פרטית, שדרכה הכסף עובר כי עירייה לא יכולה לקבל כסף ישיר ובחנהלת הקרן יושבים חברי החנהלה שמאשרים פרויקטים שהעיר מעבירה אליהם, ופועלים לטובת העיר. בערד זה יפעל אותו דבר, יבוא ראש עיר אחר ירצה להפעיל את זה עם אנשים אחרים, יעשה מה שהוא רוצה, אני מאמין בדרך הזו. זה פרויקט ראוי שחובא לפה, נעשה עליו דיון סופר מעמיק, פשוט לא היית שותף אליו אז אתה לא יודע, עם היכולות הפיננסיות ועם האנשים האלה ועם ההתניות שאני שמתני ובסופו של דבר הקרן הזאת משנה את פניה ובקרוב זה גם יבוא לשולחן המועצה ויראו מי חברי הוועד ואני בטוח שגם שם יהיה מה להגיד על כל אחד ואחד כי תמיד יש מה להגיד, אבל אלה הם פני הדברים עכשיו אתה יכול להתנגד, להגיד את מה שאתה רוצה, ואני מכבד את מה שאתה אומר, אני מאמין בפרויקט הזה, זה פרויקט ראוי לעיר זה משהו שחסר לעיר.

**מנו ביטמן, חבר המועצה:** אני גם מאוד מאמין בפרויקט הזה.

**עו"ד ניסן בן חמו, ראש העירייה:** אני לא חושב שאתה מאמין בפרויקט הזה, מנו אי אפשר לדבר בשני קולות! כשאתה מצביע נגד – אתה נגד!

**מנו ביטמן, חבר המועצה:** בעד הפרויקט, נגד ההתנהלות.

**עו"ד ניסן בן חמו, ראש העירייה:** מנו ביטמן הצביע פעמיים נגד הפרויקט הזה והוא לא רוצה שהוא יקום.

**אברהם ארנרייך, חבר מועצה:** אתה מאשר פה דבר, יש פה הוונאה לא תקינה ואני עוד לא קיבלתי תשובה, ההתנהלות בשטח היא לא תקינה לפי מה שאני יודע היא לא חוקית, ואתה ממשיך הלאה ואי אפשר במסגרת הזאת לעשות את הכל.

**עו"ד ניסן בן חמו, ראש העירייה:** כרגע זה מתנהל כמו שזה מתנהל וזה מתנהל תקין, כי אחרת זה לא היה מתנהל אם זה לא היה מתנהל תקין, הוקם פה מרכז לדיאלוג, מעניין ששם אין טענות איך זה הוקם. מעניין מאוד אין טענות, עמותה פרטית, שטח של העירייה, היתר בניה על העירייה, שם אין טענות, פרויקט עצום.

**מנו ביטמן, חבר המועצה:** אתה יודע מתי התפטר אחד ממנהלי התורמים הכי גדולים? כשבצלאל טביב הודה לו על הכספים ממרכז שאלר, הוא אומר "ראש העיר מודה לי ואני בכלל לא ידעתי ששמתי שם כסף".

**עו"ד ניסן בן חמו, ראש העירייה:** זאת ההתנהלות שהייתה אז, ואני אומר שההתנהלות עכשיו השתנתה, פרויקט מבורך.

**אברהם ארנרייך, חבר מועצה:** אתה לא יכול להרוס את כל החוק ולעשות מה שאתה רוצה, אני רוצה לקבל תשובה אין לי תשובה.





### לשכת ראש העיר

עו"ד ניסן בן חמו, ראש העירייה: אם אתה חושב שאני הורס את החוק..... אתה שאלת שאלה ואני אענה לך, אתה תקבל התייחסות.

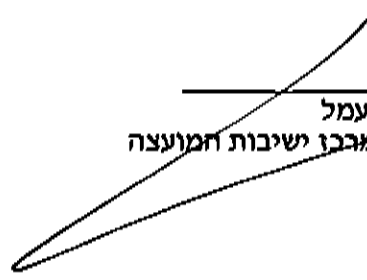
אני רוצה להעלות את הסעיף להצבעה.

עו"ד חיים שימן, היועץ המשפטי: בכפוף להתחייבות העמותה בכתב על סמך החלטה שהתקבלה כדין בעמותה שתמומש החלואה תוחזר החלואה מתוך הכספים הראשונים שייכנסו מביטוח לאומי וקרן לגסי.

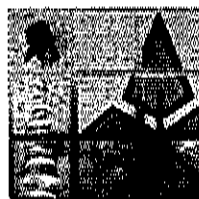
נמנעים	נגד	בעד
	יצחק וייס אברהם ארנרייך ברוך שלסר מנו ביטמן	ניסן בן חמו דודי אוהנונה אלי מצליח מתי רוז נטלה בלינסון עופר ארצי ריקה צמח חיים מזרחי

**החלטה : מועצת העיר מאשרת את בקשת עמותת קרן לב ערד לקבלת ערבות העירייה להלוואה ע"ס 400,000 ₪ לטובת מימון ביניים של בניית מרכז גיל הרך, היחידה להתפתחות הילד וטיפת חלב מבנק לאומי סניף 758 ערד בריבית פריים + עד 0.8% עד 12 חודשים. בכפוף להתחייבות העמותה בכתב על סמך החלטה שהתקבלה כדין בעמותה שכל שתמומש החלואה תוחזר החלואה מתוך הכספים הראשונים שייכנסו מביטוח לאומי לקרן לגסי.**

  
עו"ד ניסן בן חמו  
ראש העירייה

חישיבה ננעלה!  
  
גלי עמל  
מנכ"ל העירייה ומרכז ישיבות המועצה

עיריית ארד  
Arad Municipality



לשכת הממונה על תלונות הציבור

**דוח הממונה על תלונות הציבור**

**לשנת 2015**

**אפריל 2016**

**סודי – אין לפרסם חלקים מדוח זה לפני דיון המועצה בדוח  
עיריית ערד – דוח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2015**

**לכבוד**

**עו"ד ניסן בן חמו – ראש עיריית ערד**

**מועצת עיריית ערד**

הריני מתכבד להגיש את דוח הממונה על תלונות הציבור בעירייה לשנת 2015.

הממונה על תלונות הציבור פועל על פי חוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור),  
התשס"ח-2008 (להלן "החוק").

בין שאר המטלות המוגדרות בחוק נקבע כי הממונה על תלונות הציבור בעירייה :

- א. יברר תלונות על העירייה ומוסדותיה.
- ב. יברר תלונות על עובדי העירייה.
- ג. יברר תלונות על נושא משרה או ממלא תפקיד בעירייה.
- ד. יברר תלונות על גוף עירוני מבוקר על עובדיו ונושאי המשרה בו.

במילוי תפקידו יהיה הממונה על תלונות הציבור עצמאי ובלתי תלוי, ואחראי בפני מועצת הרשות בלבד.

הממונה על תלונות הציבור רשאי לברר את התלונה בכל דרך שיראה לנכון, וחוא אינו קשור להוראה  
שבסדר הדין או בדיני ראיות.

בכל שנה על הממונה על תלונות הציבור להעביר דין וחשבון מסכם לראש העירייה ומועצת העירייה על  
פעולותיו, להלן הדוח לשנת 2015.

**בכבוד רב,**

**שי אהרונוף – רו"ח, מבקר העירייה**

**הממונה על תלונות הציבור**

סודי – אין לפרסם חלקים מדוח זה לפני דיון המועצה בדוח  
עיריית ערד – דוח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2015

## תוכן העניינים

עמוד	נושא
4	1. המקור החוקי לקיום וטיפול בדין והחשבון.
4	2. הממונה על תלונות הציבור.
5	3. מי רשאי להגיש תלונה.
5	4. דרך הגשת התלונה.
6-7	5. הליך ברור התלונות.
7	6. סוגי התלונות שלא יבוררו.
8	7. זכויות או סעדים.
8	8. חומר שאינו ראיה.
8	9. פרסום.
9-10	10. נתונים סטטיסטיים לשנת 2015.
11-14	11. פרוט התלונות שנמצאו מוצדקות.

## סודי – אין לפרסם חלקים מדוח זה לפני דיון המועצה בדוח עיריית ערד – דוח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2015

### 1. המקור החוקי לקיום וטיפול בדין והחשבון.

על פי סעיף 15 לחוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור), התשס"ח-2008 (להלן "החוק"), נקבע כי:

1. הממונה על תלונות הציבור יגיש לראש הרשות המקומית ולמועצת הרשות המקומית דין וחשבון על פעולותיו לא יאוחר מ-1 במאי בכל שנה.
2. המועצה תקיים דיון בעניין הדין וחשבון בתוך חודשיים מיום שהוגש לה.
3. דין וחשבון כאמור יהיה פתוח לעיון הציבור ויפורסם באתר האינטרנט של הרשות המקומית.

### 2. הממונה על תלונות הציבור

בעיריית ערד, מינתה מועצת העירייה את מבקר העירייה לממונה על תלונות הציבור.

בהתאם לחוק על העירייה להעמיד לרשות הממונה על תלונות הציבור משאבים הולמים הדרושים לו לשם מילוי תפקידו.

במילוי תפקידו יהיה הממונה על תלונות הציבור עצמאי ובלתי תלוי, ואחראי בפני מועצת העירייה בלבד.

הממונה על תלונות הציבור חייב לשמור בסוד כל ידיעה שהגיעה אליו עקב עבודתו, לא לעשות בה שימוש ולא לגלותה לאחר, אלא לשם ביצוע תפקידו לפי חוק זה או תפקידו כמבקר הרשות המקומית, זולת אם הגילוי נדרש על פי כל דין.

## סודי – אין לפרסם חלקים מדוח זה לפני דיון המועצה בדוח עיריית ערד – דוח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2015

### 3. מי רשאי להגיש תלונה

(א) כל אדם רשאי להגיש תלונה לממונה על תלונות הציבור על הרשות המקומית ומוסדותיה, על עובד, על נושא משרה או על ממלא תפקיד ברשות המקומית, וכן על גוף עירוני מבוקר כמשמעותו בסעיף 170א(ב) לפקודת העיריות, על עובד על נושא משרה או על ממלא תפקיד בו.

(ב) תלונה כאמור בסעיף קטן (א) תהא בעניין הנוגע למילוי תפקידיו של הנילוך, ובלבד שהתקיימו שני אלה:

- (1) המעשה פוגע במישרין במתלונן עצמו, או מונע ממנו במישרין טובת הנאה, או מעשה הפוגע, במישרין באדם אחר או המונע ממנו במישרין טובת הנאה והמתלונן קיבל, להנחת דעתו של הממונה על תלונות הציבור, את הסכמתו של אותו אדם להגיש תלונה בעניינו.
- (2) המעשה נעשה בניגוד לחוק או שנעשה בלא סמכות חוקית או בניגוד למינהל תקין, או שיש בו משום נוקשות יתרה או אי-צדק בולט.

### 4. דרך הגשת התלונה

תלונה שהוגשה בכתב או תלונה שהוגשה בעל פה ונרשמה מפי המתלונן תיחתם בידי המתלונן ויצוינו בה:

- א. שם המתלונן.
- ב. מענו.
- ג. תיאור מפורט של העניין שעליו נסבה התלונה.
- ד. המועד שבו אירע העניין שעליו נסבה התלונה.
- ה. כל פרט אחר הנוגע לעניין והמסייע לבירור יעיל של התלונה.

## סודי – אין לפרסם חלקים מדוח זה לפני דיון המועצה בדוח עיריית ערד – דוח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2015

### 5. הליך ברור התלונות

1. (א) הממונה על תלונות הציבור רשאי לברר את התלונה בכל דרך שיראה לנכון, והוא אינו קשור להוראה שבסדר דין או בדיני ראיות.  
(ב) הממונה על תלונות הציבור יביא את התלונה לידיעת הנילון, ואם היה עובד, נושא משרה או ממלא תפקיד - גם לידיעת הממונה עליו, ייתן להם הזדמנות נאותה להשיב עליה, והוא רשאי לדרוש מהם כי ישיבו על התלונה בתוך תקופה שיקבע בדרישתו.  
(ג) הממונה על תלונות הציבור רשאי לשמוע את המתלונן, את הנילון וכל אדם אחר אם ראה בכך תועלת.  
(ד) לצורך הבירור רשאי הממונה על תלונות הציבור -
    - (1) לדרוש מכל אדם למסור לו, בתוך תקופה שיקבע בדרישה ובאופן שיקבע, כל ידיעה או מסמך העשויים לדעת הממונה על תלונות הציבור לעזור בבירור התלונה.
    - (2) לדרוש מכל עובד של גוף מן הגופים העירוניים המבוקרים להתייצב לפניו במועד שיקבע לשם מסירת ידיעות או מסמכים כאמור בפסקה (1).
    - (ה) אין בהוראות סעיף קטן (ז) כדי לגרוע מכללי חסיונות עדים או כללי ראיות חסויות.
    - (ו) הוגשה תלונה על הממונה על תלונות הציבור או על עובדים הכפופים לו, לרבות בעניין הנוגע למילוי תפקידיהם האחרים ברשות המקומית, יברר היועץ המשפטי של הרשות המקומית את התלונה האמורה; בבירור תלונה כאמור יהיו ליועץ המשפטי של הרשות המקומית סמכויות הממונה על תלונות הציבור לפי חוק זה.
    - (ז) בירור התלונה יסתיים לכל המאוחר עד תום שנה אחת מיום הגשתה.
2. לא יעשה אדם דבר שיש בו כדי להפריע בהגשת תלונה לממונה על תלונות הציבור או בבירורה, או למנוע או לעכב את הגשתה או בירורה.
3. ממונה על תלונות הציבור יפסיק בירור תלונה אם ראה כי מלכתחילה לא היה מקום לבירורה לפי הוראות חוק זה, ורשאי הוא להפסיקו אם ראה שעניין התלונה בא על תיקונו או שהמתלונן ביטל את תלונתו; הממונה על תלונות הציבור יודיע בכתב למתלונן, לנילון ולממונה עליו, שהפסיק את הבירור ויציין את הנימוקים לכך.
4. (א) מצא הממונה על תלונות הציבור בתום הליך הבירור, שהתלונה היתה מוצדקת, כולה או חלקה, ינהג כמפורט להלן:
  - (1) ימסור על כך הודעה מנומקת בכתב למתלונן, לנילון, לממונה עליו ולראש הרשות המקומית;
  - (2) היה הנילון ראש הרשות המקומית - תימסר הודעה כאמור גם למועצת הרשות המקומית;

## סודי – אין לפרסם חלקים מדוח זה לפני דיון המועצה בדוח עיריית ערד – דוח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2015

- (3) העלה בירור התלונה קיומו של ליקוי - רשאי הממונה על תלונות הציבור להצביע לפני הנילון ולפני ראש הרשות המקומית או מועצת הרשות המקומית, לפי העניין, על הצורך בתיקון הליקוי ועל הדרך והמועד לכך.
- (ב) הנילון או הממונה עליו, וכן, לפי העניין, ראש הרשות המקומית, יודיעו לממונה על תלונות הציבור על האמצעים שנקטו לתיקון הליקוי בתוך המועד כאמור בסעיף קטן (א)(3).
5. בהודעה לפי סעיף 4(א) יהיה הממונה על תלונות הציבור פטור מלציין את ממצאיו או נימוקיו -
- (1) משהתלונה היתה בעניין מינוי למשרה פלונית או הטלת תפקיד פלוני ;
- (2) כשהחומר או הראיה עלולים לדעתו לפגוע שלא כדין בזכותו של אדם זולת המתלונן ;
- (3) כשיש לדעתו בגילוי החומר או הראיה משום גילוי סוד מקצועי או ידיעה סודית כמשמעותם לפי כל דין.
6. מצא הממונה על תלונות הציבור כי התלונה אינה מוצדקת, יודיע על ממצאיו למתלונן, לנילון ולממונה עליו.

### 6. סוגי התלונות שלא יבוררו

- (א) לא יהיה בירור בתלונות אלה :
- (1) תלונה בעניין התלוי ועומד בבית משפט או בבית דין או שבית משפט או בית דין הכריע בו לגופו ;
- (2) תלונה שהממונה על תלונות הציבור סבור שהיא קנטרנית או טורדנית ;
- (3) תלונה על פעולה שיפוטית או מעין שיפוטית ;
- (4) תלונה של עובד בעניין הנוגע לשירותו כעובד, ואולם יהיה בירור על מעשה החורג מהוראות חוק, תקנות, הסכם קיבוצי או מהסדרים כלליים שנקבעו כדין ;
- (5) תלונה בעניין שכבר הוגשה לגבי תלונה למבקר המדינה בתפקידו כנציב תלונות הציבור לפי חוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב].
- (ב) לא יהיה בירור בתלונות אלה, אלא אם כן מצא הממונה על תלונות הציבור שיש סיבה מיוחדת המצדיקה את בירורן :
- (1) תלונה בעניין שניתנה בו החלטה שעליה אפשר, או היה אפשר, להגיש על פי דין השגה, ערר או ערעור והוא אינו מסוג העניינים שסעיף קטן (א)(1) דן בהם ;
- (2) תלונה שהוגשה לאחר שעברה שנה מיום המעשה שעליו נסבה התלונה או מיום שהמעשה נודע למתלונן, לפי המאוחר יותר.
- (ג) הוגשה תלונה שלפי סעיף 3 או לפי סעיפים קטנים (א) או (ב) אין לברר אותה, יודיע הממונה על תלונות הציבור למתלונן, בכתב, שלא יטפל בה ויציין את הנימוקים לכך.



## **סודי – אין לפרסם חלקים מדוח זה לפני דיון המועצה בדוח עיריית ערד – דוח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2015**

### **7. זכויות או סעדים**

- (א) החלטותיו של הממונה על תלונות הציבור בעניין תלונה -
- (1) אין בהן כדי להעניק למתלונן או לאדם אחר זכות או סעד בבית משפט או בבית דין, שלא היו לו לפני כן.
- (2) אין בהן כדי למנוע מהמתלונן או מאדם אחר להשתמש בזכות או לבקש סעד שהוא זכאי להם, ואולם אם נקבע לכך מועד בחיקוק, לא יוארך המועד בשל הגשת התלונה או בירורה.
- (ב) לא ייזקק בית משפט או בית דין לבקשת סעד נגד החלטותיו וממצאיו של הממונה על תלונות הציבור בעניין תלונה.

### **8. חומר שאינו ראיה**

- (א) דוחות או כל מסמך אחר שהוציא או הכין הממונה על תלונות הציבור במילוי תפקידיו לא ישמשו ראיה בכל הליך משפטי או משמעותי.
- (ב) הודעה שנתקבלה אגב מילוי תפקידיו של הממונה על תלונות הציבור לא תשמש ראיה בהליך משפטי או משמעותי.

### **9. פרסום**

- הרשות המקומית תפרסם את פרטי הממונה על תלונות הציבור ודרכי הגשת תלונה לפי חוק זה -
- (1) במודעות שתציג על לוחות המודעות במשרדי הרשות המקומית;
- (2) באתר האינטרנט של הרשות המקומית;
- (3) בהודעות שלום ארנונה לחייבים;
- (4) בדרכים נוספות שתקבע מועצת הרשות המקומית.

**סודי – אין לפרסם חלקים מדוח זה לפני דיון המועצה בדוח  
עיריית ערד – דוח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2015**

**10. נתונים סטטיסטיים לשנת 2015**

בשנת 2015 טופלו על ידי הממונה לתלונות הציבור 47 תלונות (בשנת 2014 טופלו 39 תלונות).

מתוך 47 התלונות שטופלו על ידי הממונה, נמצאו 13 תלונות מוצדקות או מוצדקות חלקית (בשנת 2014 נמצאו 13 תלונות מוצדקות), מכאן שיעור התלונות שנמצאו מוצדקות מכלל התלונות לשנת 2015 עומד על 27.66% (בשנת 2014 33.3%).

כל 47 התלונות לשנת 2015 נענו על ידי הממונה על תלונות הציבור נכון לתאריך סיום דוח זה.

זמן הטיפול והמענה הממוצע לכל תלונה עמד כ- 19 ימים קלנדריים (בשנת 2014 זמן המענה עמד על כ- 24 ימים), החוק מאפשר לענות עד שנה מיום התלונה.

מקור התלונות לשנת 2015, כללו בין השאר:

1. פניות ישירות למבקר העירייה כממונה על תלונות הציבור (בדואר/בפקס/בפגישה פנים מול פנים/או בדואר אלקטרוני).
2. פניות שהועברו לשכת ראשת העירייה והתבקשתי לענות עליהן, במידה ונמצא כי התלונה רלוונטית בהתאם לחוק ממונה על תלונות הציבור.
3. פניות שהועברו מנציבות תלונות הציבור ממבקר המדינה בבקשה כי יטופלו על ידי הממונה על תלונות הציבור בעירייה.

חלוקת התלונות לפי נושאים:

נושא התלונה	סך התלונות שנמצאו מוצדקות	סך התלונות שנמצאו לא מוצדקות	סה"כ התלונות לנושא
מחלקת אחזקה	-	1	1
מחלקת אירועים	2	0	2
מחלקת ביטחון	0	1	1
מחלקת גביה	1	9	10
מחלקת גינון	1	3	4
מחלקת הנדסה	-	7	7
ועדת תמיכות	-	1	1
מחלקת חינוך	1	-	1
יועץ משפטי	2	2	4
לשכת ראשת העירייה	2	1	3
מוקד 106	2	-	2
מחלקת מחשב	-	1	1
מחלקת משאבי אנוש	-	1	1
מחלקת רווחה	-	1	2
מחלקת תברואה	2	6	8
<b>סה"כ</b>	<b>13</b>	<b>34</b>	<b>47</b>

## **סודי – אין לפרסם חלקים מדוח זה לפני דיון המועצה בדוח עיריית ערד – דוח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2015**

מעבר לתלונות אלה, טופלו במהלך שנת 2015 על ידי הממונה על פניות הציבור והממונה על חופש המידע עוד עשרות תלונות שלא עומדות בקריטריונים של תלונה על פי החוק, התלונות שטופלו על ידי הממונה על פניות הציבור והממונה על חופש המידע כללו בין השאר תלונות ושאליות בנושאים הבאים:

1. בקשת מידע.
2. בקשה להפניה לגורם המקצועי לעזרה בעירייה.
3. תלונות שלא קשורות לעירייה (משטרת ישראל, תקלות לדיווח לתאגיד המים, נושאים שיש להפנות למועצה דתית וכד').
4. הודעות ודיווחים שונים.

בשנת 2014 הוחלט לאחד את ניהול כל התלונות של העירייה תחת מוקד 106 של העירייה, לשם כך הוגדרו מסכי תוכנה מיוחדים לניהול ומעקב אחר הפניות של הציבור. ראה הרחבה בדוח מבקר העירייה לשנת 2014 בנושא מוקד 106.

נכון לתאריך סיום כתיבת דוח זה (אפריל 2016), טרם יושמה ההחלטה.

**סודי – אין לפרסם חלקים מדוח זה לפני דיון המועצה בדוח  
עיריית ערד – דוח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2015**

**11. פירוט התלונות שנמצאו מוצדקות בשנת 2015**

1. **תלונה מספר 3303 – מחלקת אירועים – סירוב לאשר חשבונית לתשלום עבור פעילות לילדים בפורים.**  
בעל עסק התלונן כי החשבונית שהגיש בגין פעילות לילדים בפורים במוסדות חינוך עירוניים, לא אושרה מעילת איכות ירודה של פעילויות, זאת כאשר השירות שסופק לשיטתו כלל אומנים מנוסים ומוערכים.  
נמצא כי ההסכם אותו חתמה העירייה מול האומן, לא כלל סעיף שהתנה את התשלום באיכות השירות, מכאן לא נמצאה עילה לאי אישור התשלום על פי ההסכם, העירייה אישרה את התשלום לספק ללא ויתור על בקשת פיצוי בתביעה משפטית.
  
2. **תלונה מספר 3337 – מחלקת אירועים – תלונה על ניבולי פה של אומן במופע במסגרת פסטיבל ערד.**  
צופה בפסטיבל ערד התלוננה כי האומן ניבל פה במופע, זאת כאשר בהופעה נכחה כל משפחתה כולל ילדים, לדעתה תוכן ניבולי הפה לא ראוי לאירוע משפחתי הכולל ילדים.  
נמצא כי התלונה מוצדקת, אך לא היה ניתן לדעת מראש את תוכן הדברים של האומן במהלך ההופעה.  
המסקנה לעתיד: העירייה תשקול לפרסם המלצה על הגבלת גילאי צופים בשעות הלילה המאוחרות במופעי הפסטיבל בעתיד.
  
3. **תלונה מספר 3343 – מחלקת גביה – תלונה על אי קבלת הסבר לשלילת הנחת ארנונה לזכאי להנחה בדין.**  
תושב התלונן כי לא קיבל כל הסבר לשלילת הנחת ארנונה לה הוא זכאי בדין.  
נמצא כי אכן הועבר מכתב לקוני לגבי שלילת ההנחה ללא כל הסבר, באופן זה נפגעת יכולתו של התושב לערער על קביעת העירייה לשלילת ההנחה.  
בהתאם לכך נשלח מכתב הסבר לשלילת ההנחה מלשכת גזברית העירייה, התושב לא הלן על ההסבר שסופק לו.

## **סודי – אין לפרסם חלקים מדוח זה לפני דיון המועצה בדוח עיריית ערד – דוח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2015**

4. **תלונה מספר 3295 – גינון – אי גיזום עץ באי תנועה המהווה סכנה לרכב.**  
התלונה עוסקת במפגע תחבורתי.  
נמצא כי אכן קיים מפגע תחבורתי, כמו כן נמצא כי הנושא טופל על ידי מחלקת הגינון כשנתיים לפני התלונה הנוכחית.  
המסקנה לעתיד : ככל שהטיפול אינו מוחלט מן הראוי כי מחלקת הגינון תעקוב אחר התפתחות העץ ותטפל במפגע באופן שוטף.
5. **תלונה מספר 3324 – מחלקת חינוך – עיכוב בהחזר הוצאות נסיעה מהעירייה להורים זכאים שממנים נסיעות ילדיהם למוסדות חינוך.**  
תושב התלונן כי החזר הוצאות הנסיעה בגין נסיעות ילדים למוסדות חינוך, מתעכבת מעבר למועד הנהל הרגיל בו מעבירה העירייה את הכספים.  
נמצא כי אכן התקיים עיכוב בתשלום בניגוד לרגיל ולמובטח, מן הראוי כי מחלקות העירייה ימצאו את הדרך המיטבית לפעולה, כזו שלא תביא לעיכוב בתשלומים לתושבים זכאים. בפועל התקיים מקרה דומה לאחר מספר חודשים, מכאן החליך עדיין אינו מיטבי , כאשר את המחיר הכלכלי (המהותי לעיתים), עדיין משלמים התושבים.
6. **תלונה מספר 3317 – לשכת היועץ משפטי – תלונה על התנהלות העירייה בבחירת חבר ועדת ערער לענייני ארנונה.**  
התלונה עסקה במספר נושאים בניהול ועדת הערער בעירייה, החלק שנמצא מוצדק מתייחס לאי העברת תשובה רשמית מהעירייה לגבי בחירת/אי בחירתו של המתלונן שהציע מועמדותו לשמש כחבר בוועדת ערער לענייני ארנונה.  
התשובה לא הועברה עקב חוסר הבהירות לגבי האחריות בנושא, לאור עיסוק של מספר מחלקות בעירייה בהליך, המחלקות הרלוונטיות התבקשו להסדיר את הנושא ולשלוח תשובה לתושב.
7. **תלונה מספר 3338 – לשכת היועץ משפטי – תלונה בהמשך לתלונה הקודמת (3317).**  
המתלונן מצייך כי טרם קיבל תשובה רשמית מהעירייה גם לאחר מעל 3 חודשים מהתלונה הקודמת לממונה על תלונות הציבור (תלונה 3317).  
נמצא כי התלונה מוצדקת , הנהלת העירייה החליטה כי התשובה תועבר למתלונן באמצעות לשכת היועץ המשפטי.

## **סודי – אין לפרסם חלקים מדוח זה לפני דיון המועצה בדוח עיריית ערד – דוח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2015**

8. **תלונה מספר 3339 – לשכת ראש העיר – אי העברת פרוטוקול ועדת תמיכות לאישור מועצת העירייה, כחודשיים וחצי לאחר ישיבת ועדת התמיכות.**  
תושב התלונן כי פרוטוקול ועדת התמיכות לא הוגש כנדרש לאישור המועצה כחודשיים וחצי לאחר ישיבת ועדת התמיכות.  
נמצא כי בניגוד לנוהל התמיכות העירייה לא עמדה בזמנים להעברת אישור פרוטוקול ועדת התמיכות למועצת העירייה, בשל הבחירות שנערכו לראשות העירייה, בפועל התקיים עיכוב באישור כל הפרוטוקולים של ועדות העירייה מתקופה זו (המועצה אישרה את הפרוטוקול יום לפני תאריך מכתב התלונה).
9. **תלונה מספר 3342 – לשכת ראש העיר – אי פרסום פרוטוקולים של ישיבות מועצה, בלוחות הזמנים שהוגדרו בדין.**  
תושב התלונן כי העירייה לא מפרסמת באתר האינטרנט העירוני את הפרוטוקולים של ישיבות המועצה בזמנים שהוגדרו בדין.  
נמצא כי אכן העירייה לא עמדה בזמני הפרסום המוגדרים בדין, הנושא חודד לעוסקים בנושא בעירייה.
10. **תלונה מספר 3302 – מוקד 106 – תלונה על בזבז זמן והעלבת מתנדב.**  
המתנדב התלונן כי הוזמן להשתלמות, כאשר בשעה היעודה לא היה אף אחד במוקד העירייה בו הייתה ההשתלמות צרכה להיות מועברת. דבר המעיד על זלזול במתנדב ובזמנו.  
נמצא כי אכן המוקד לא היה ערוך להתחלת ההשתלמות במועד שפורסם, וכי אף המרצה שאינה עובדת עירייה איחרה להגיע.
11. **תלונה מספר 3310 – מוקד 106 – אי טיפול בתלונה על השלכת פסולת בניין במרחב ציבורי.**  
המתלונן קובל על אי תגובה של העירייה לתלונה על השלכת פסולת בניין בשטח ציבורי, כאשר הקבלן עובד בקרבת מקום.  
נמצא כי התקיימה אי הבנה של מחלקת הפיקוח, שהבינה מהקבלן כי מדובר בחול בלבד ולא בפסולת בנייה. עם תיקון אי ההבנה הנושא טופל מיידית.

**סודי – אין לפרסם חלקים מדוח זה לפני דיון המועצה בדוח  
עיריית ערד – דוח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2015**

**12. תלונה מספר 3314 – מחלקת תברואה – הטלת 14 קנסות יומיים רצופים בגין שלט ללא רישיון.**

המתלונן קובל על כך שהעירייה הטילה עליו קנסות מדי יום ולמשך 14 ימים רצופים בגין תליית שלט ללא רישיון.

נמצא כי לאור העובדה שאף מקרה אחר בעירייה לא טופל באופן דומה, לכאורה מתקיימת במקרה זה אכיפה בררנית/ נוקשות יתרה.

המתלונן הופנה ליועץ המשפטי שלו יש את הסמכות לשיקול דעת בנושא ביטול קנסות.

**13. תלונה מספר 3335 – מחלקת תברואה – תלונה על הפסד כספי בהפעלת דוכן רוכלות מזון באירוע עירוני, ובקשה לפיצוי כספי .**

התושב התלונן כי זכה במכרז להצבת דוכן רוכלות באירוע עירוני ביום העצמאות, זאת כאשר העירייה פרסמה כי ישנם 2 מקומות בלבד להקמת דוכני רוכלות מזון.

בפועל במהלך האירוע באישור העירייה הגיע רוכל שלישי ולכן נאלץ לסגור את הדוכן שלו, דבר שגרם לו להפסדים שונים.

התלונה נמצאה מוצדקת בחלקה, נמצא כי נושא רוכלות המזון באירועי עירייה לא הוסדר באופן מלא, דבר שהביא להתנהלות המתוארת בתלונה. לעניין ההחזר הכספי הנושא הועבר לבחינת מנכ"ל העירייה.



ועדת מכרזים



פרוטוקול ועדת מכרזים מס' 18/2016 מתאריך 21.04.16

חברי ועדה נוכחים:  
עופר ארצי, חבר ועדה  
מתי רוז, חבר ועדה  
אלי מצליח, חבר ועדה  
ריקה צמח, חברת ועדה

חברי ועדה חסרים:  
משה קווס, יו"ר  
פלורי שטרלינג, חברת ועדה

מזמנים נוכחים:  
גרי עמל, מנכ"ל  
מוטי קורוב, מנהל מחלקת ביצוע

על סדר היום:

05/2016 שיפוז והתאמת אולם ספורט אלון

אלי מצליח: לאחר הבדיקה האריתמטית והמשפטית תנאי הסף לא מולאו, הקבלן נדרש ל 3 המלצות מגופים ציבוריים המעידות על ביצוע עבודות דומות מעל 500,000 ₪ בשנתיים האחרונות.  
הצעת המחיר שהוגשה גבוהה ב-40% מעל האומדן.

אלי מצליח: הוועדה פוסלת את ההצעה של נווה עופרים וממליצה להעלות את הנושא לסדר היום של ישיבת המועצה להתמחרות עם קבלנים ע"מ לאפשר את ביצוע העבודה באמצעות תקציב המותנה של משרד התרבות והספורט לשנת העבודה 2016 ללא אפשרות לארכה על ידם.

ההצעה התקבלה פה אחד

עו"ד ניסן בן חמו  
ראש העיר

נרשם ע"י חלי בוחדנה מזכירת הוועדה

אלי מצליח  
מ"מ יו"ר

אלון מצליח  
ראש העיר



לשכת ראש העיר  
15.05.2016  
נסרק

קרן לב ערד  
LEV ARAD FOUNDATION

15 מאי 2016

לכבוד

חברי הנהלת העיר ערד

הנדון: בקשה להכללת ערבות עיריית ערד לטובת בניית המרכז לגיל הרך

קרן לב ערד החלה בימים אלו את בניית המרכז לגיל הרך והיחידה להתפתחות הילד עם טיפת חלב, מרכז תשוב ונדרש, אשר ישרת את כלל תושבי העיר.

עלות מוערכת של הפרויקט: 12 מ' ש

עד כה גויסו כ 8 מ' ש

אנו נמצאים בחליף לגיוס הפער בסך כ 4 מ' ש מול מספר קרנות גדולות.

**בקשה לערבות:**

אנו פונים בבקשה לעיריית ערד למתן ערבות בסך 400 א' ש לטובת הפרויקט האמור.

**מטרת הערבות:**

לצורך קבלת הלוואה, במידה ויידרש, לגישור על בעיות תזרים שעלולות להיווצר במהלך הפרויקט בין מועד התשלום לקבלנים למועד תקבולי הכספים מהתורמים והקרנות.

פרטי ותנאי הלוואת הגישור נכון ליום 15.5.2016 (כפי שניתנו לנו מהבנק):

סכום: 400 א' ש

תקופת גרייס: עד שנה

ריבית: פ+0.8%

אודה על נכונותכם לעזור לנו בהקמת פרויקט חשוב זה.

בכבוד רב,

בצלאל טביב

יו"ר

העתקים:

חברי ועד מנהל קרן לב ערד

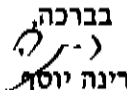


לשכת גזברית העירייה

ז' אייר תשע"ו  
15 מאי 2016

הנדון: מתן ערבות להלוואה של קרן לב ערד

1. בהתאם לסעיף 202א לפקודת העיריות, הרשות רשאית לערוב לחובו של אחר למטרה מהמטרות שהעירייה מוסמכת להן, ובלבד שסך כל הערבויות לא יעלה על 3% מהתקציב.
2. הריני מאשרת שסך כל הערבויות אינו עולה על 3% מהתקציב של הרשות לשנת 2016.
3. מטרת ההלוואה : מימון ביניים לבניית המרכז לגיל הרך.
4. סכום ההלוואה : 400,000 ₪
5. תנאי ההלוואה (נמסרו טלפונית ע"י הבנק): פריים + 0.8% עד שנה מבנק לאומי סניף 758.

בברכה,  
  
רינה יוסף  
גזברית העירייה