



כ"ה כסלו תשפ"ו
15 דצמבר 2025

פרוטוקול מליאה שלא מן המניין 4.12.2025

מוזמנים:

מר יאיר מעין
גב' דורית אלמלך
מר גיא בריוזה
מר משה קווס
מר משה רייכמן
מר חיים ציטרנבויס
מר מרדכי שנור
מר יצחק גורדון
מר שמחה ברוידא
עו"ד ניסן בן חמו
מר דוד מרדכי אוחנונה
גב' פלורי שטרלינג
גב' רות בייליס
מר אלכסנדר ספוז'ניקוב
ד"ר דיאנה גיטיס

משתתפים:

אלידור כהן, מנכ"ל העירייה
שי אהרונוף, מבקר העירייה
חנה גרוסמן, גזברית העירייה
דור סלע, תובע עירוני

נעדרים:

יאיר מעין
חיים ציטרנבויס
דודי אוחנונה

על סדר היום:

1. דברי פתיחה ראש העירייה.
2. דיון בדוח מבקר העירייה לשנת 2024.

הדוח נשלח זה מכבר

מועד פתיחת הישיבה: 22:18

תמיד כן



על סדר היום :

1. דברי פתיחה משה קווס (מחליף את ראש העיר) : אנחנו פותחים את המליאה שלא מן המניין. דיון בדוח מבקר העיר לשנת 2024.

2. דיון בדוח מבקר העירייה לשנת 2024 - אישור תגובת ראש העיר.
הדוח נשלח זה מכבר

שי אהרונוף, מבקר העירייה : הדיון הוא שלכם ולא שלי. אני אציג את הדוח. בדוח לשנת 2024 נבדקו 8 נושאי ביקורת ומעקב תיקון ליקויים. אני אציג בקצרה את הנושאים ותגובת ראש העיר נמצאת אצלכם. בסוף הדיון ההצבעה הינה לאשר את תגובת ראש העיר.

הנושא הראשון היה מערך הבקרה- בעירייה זה אומר שאנחנו מקווים שמה שמכוונים שיקרה אכן קורה. לדוג' הרשאות לגישה למערכת כספית שנותנים רק למי שאנחנו רוצים. זה לא קרה. לפניכם ממצאי הדוח.

תגובת ראש העיר (מתוך מסמך התגובה): מערך הבקרה- יש לכנס את גזברית העירייה, מנהלת אגף ההון האנושי ומנכ"ל העירייה ולהקים מערך בקרה מוסדר אשר יופץ לכלל העובדים. יש לבנות מערך הסברה לעובד/ת החדש/ה וכן ריענון במחלקות והאגפים. מערכת ה CRM מעידה כי מסי הפניות בעליה משמעותית ומתמדת. מתבצע ניטור ומעקב אחר הפניות, הטיפול והמסקנות. גם אתר העירייה פעיל וכן מחלקות העירייה השונות. כמו כן, בישיבות ההנהלה מתבצע מעקב רציף והפקת תובנות. הנהלת העיר חרטה על דגלה את מדיניות "תמיד כן, מהר ובחיוך". הקוד האתני שהועבר לכלל המחלקות הינו "הפנים לתושב" גם בנושא רווחת עובד הנהלת העיר שיפרה משמעותית את הנושא ופועלת בשיתוף פעולה מלא עם ועד העובדים גם בתקציב העירייה ישנו סעיף ייעודי וכן קיימת פעילות אנפה של אחראית רווחת העובד. הנהלת העיר תקיים מפגש חשיבה מסודר ותקבל החלטות לעניין השלמת הליך האיגוף. מונה מנהל אגף הכנסות חדש אשר יקדם את הנושא ויבנה תכנית בקרה. בעירייה קיימים נהלים המגדירים תהליכי עבודה ובקרה והנושא אף ישופר עם בניית הדרכה לעובד החדש ותוכנית ריענון שתכלול בתוכה הנחלת מדיניות, הערכה, שימור, תחושת שייכות ואחידות. יש לאמץ את מודל COSO ולעדכן את המבנה הארגוני של העירייה. הנהלת העיר מאמצת את דוח המבקר ותפעל לתיקון הליקויים.

שי אהרונוף, מבקר העירייה : הנושא השני היה בנושא הביטחון ועסק במקלטים ונכסי ציבור. ניהול נכסי העירייה, תחזוקה שוטפת ופניות המקלטים.

תגובת ראש העיר (מתוך מסמך התגובה): יש למנות אחראי תחום מקלטים בעירייה אשר ימפה את המקלטים בבתיים המשותפים ויעקוב אחר גודלם וכשירותם. אחראית הנכסים תבצע עדכון לרשימת המקלטים הציבוריים ותעביר לאגף הביטחון כולל איש קשר ומעקב אחר תחילה וסיום של הקצאה וכן תוודא כי אין מחזיק במקלט ללא הקצאה מאושרת. יש לכנס וועדת ביטחון בהקדם ובאופן תקין. נהלי פתיחת המקלטים חודדו ואף רוב המקלטים עברו למנגנון פתיחה אוטומטי ומרחוק. מנכ"ל העירייה יקיים מפגשים רציפים וקבועים עם אחראית הנכסים, מנהל אגף ביטחון, שפ"ע ואחזקה.

אלידור כהן, מנכ"ל העירייה : התגובה של ראש העיר יצאה בתחילת חודש יולי. מאז יש לעדכן כי כיום ישנה מע' פתיחה אוטומטית לכל המקלטים. וכן, חלק ניכר מההחלטות וההמלצות שלו כבר בוצעו.

שי אהרונוף, מבקר העירייה : הנושא השלישי, אגף ההכנסות. בפניות, בטיפול בחייבים. לעירייה ישנם הרבה חובות של חייבים כלפיה וישנו קושי וליקוי במערך הגבייה.

תגובת ראש העיר (מתוך מסמך התגובה): אגף הכנסות- עם כניסתו של מנהל אגף הכנסות חדש יפעל המנהל לתיקון הליקויים שבדוח המנהל יכין תוכנית עבודה מסודרת ויגיש אותה לראש העיר ולמנכ"ל העירייה. בפגישות העבודה השוטפות יציג את ההתקדמות. ככל וישנו צורך תעדכן העירייה את המדיניות ואת אתר העירייה.

תמיד כן



שי אהרונוף, מבקר העירייה: ביקורת אגף החינוך, מערך הסייעות והמלוות לחינוך המיוחד. 3 מטרות ביקורת: בחינת מערך הסייעות והמלוות בהסעות חינוך מיוחד, ניהול מערך שוטף, התחשבות מול משרד החינוך. בשנים האחרונות חל גידול משמעותי במס' הילדים תחת ההגדרה חינוך מיוחד. ממצאי הדוח לפניכם.

תגובת ראש העיר (מתוך מסמך התגובה): אגף החינוך- מנהל האגף יכתוב מדיניות בהתאם למדיניות העירייה וראש העיר לכלל המחלקות והתפקידים באגף. יוקפדו מעקבים אחר הערכות עובד מותאמות ומעקב מס' הסייעות העדכני בכל חודש. מנהל האגף יבחן את צרכי האגף ויעדכן אותם מול הנהלת העיר בהתאם לנתונים העדכניים, יודא קיומן של הכשרות ייעודיות וכשירותן של הסייעות. יש לבצע ביקורת מקיפה לקראת פתיחת השנה וכן כל חודש/רבעון לעניין כשירות הנהגים, רכבים, מלווה וכן זכאות הילדים בהסעה(טופס יומי). כמו כן, יש לקדם פגישה עם משרד החינוך לכתובת נהלים להתחשבות, התאמת תעריפים ומכסת שעות של הסייעות.

שי אהרונוף, מבקר העירייה: העירייה כארגון בר קיימא- יש בידי היחידה הסביבתית לדאוג לקיימות, חינוך והסברה.

תגובת ראש העיר (מתוך מסמך התגובה): העירייה כארגון בר קיימא- עיריית ערד וועדת איכות הסביבה יקדמו את תיקון הליקויים. הועדה מתכנסת כחוק. מנכ"ל העירייה ייפגש עם מנהלת היחידה הסביבתית ותגובש תוכנית עבודה והתוויית מדיניות עירונית.

שי אהרונוף, מבקר העירייה: התנהלות וועדת מכרזים- קביעת נהלי עבודה מסודרים, ניהול וועדות כסדרן והפצת פרוטוקול המשקף את עיקרי הדיון.

תגובת ראש העיר (מתוך מסמך התגובה): התנהלות וועדת מכרזים- ראש העיר מנחה לקביעת נהלי עבודה מסודרים, ניהול וועדות כסדרן והפצת פרוטוקול אשר ישוקפו בו עיקרי הדיון. יש להשלים תהליך מחשוב וסטנדרטיזציה להליך ניהול המכרזים בעירייה- מנכ"ל העירייה ייפגש עם הגורמים הרלוונטיים ברשות, יקדם את תיקון הליקויים ויבצע מעקב ביצוע.

שי אהרונוף, מבקר העירייה: יישום חוק עזר בעלי חיים- יש בעירייה חוקי עזר. חוק עזר פיקוח כלבים וחתולים. החוק עזר בן 50 שנה ועוד חוק בן 58 שנים. ישנם מעל 2000 פניות למוקד בשנה בנושא בעלי חיים כשהרוב מדברות על מטרדים- כלבים משוטטים וכו.

תגובת ראש העיר (מתוך מסמך התגובה): דוח הביקורת עבר למנהל אגף שפ"ע, תברואה ולווטרינרית העירונית לתיקון הליקויים.

שי אהרונוף, מבקר העירייה: החברה הכלכלית לערד- ליקוי בניהול פרויקטים בתקשורת וסנכרון בין החכ"ל – מנהלת הסכם הגג והעירייה.

תגובת ראש העיר (מתוך מסמך התגובה): החברה הכלכלית לערד בע"מ – ניהול פרויקט תשתיות רובע- 12 שלב א'- החברה הכלכלית ומנהלת הסכם הגג עובדים בשיתוף פעולה מלא ומבוקר עם העירייה. מתקיימות פגישות קבועות בתדירות גבוהה ויש סנכרון מלא.

שי אהרונוף, מבקר העירייה: מעקב אחר תיקון ליקויים שנים קודמות ודוחות מבקר המדינה.

תגובת ראש העיר (מתוך מסמך התגובה): מעקב אחר תיקון ליקויים שנים קודמות ודוחות מבקר המדינה- הנהלת העיר תדאג לפעול לתיקון הליקויים ולהפיק את המסקנות. הרשות מנתחת את הדוחות ורואה בהם כלי לשיקוף וללמידה.

תאריך כן



הצעת החלטה: מועצת העיר מאשרת את תגובת ראש העיר לדוח מבקר העירייה לשנת 2024.

נערכה הצבעה:

נמנעים

נגד

בעד

דורית אלמלך
גיא בריוזה
משה קווס
משה רייכמן
מרדכי שנור
יצחק גורדון
שמחה ברוידא
עו"ד ניסן בן חמו
פלורי שטרלינג
רווית בייליס
אלכסנדר ספוז'ניקוב
ד"ר דיאנה גיטיס

החלטה: מועצת העיר מאשרת את תגובת ראש העיר לדוח מבקר העירייה לשנת 2024.

הישיבה ננעלה!

בברכה,

אלידור כהן
מנכ"ל העירייה

תמיד כן