

מכרז למתן שירותי סלולר ואספקת מכשירי רט"ן

1. עיריית ערד מזמינה בזה הצעות לאספקת שירותי סלולר ומכשירים סלולאריים (ציוד קצה) הכוללים יכולות משלוח הודעות טקסט (מסרונים), סנכרון יומן אלקטרוני ואנשי קשר מרשת העירייה, יכולת גלישה בהתאם לחבילה נבחרת, ניווט ומכשיר קבוע לרכב בהתאם לחבילה נבחרת.
2. מטרת המכרז הינה: להסדיר את אופן התקשרות בין העירייה לבין חברת התקשורת בחוזה מסודר, לקבוע צורת קבלת שירות, לקבוע תמחיר לחבילות, מחיר לשירותי תוכן שונים וסוגי מכשירים ולהגדיר מפרט מחירים מוסדר לחבילות שירות השונות הניתנים לשינוי/הוספה בצורה מודולארית.
3. ההזמנה כוללת הצעה משולבת של החלפת מכשירים קיימים, מכשירים קבועים ברכב מהחברה המספקת שירות כיום והוספת מכשירים חדשים בהתאם לצורך.
4. ניתן לעיין בטפסים, תנאי הסף ותנאי מכרז, וטפסי הצעה בלשכת מנכ"ל העירייה או באתר העירייה www.arad.muni.il, החל מתאריך 04/11/2021 בשעה 12:00.
5. את מסמכי המכרז יש לרכוש תמורת 1,000 ₪ שיגבו ולא יוחזרו. תשלום במחלקת גביה בימים א', ד', ה' בין השעות 08:30 – 12:30; אחה"צ, ביום א' בין השעות 16:00 – 18:30; יום ג' בין השעות 08:30 – 15:30; יום ב' אין קבלת קהל.
6. אין העירייה מתחייבת לקבל הצעה הזולה ביותר או איזו הצעה שהיא. כן, תהיה העירייה רשאית לפצל את העבודה בין מספר מציעים לפי שיקול דעתה.
7. את ההצעות בשני עותקים, יחד עם כל מסמכי המכרז כשהם חתומים ע"י המציע, יש להכניס למעטפה סגורה, לפי העניין, שעליהן יצוין שם המכרז ומספרו בלבד. בתוך כל מעטפה, תוכנס ההצעה הכספית, גם היא בתוך מעטפה סגורה, עם ציון שם המציע ומס' המכרז.
8. את מעטפות ההצעות יש להכניס – בנוכחות עובד העירייה שיהיה במקום - לתיבת המכרזים במשרד מנכ"ל העירייה ברח' הפלמ"ח 6 בערד לא יאוחר מ 01/12/2021 בשעה 16:00. **את ההצעות יש למסור במסירה אישית. לא תתקבלנה הצעות בדרך אחרת.**
9. העירייה אינה מתחייבת לבחור בהצעה הזולה ביותר או בכל הצעה אחרת והיא תהיה זכאית לבטל את המכרז ו/או לשנות אותו עד להגשת ההצעות, ואין בפרסומו משום התחייבות כלשהי כלפי מציע או בפועל ו/או בא כוחו.
10. משתתפים במכרז יכולים להיות רק חברות בעלות היתר למתן שירותי סלולר סלולארית על ידי משרד התקשורת (רט"ן), בעלי ניסיון קודם במתן שירות נשוא המכרז לשלוש רשויות מקומיות/ארגונים גדולים מעל 400 מכשירים, בחמש שנים האחרונות. על המציע לצרף פרטי אנשי קשר ברשויות אלו לברורים.

עו"ד ניסן בן חמו, ראש העירייה
עיריית ערד

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

תנאי המכרז

מכרז מס' 20/2021

המועד האחרון להגשת ההצעות 01/12/2021 שעה 16:00

1. **מהות המכרז** - אספקת מכשירי סלולאר ושירותי שיחות בארץ ובחו"ל, גלישה, משלוח הודעות טקסט (מסרונים), ויכולות כפי שיפורטו במפרט הטכני תוך מתן שירותי תחזוקה שוטפים על ידי הספק שיבחר לתקופה של 18 חודשים עם אופציית הארכה לתקופה נוספת של 18 חודשים.

הדרישות כוללות:

אספקת שירותי תחזוקה ואחריות למכשירי סלולאר (בהתאם לדמי השתתפות), שירותי שיחות, העברת מסרונים, אישי וקבוצתי, סנכרון יומנים ואנשי קשר ללא שימוש בגלישת אינטרנט, יכולות גלישה באינטרנט יכולת שימוש במכשיר בחו"ל, ניווט ועוד. במסגרת המכרז יתבקשו המציעים להציע מחירים עבור רשימת השרותים בנפרד לכל סעיף שתרוכז להצעה מסכמת בהתאם למשקלות שינתנו לכל סעיף.

2. מסמכים דוגמאות והסברים:

מציע המעוניין להשתתף במכרז יכול לעיין בכל המסמכים המהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ו/או החוזה, במשרד מזכירת וועדת המכרזים או באתר העירייה בכתובת www.arad.muni.il לראות ולבדוק כל פרט הנחוץ ולקבל הסברים בקשר למכרז אצל מר אסף שמולביץ מנהל מח' מחשוב ותקשורת בעירייה בשעות העבודה הרגילות טל': 08-9951747.

המציע בחתימתו על מסמכי המכרז מצהיר בזאת כי ראה ובדק את כל פרטי המכרז, בדק ואימת את כלל הנתונים שהוצגו והצעתו כוללת את התמחיר המלא לצורך היישום של הדרישות שפורטו במכרז הן אם הן הוצגו ברמה פרטנית והן אם הן הוצגו בנושא כללי בהשוואה למצב קיים.

3. הגשת המכרז

על המציע להגיש הצעתו ושאר מסמכי המכרז ב- 2 העתקים זהים על גבי טפסי המכרז, שנמסרו לו ע"י העירייה. על המציע למלא בדיו את הצעתו והפרטים הנדרשים בכל מסמכי המכרז, כן עליו לחתום בראשי תיבות על כל דף מהמסמכים הנ"ל, לחתום בחתימה מלאה במקום המיועד לכך בכל מסמכי המכרז, לרבות החוזה והצעת המחיר המצורפים למסמכי המכרז, ולציין בכתב ברור את שמו, כתובתו ואת תאריך הגשת הצעה.

4. מסירת המכרז:

על המציע למסור את הצעתו ושאר מסמכי המכרז אך ורק במעטפה חתומה, לגב' יערה חסאר ברח' הפלמ"ח 6 בערד. על המציע למסור מסירה ביד את הצעתו לא יאוחר מהתאריך כפי שפורסם במודעות בעיתונות.

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

5. **סתירות ו/או אי התאמות:**

עד לתאריך 18/11/2021 מציע יוכל לקבל הבהרות לסתירות, שגיאות, אי התאמות או ספקות כלשהם שימצא בקשר למובנו המדוייק של כל סעיף או כל פרט שהוא, ובמקרה כזה עליו לפנות בכתב על גבי מסמך וורד לקבלת הבהרות לדוא"ל yaara_h@arad.muni.il. תשובה מטעם הרשות תינתן עד לתאריך 22/11/2021. מי שלא יפנה כאמור יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר סבירות או אי בהירות, שגיאות או אי התאמות וכיוצ"ב, וטענות כאלה מצד מי שלא נהג כאמור לעיל לא תשמענה.

למען הסר ספק, אי מתן מענה מטעם הרשות אינו מאריך את המועד האחרון להגשת הצעות.

6. המציע שיגיש הצעה שלא בהתאם לתנאי המכרז או בסטיה ממנו - תהיה הועדה רשאית לפסול הצעתו.

7. **הסתייגות:**

כל הסתייגות של המציע ו/או שינוי במסמכי המכרז שלא באופן הקבוע בסעיף 5 לעיל, תהיה הועדה רשאית לפסול את הצעתו.

8. **ערבויות**

א. כל משתתף במכרז חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית בנוסח המצ"ב כנספח ד' לחוזה ובסך של 25,000 ₪. הערבות תהיה חלק בלתי נפרד מההצעה ויש להגישה עד למועד האחרון הנקוב להגשת ההצעות למכרז.

הערבות תהיה בתוקף עד המועד הנקוב בנספח ד'; בידי העירייה הרשות לדרוש הארכת תוקף כל ערבות למשך 90 יום נוספים והמציע יהיה חייב במקרה כזה להאריך תוקף הערבות. מציע שלא ינהג כן-תהיה העירייה רשאית לפסול הצעתו.

ב. אם הצעתו של הספק למכרז תדחה או תפסל, תשחרר העירייה את שטר הערבות מייד עם ההודעה על דחיית הצעתו ולא יאוחר מאשר 90 יום לאחר פתיחת ההצעות. אם הצעתו תתקבל, תשחרר הערבות תוך 3 ימים מיום שהמציע יחתום על החוזה וימציא ערבות לחוזה בהתאם לתנאי החוזה.

ג. אם המציע אשר הצעתו נתקבלה לא יחתום על יתר טפסי החוזה ולא ימציא ערבות לביצוע על פי תנאי החוזה, תהיה לעירייה רשות לנכות מסכום הערבות להצעה את כל ההפסדים שייגרמו לה על ידי אי קבלת העבודה על ידי המציע ומסירתה למציע אחר כפיצוי מוסכם.

ד. משתתף שלא יצרף את הערבות האמורה לעיל עד למועד האחרון להגשת ההצעות ו/או יצרף ערבות שנוסחה שונה מהנוסח המצ"ב אם כערבות מיטבה ואם כערבות מרעה **תפסל הצעתו ולא תובא כלל לדיון בוועדת המכרזים.**

ה. ועדת המכרזים תהיה רשאית שלא לדון בהצעה בשל פגם בערבות המצורפת אליה.

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

1. משתתף במכרז שהצעתו נתקבלה והוא לא יחתום על יתר טפסי החוזה תוך 7 ימים מיום שיידרש לכך על ידי העירייה, או לא ימציא את פוליסת הביטוח או לא ימציא את הערבות לחוזה, רשאית העירייה לגבות את סכום הערבות לטובתה כפיצוי מוסכם, ולמסור את העבודה למציע אחר.

2. נדרש הספק לחתום על יתר טפסי החוזה ולא חתם על החוזה במועד בו נדרש לחתום עליו כמפורט בדרישה, לא תובא לעניין חישוב הפרשי ההצמדה, התקופה בה השהה חתימתו, דהיינו התקופה החל מהמועד בו נדרש לחתום על החוזה ועד לתאריך החתימה בפועל. הוא הדין לעניין המצאת פוליסת הביטוח במועד בו נדרש על ידי העירייה.

3. בשעת החתימה על החוזה ימציא הספק לעירייה כתב ערבות להבטחת מילוי התחייבויותיו של הספק לפי החוזה, כאמור לעיל.

9. תיקוני טעויות

אם במועד בחינת ההצעות שתוגשנה במכרז, תתגלה בהצעות טעות חשבונית, בכפל ו/או בסיכומים - הקובע הוא מחיר השירות הבודד כפי שצוין במפורש, למעט המקרה שבו הספק נדרש להציע הצעה מרוכזת של שירותים בהנחה להיקף, ובהתאם לכך תתוקן הטעות ע"י העירייה.

10. מחירים

מחירי ההצעה של המציע הינו המחיר הכולל והסופי ויכלול את כל מרכיבי השירות ואת כל ההוצאות והרווח, לרבות מיסים, היטלים וכו' כולל מע"מ, אלא אם צוין אחרת במסמכי המכרז. הצעות המחיר יש להגיש במקום המיועד לכך בנספח מחירים לפריטי הדרישה.

11. ידוע למציעים כי מדובר בהסכם למכירת שירותי סלולאר, כאשר העירייה אינה מתחייבת להיקף דקות שימוש אלא לרכישת חבילות מלאות של שירותים מהחברה שתיבחר אם תקשורת ואם DATA.

12. אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר והיא רשאית לקחת בחשבון שיקולי איכות, ניסיון עבר, היקף כ"א בחברה וכושר מענה לעומסים במקרה חרום, פריסת קליטה בנוסף על ההצעה הכספית.

13. העירייה תהיה רשאית לדחות הצעות של מציעים אשר לא עמדו בציפיות שירות בעבר עבודתם באופן תקין, לשביעות רצונה, או שנוכחה לדעת שכישוריהם אינם מספיקים להנחת דעתה. הודעה זו יכולה להינתן גם בשלב ראשוני של הפעלת חלק מהמכשירי סלולאר שהתקבלו כל עוד לא אישרה העירייה את החלפת כלל המכשירים הקיימים ברשותה מחברת פלאפון במידה והחברה שתזכה תהיה חברה אחרת.

14. על המציע לצרף להצעתו (בנוסף למסמכי המכרז להגישם חתומים בחתימתו)

א. אישור או העתק מפקיד השומה, או רואה חשבון המעיד שהוא מנהל פנקסי חשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף.

ב. ערבות כמפורט בתנאי המכרז.

ג. אישור שנתי לעוסק.

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

ד. פרטים בנוגע להיקף העיסוקי של המציע באופן כללי ובשירותי סלולר סלולארית בהיקף עיסוקי שלא יפחת מסך 10,000,000 ₪.

ה. פרטים בנוגע לותק ולנסיון באספקת השירות בנושא המכרז + 3 המלצות מרשויות מקומיות להן ניתן שירות בשנים 2017-2020 (גודל הרשויות מעל 30,000 תושבים) יש לציין את פרטי אנשי הקשר ברשות לקבלת פרטים.

ו. פרטים בנוגע לכ"א אצל המציע.

ז. אם המציע הינו תאגיד:

1. תזכיר, תקנות ותעודת התאגדות של החברה, כשהם מאושרים על ידי רשם החברות.

2. אישור עו"ד או רו"ח לפורט להלן:

א. כי ביצוע העבודות וההתקשרות בחוזה זה לביצוען הינן במסגרת סמכויות החאגיד.

ב. שמות המנהלים של התאגיד.

ג. שמות האנשים אשר חתימתם מחייבת את התאגיד.

ד. אם המציע הינו שותפות:

(1) תעודת רישום השותפות אצל רשם השותפויות.

(2) הסכם השותפות.

(3) אישור עו"ד או רואה חשבון בדבר זכויות החתימה בשם

השותפות.

ה. יש להגיש את כל המסמכים הנ"ל יחד עם הצעתו של הספק ועם כל מסמכי מכרז. הצעה שתוגש ללא כל המסמכים המבוקשים כאמור תהיה הועדה רשאית לפסלה.

15. חתימה על המסמכים הבאים בנוסח המצ"ב:

א. תצהיר שמירת סודיות.

ב. תצהיר עסקאות עם גופים ציבוריים.

ג. הצהרה על העדר זיקה.

ד. תצהיר העסקת עובדים זרים.

ה. אישור קיום ביטוחים.

ו. תצהיר שכר מינימום וזכויות עובדים.

ז. התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים.

16. לעירייה נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציעים בכדי לקבל הבהרות להצעות, או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לתקנות המכרזים העירוניות.

17. **מסמכי המכרז**

מסמכי המכרז הם המסמכים כדלקמן:

1. הודעת מכרז.

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

2. תנאי המכרז.
3. חוזה.
4. תנאי תשלום.
5. הצעת מחיר.
6. נוסחי ערבות.
6. תצהירים והצהרות.
7. אפיון הדרישות מכשירים וחבילות.

תנאים כלליים

18. בהתחשב בתנאי החוזה - רואים את הספק המשתתף במכרז זה כאילו התחשב בהצעת המחיר בכל התנאים המפורטים במכרז זה על כל מסמכיו.
19. המחירים שיירשמו כוללים את כל ההוצאות הכרוכות במילוי התנאים הנזכרים במפרט, בתכניות, בכתב הכמויות ובכל המסמכים הכלולים בחוזה זה לרבות התייקרויות. העירייה לא תכיר בכל הטענות הנובעות מאי הבנת תנאי כלשהו בחוזה או מאי התחשבות בו.
20. מחיר הציוד והעבודה יחשבו על ידי הספק ככוללים את ערך:
 - א. ההתחייבויות שיש לעירייה מול הספק הנוכחי עפ"י דו"ח מצב קיים המצ"ב כנספח ב'.
 - ב. כל החומרים המוצרים לסוגיהם וחומרי העזר, הנכללים בעבודה או הקשורים בה, והפחת שלהם וכל העבודה הדרושה לשם ביצועו השלם של חוזה זה.
 - ג. השימוש בכלי עבודה, במכשירים, במכונות, בציוד משרדי וכד'.
 - ד. הובלת כל הנ"ל למקום העבודה, העמסתם ופריקתם, אחסנתם ושמירתם וכן הובלת עובדים לאתר העבודה וממנו.
 - ה. המיסים והאגרות למיניהם, דמי בטוח וכד' (למעט מע"מ)
 - ו. עבודות ניתוח הדרישות לשירותים המבוקשים, ראיונות משתמשים וביצוע עבודות תכנון ומעקב יישום שיידרשו.
 - ז. ההוצאות הכלליות של הספק, הישירות והעקיפות, ובכלל זה הוצאותיו המוקדמות והמקריות וכן הוצאות אחרות שיידרשו מאיזה סוג שהוא, אשר תנאי החוזה מחייבים אותן.
21. הוצאות כלליות לעבודות נוספות - סיכום כתב הכמויות דלהלן ייחשב כמקיף את כל ההוצאות המוקדמות והכלליות של כל סוגי העבודה המפורטים בו וכמו כן הוצאות עבור עבודות נוספות כלשהן אשר מנהל מחלקת המחשוב והתקשורת רשאי לקבען לצורך מתן הציוד ויישום השירות המבוקש.
22. **כמויות** - כל הכמויות של המכשירים המבוקשים בכתב הכמויות הן אומדנה בלבד, והן עשויות להשתנות במהלך העבודה - אך המחיר שהמציע יציין לכל מוצר/שירות יהיה סופי ובלתי ניתן לשינוי לכל תקופת ההתקשרות.
23. **בדיקות** - מנהל מחלקת המחשוב והתקשורת רשאי לדרוש בדיקה של גורם עירוני או חיצוני על כל שירות ולא להסתפק באישור כללי של השירותים המוצעים. הספק אחראי לשתף פעולה עם מנהל המחלקה ולאפשר לצורך הבדיקה גישה למידע ומערכות המנוהלות אצלו לתמיכה בשירותים אלו במידה ויידרש לצורך וידוא השירותים והיכולות.

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

בחירת ההצעות

24. ההצעות יבחנו עפ"י משקולות של איכות ומחיר.
- א. לרכיב המחיר יינתן משקל של 70%.
- ב. לרכיב האיכות יינתן משקל של 30%.
- ג. רכיב האיכות יחושב בהתאם להמלצות שיצורפו להצעה ולניסיון קודם של העירייה עם המציע.
- ד. מציע אשר לו ניסיון קודם רע עם הרשות תהא הרשות רשאית להפחית עד 10% מהניקוד.

היעדר חובה לקבל כל הצעה

25. אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר או הצעה כלשהי.
26. העירייה רשאית לפסול הצעה כאשר הצעה סותרת לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או בשל חוסר התייחסות לתנאי המכרז.

חזרת מציע מהצעתו

27. היה ובמהלך התקופה שבין המועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות לבין המועד האחרון לתוקפה של הערבות, יחזור בו המציע מהצעתו ו/או לא יעמוד בהתחייבויות הנובעות ממנה, לרבות אי-הופעה לצורך חתימה על החוזה בנוסחו הסופי - תהא העירייה רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה ולבטל את החוזה, אם נחתם, תוך מתן הודעה בכתב למציע (להלן - "ההודעה").
- א. נשלחה ההודעה כאמור - תהא רשאית העירייה לחלט כל סכום ששולם על-ידי המציע עד לתאריך מתן ההודעה, וזאת כפיצוי מוסכם על הצדדים, ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגדה.
- ב. חילוט כאמור בסעיף קטן (1) לא יפגע בזכות העירייה לפעול ו/או לתבוע כל סעד אחר שיראה לה בהתאם לכל דין.

החוזה

28. ההזמנה להגשת הצעות למכרז, הפרטים למכרז הנ"ל, לרבות כל הנספחים ונוסח החוזה מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז. החוזה המצורף למכרז הוא החוזה שייחתם, כאשר הפרטים החסרים בו יושלמו במעמד חתימת החוזה בהתאם לנתונים הנקובים בנספחים למכרז זה.
- (א) החוזה ייחתם על ידי המציע בלבד.
- (ב) העירייה שומרת לעצמה את הזכות להכניס שינויים בחוזה שייחתם וזאת אם תיווכח לדעת שהשתנו נתונים ו/או הובאו לידיעתה עובדות שלא היו ידועות לה בעת פרסומו של מכרז.

הצהרת המציע

29. מגיש ההצעה:

שם: _____ כתובת: _____

מורשי החתימה של החברה:

1. _____ 2. _____

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

30. הנני מצהיר בזה בחתימת ידי כי קראתי את כל מסמכי המכרז המצורפים ונתוני המכרז ברורים לי בהחלט וכי הנני מעוניין ומסוגל לבצע את העבודה בתנאים המפורטים במכרז ובמחירים שנקבתי בהצעת המחירים.

31. באם אזכה בעבודה, איש הקשר מטעמי יהיה מר _____ מצ"ב מסמכים.

נותן השירות _____ שם החותם _____

חתימה וחותמת _____

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה _____

מפרט טכני מקצועי

1. שירותי רשת בסיסיים.

1.1. שירותי הרשת שיינתנו על ידי הספק הזוכה לכלל מנויי העירייה וייכללו לכל הפחות את שירותי הרשת המפרטים בהמשך, השירותים הללו ייתנו למשתמשים ללא כל תוספת עלות, שירותי הרשת ייתמכו במכשירי הקצה המוצעים על ידי הספק המציע ובמכשירים שרכשו במסגרת מכרז המכשירים באופן מלא, לרבות במקרה של שהספק הזוכה שדרוג הרשת הסלולרית לרשת מתקדמת יותר. כמו כן יובהר כי המשתמש יכול לבטל/לחבר את השירות כשירות קבוע או מזדמן ללא הגבלה וללא תוספת עלות.

1.2. שירותי הרשת הבסיסיים הינם:

- 1.2.1. הוצאה וקבלת שיחות
- 1.2.2. תא קולי אישי
- 1.2.3. מענה קולי
- 1.2.4. חייווי תא קולי וחייווי הודעת SMS
- 1.2.5. שיחה מזוהה (זיהוי מספר נכנס)
- 1.2.6. חסימת שיחה מזוהה זמנית
- 1.2.7. שיחה מזוהה יוצאת
- 1.2.8. שיחה ממתינה
- 1.2.9. חסימה/פתיחת המכשיר לשיחה ממתינה
- 1.2.10. שיחת ועידה עם מינימום 3 משתתפים. על המציע לציין מהו מספר מקסימלי של משתתפי שיחת ועידה
- 1.2.11. הפניית שיחה בתפוס, פנוי ועקוב אחרי
- 1.2.12. שירות סינון שיחות בחו"ל
- 1.2.13. חסימת/פתיחת המכשיר לשיחה לחו"ל
- 1.2.14. שירותי גלישה/חסימת שירותי גלישה בחו"ל
- 1.2.15. חסימת/פתיחת המנוי לשירותי תוכן
- 1.2.16. שליחה/קבלה של הודעות טקסט (SMS) בעברית ובאנגלית.
- 1.2.17. שליחה וקבלה של הודעות מולטימדיה
- 1.2.18. גלישה באינטרנט סלולרי
- 1.2.19. שיר/מוזיקה/קטע מוזיקלי בהמתנה לבחירת המשתמש מבין מאגר קיים ברשת הספק הזוכה, כולל החלפתן ללא הגבלה.
- 1.2.20. שירותי גיבוי בענן בנפח לפחות 100 גיגה.
- 1.2.21. שירותי סינון הודעות ושיחות ספאם ושיווק עוד לפני ששיחה או הודעה הגיעה ליעדה וזה על בסיס המערכת הקיימת של הספק ועל בסיס השירותים של הספק.

2. **שירותים נוסף** - סים זה ישמש עבור כל צורך שהוא לרבות עבור שלוחה לרכב/מכשיר קבוע לרכב / מכשיר רט"ן אחר / טאבלט / וכד' על אותו קו רט"ן. ניתן יהיה לקחת סים נוסף לצרכי דאטה בלבד, כך ששניהם יהיו על אותו הקו בצריכה משותפת וזה ללא תוספת תשלום עבור שימוש בסיס נוסף.

3. **שיוך למפעיל בינלאומי נבחר** - הספק הזוכה ישייך את כלל משתמשי המזמינים לספק מב"ל קיים או לספק מב"ל עתידי אשר ייבחר על ידי העירייה.

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

4. גלישה סלולרית ברשת הרט"ן.

4.1 שירותי הגלישה הסלולרית יאפשרו גלישה באינטרנט מכל מקום ולכל מקום ברחבי האינטרנט ללא הגבלה לגלישה לאתרים כלשהם.

4.2 שירותי הגלישה יסופקו ללא הגבלה כלשהי, קצב הגלישה יהיה תמיד בקצב (העלאה והורדה) הגבוה שבו תומכת הרשת של הספק הזוכה ללא חסימות והגבלות מטעמו של הספק, כגון האטת קצב, הגבלת שימוש ליעדים מסוימים וכד'.

4.3 שירותי ה-DATA יינתנו על בסיס הרשת של הספק הזוכה ברשתות סלולר מתקדמות על בסיס העקרונות המצטברים הבאים:

4.3.1 בהתבסס על רשת סלולר מדור 3 או יותר לפחות ב-90% משטחה של מדינת ישראל

4.3.2 על בסיס רשת סלולר מדור 4 ומעלה.

4.3.3 הספק הזוכה מתחייב כי יבוצע את כל הנדרש על מנת שבעיר ערד לרבות מתחם העירייה, מוקד עירוני, מרב"ק, פארק מוטורי ומקלטים עירוניים תקינים פריסה מלאה של גלישה בתעבורה מלאה בדור 4 של הספק הזוכה וזאת לא יאחר מ-6 חודשים ממועד תחילת מתן השירותים על ידו או ממועד החתימה על ההסכם ההתקשרות, המוקדם מבניהם.

4.3.4 במיצוי החבילה, יכול לרכוש משתמש כל אחד מהחבילות המפורטות בפרק הצעת מחיר, ללא הגבלה של מספר החבילות שיירכשו, גם אם הן זהות.

4.4 חסימה והתראת ניצול חבילות גלישה בארץ ובחו"ל. הספק יתריע על ניצול חבילת הגלישה בהודעה SMS בהגיע נפח למימוש של 75% ול-100%. הספק יאפשר משלוח הודעה נוספת אל מספר טלפון אחר לבחירת המשתמש. לרבות לגבי חבילות גלישה למודמים, ראוטרים הן בארץ והן בחו"ל. הספק הזוכה יאפשר תוספת חבילת גלישה בחיוב אוטומטי חד פעמי בגין גלישה נוספת. על כך תשלח הודעה לקו המנוי.

5 **השתלטות מרחוק על מכשיר הרט"ן** - חל איסור על הספק הזוכה להשתלט/להתחבר מרחוק למכשיר רט"ן גם אם המשתמש או מזמין יבקשו זאת.

6 **אי פרסום מספרי מנויים לגורם צד ג'** - הספק הזוכה לא ימסור, לא יסחור ולא יפרסם את מספרי המנויים של המשתמשים ולא יאפשר גישה לנתונים אלו, לכל מטרה שהיא, לגורמי צד שלישי.

7 **גניבת שיחות** - על הספק הזוכה לפרט בהצעתו מהן היכולות העומדות לרשותו לאיתור והתראה מפני גניבת שיחה. על הספק להעמיד לרשות העירייה והמשתמשים את כל היכולות והמשאבים העומדים לרשותו למניעה ואיתור גניבת השיחות.

8 **גניבת מכשירים / אובדן מכשירים.**

8.1 הודעה על גניבה/אובדן מכשיר תימסר לאחד ממוקד הספק הרלוונטיים על ידי המזמין או המשתמש.

8.2 עם קבלת ההודעה על גניבה/אובדן יחסום הספק כל אפשרות לשימוש בקו מידית, למעט שיחות נכנסות אשר ייחסמו רק לאחר 48 שעות מרגע ההודעה על גניבה/אובדן.

8.3 כנגד תשלום השתתפות עצמית יספק הספק מכשיר חלופי (חדש/מחודש מדגם זהה או מתקדם יותר) בפרק זמן שלא יעלה על 24 שעות מרגע קבלת ההודעה.

9 **אחריות יצרן.**

9.1 הספק הזוכה יספק שירותי יצרן לכל המכשירים שיסופקו על ידיו. השירות יכלול מרכיבים הבאים:

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

- 9.1.1 אחריות לחומרה של המכשיר ולאביזרים שסופקו כחלק מהמכשיר/ערכה מפני פגמים בחומרים ובעבודת הייצור.
- 9.1.2 אחריות חשמלית של כלל רכיבי המערכת של המכשיר לרבות מערכת השמע, התצוגה (לא כולל שבר), תאורה, סוללה, הפסקת עבודת המכשיר מכל סיבה שהיא שאין מקורה בנזק שנגרם על ידי המשתמש.
- 10 שירות תקינים אחריות מקיפה.** שרות התיקונים יכלול לפחות את התכולה הבאה :
- 10.1 מרכיבי שירות הכלולים באחריות היצרן
- 10.2 תיקון כל תקלה : תקלת קורוזיה ותקלה חשמלית, תקלות אשר נובעות כתוצאה משימוש סביר.
- 10.3 כשל מכני וחשמלי לאחר שתקופת האחריות של היצרן פגה
- 10.4 תיקון תקלות חשמליות של כלל רכיבי החומרה.
- 10.5 במידה ותיקון יידרש יותר מיום עבודה, יספק הזוכה מכשיר חלופי זמני זהה לכל תקופת התיקון.
- 10.6 החזרת מכשיר מתיקון יבוצע לא יאחר מ-5 ימי עבודה.
- 10.7 הכנסת מכשיר רט"ן לתיקון שלוש פעמים ומעלה בפרק זמן של עד 6 חודשים, יביא להחלפת המכשיר למכשיר חדש/מחודש ללא תיקונו. בכל מקרה בו מכשיר יוחזר מתיקון כאשר הבעיה לא נפתרה או שהתגלתה תקלה חדשה/שונה הרי שתיקון זה יבוצע באמצעות שירות שליחים ללא עלות (מסירה וגם החזרה).
- 11 ניווד מספרים.**
- 11.1 יובהר בזאת ולמען הסר כל ספק כי מירב מספרי הקווי של העירייה הינם בבעלות העירייה. חלק ממספרי המנוי הינם בבעלות המשתמש אשר אושר לו להתנייד עם המספר להסכם המקרה של עזיבת המנוי את המזמין יוחזר מספר הרט"ן לבעלות המשתמש.
- 11.2 אישור ביצוע ניווד ייעשה באישור של איש הקשר מטעם העירייה בלבד.
- 11.3 לא יתאפשר ניווד החוצה ביוזמת המשתמש ללא אישור מפורש של איש הקשר מטעם העירייה.
- 11.4 ניווד המספרים לרשת הספק הזוכה יבוצע ללא עלות.
- 12 בדיקת מערכות/ציוד**
- 12.1 עיריית ערד תהיה רשאית לבדוק ולאשר במסגרת בדיקת הצעות המשתתפים המכרז את סוגי המכשירים וציוד אשר יוצע על ידי הספק הזוכה.
- 12.2 כל מכשיר/תוכנה/ציוד ייבדק על ידי העירייה עוד קודם לאישורו. על הספק לאפשר בדיקה, במידה וימצא לנכון שהדגם המוצע אינו תואם לדרישות ולצרכיו הרשות, הרי שידרוש החלפה מיידית לדגם מתאים באותה רמה וכל זאת ללא שינוי בתנאי ההסכם.
- 13 תיעודף ברשת הספק הזוכה**
- 13.1 עיריית ערד מעוניינת להטמיע שירות של תיעודף מנויים ברשת הטכנולוגית של הספק הזוכה אשר תתמוך בשירותי תיעודף מנויים.
- 13.2 שירות זה יאפשר לצורך ביצוע שיחות, שירות אשר נותן עדיפות למנויים שהוגדרו מראש, כך שהם יקבלו רמת שירות גבוהה במיוחד, הן לצרכי כניסת שיחות והן לצורך הוצאת שיחות. במקרי חירום / מקרי עומס שבהם מבצעת הסרה יזומה של מנויים מהרשת/מאזור גיאוגרפי נתון הרי שמנויים אלו לא יוסרו בעדיפות ראשונה או לחלופין יוסרו אחרונים ככל שאין ברירה.

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

13.3 השירות ינתן לעד 50 מנויים שיסומנו ויוגדרו על ידי הרשות. במסגרת שירות זה יבטיח הספק הזוכה כי מנויים אלו יזכו לקבלת עדיפות בהוצאת שיחות, בתעבורת DATA ומשלוח הודעות SMS.

13.4 השרות יסופק לגורמי חירום שיתנו שירות לתושבי העיר בזמן חירום.

13.5 בגין שירות זה ישולם לספק הזוכה על פי האמור בפרק הצעת מחיר.

14 אבטחת מידע

14.1 הספק מתחייב להעמיד לעירייה את כל האמצעים העומדים לרשותו לאבטחת הנתונים והמידע אשר עוברים ברשת הספק הזוכה.

14.2 הספק מתחייב לדווח מידית באם ידוע לו אודות כל גורם אשר מעמיד את הנושאים המפורטים בסעיף זה תחת סיכון אפשרי ואודות רכיבים במערכת אשר מועמדים לסוג של פריצה לרבות התייחסות לנזק צפוי, יכולת השיפוי (תיקון, התאוששות).

14.3 הספק יידרש לעמוד בדרישות ונהלי האבטחה של הרשות, כלהלן:

14.3.1 דרישות אבטחת מידע של מחלקת מערכות המידע של העירייה.

14.3.2 אבטחת בסיס הנתונים הנוצר אצל ספק שירותי הרט"ן הכולל מידע רוחבי של מנויי העירייה לרבות שמות העובדים, פירוטי שיחות וכד' תבוצע בין היתר על ידי יישום הדרישות הבאות:

14.3.2.1 הגבלת גישה למשתמש מורשה בלבד במאגר מידע הכולל פרטי איכון המשתמשים

14.3.2.2 ניטור – המערכת תתעד כל פניה לקבלת מידע/הנפקת דוח אודות משתמשים

14.3.2.3 ספק שירותי הרט"ן יהיה כפוף לביקורת בטחון וליישום ממצאיה. ביקורת הביטחון תיעשה בהתאם לדרישות ולצרכי אבטחת המידע ובהתאם לשיקולו הבלעדי של מנהל אבטחת מידע בעירייה.

14.3.2.4 העברת מסמכים בדוא"ל יבוצעו לכתובת של איש הקשר המוסמך מטעם העירייה בלבד.

14.3.3 הספק ומי מטעמו מתחייב בזה כי ישמור בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, מידע, פרטים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים שיגיעו לידיעתו במישרין או בעקיפין או יופקו על ידו עקב מתן השירותים על פי המכרז.

14.3.4 על הספק הזוכה להתחייב כי כל המידע והנתונים של משתמשים ושל הרשות יאובטחו ולא יימסרו ו/או יהיו נגישים לגורמים חיצוניים ו/או גורמים פנימיים אשר אינם רלוונטיים לתפעולו של הסכם זה.

15 ממשק ניהול

15.1 הספק יעמיד ממשק ניהול וואבי (WEB) שיאפשר ביצוע פעולות בחשבונות המשתמשים כגון: עדכון פרטים אישיים, הגדרות תכניות חו"ל, צפייה בחשבון, שינוי פרטי חיוב. הממשק יאפשר הורדת חשבון תקופתי, הנפקת דוחות שימוש ודוחות כספיים.

15.2 הממשק יאבטח באמצעות הצפנה מקובלת, הכניסה תתבצע עם שם המשתמש וסיסמא.

15.3 בסה"כ הספק יעמיד לרשות העירייה 2 חשבונות ניהול לפחות וחשבון אחד נוסף לצרכים פיננסיים.

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

15.4 הספק יעמיד לטובת כל משתמש ממשק ניהול אישי. המשתמש יוכל לצפות בחשבון שלו, לבצע פעולות בסיסיות, לקבל מידע רלוונטי אליו.

16 APN, כתובות IP.

16.1 קישור APN (Access Point Name) – בהתאם לצרכי העירייה ולצורכי אבטחה. התקשורת בין המשתמש לבין העירייה תתבצע דרך שרת APN סלולרי. הספק הזוכה יבצע ללא עלות ניתוב/קישור מאובטח על בסיס קישור ישיר של קו תקשורת DATA (סוג הקו וקצב הקו יסוכם בין הספק הזוכה לבין העירייה בהתאם לצורך. עלות קו התקשורת/תמסורת הייעודי תחול על העירייה). קישור זה יאפשר ניתוב ללא עלות של תעבורה ה-DATA הרלוונטי לשירותים שמפורטים בסעיף הבא, מהמשתמשים אשר יכולים להשתמש בכל סוג של ציוד קצה לרבות מכשיר רט"ן, מודם סלולרי, טאבלט וכד') דרך השרת של הספק הזוכה לרשת הארגונית של העירייה.

16.2 הספק הזוכה יאפשר מתן כתובות IP ממרחב הכתובות הפנימיות של הספק ללא עלות. כמו כן יבצע הספק תיאום של מרחב הכתובות עם רשת הנתונים של העירייה ויאפשר ניתוב לכתובות של העירייה לקבלת שירותים שונים משרתים פנימיים של העירייה (סנכרון תיבות Exchange, גישה לשרת WEB פנימי, גישה לשרת הקבצים וכד').

16.3 יציאה לרשת האינטרנט משרת APN תתבצע דרך אותו קישור APN. לא תהי הגבלת גלישה כלשהי בגלישה לרשת האינטרנט. יציאה לרשת האינטרנט תתבצע ישירות משרת APN ללא מעבר ברשת העירייה.

17 תכניות "ללא הגבלה"

17.1 כל תכנית "ללא הגבלה" תכלול שירותים הבאים:

17.1.1 דקות שיחה לכל רשתות המפ"א/סלולר בישראל לרבות מרכיבי "קישוריות" למב"ל עבור שיחות בינ"ל לא כולל חיוג ליעדים מיוחדים כדוגמת 1-900, 144 וכד' אשר לגביהם נקבע תעריף שונה ע"י תנאי רגולציה.

17.1.2 היקף דקות השיחה המקסימלי הכלול בחבילה יעמוד על מינימום 5000 דקות שיחה יוצאות בחודש. היקף הקדות יכלול יעדים בקידומות 1-700, 1-800 ומספרים מקוצרים על כוכבית מובילה.

17.1.3 משלוח הודעות SMS ו-MMS ללא הגבלה ועד ל-7500 הודעות יוצאות בחודש.

17.1.4 חבילת גלישה כמפורט בתנאי התוכנית.

18 מכשירי רט"ן.

18.1 דגמי המכשירים שיסופקו יהיו מכלל סוגי המכשירים אשר משווקים על ידי הספק הזוכה.

18.2 כל דגמי המכשירים שיסופקו במסגרת המכרז זה יתאמו עם כל המערכות הנדרשות לעבודה בעירייה לרבות סנכרון חשבון Exchange ארגוני, גלישה לאתר הארגוני וכד',

18.3 המכשירים שיוצעו לעירייה תהיינה של יצרניות הבאות: Samsung, Apple, Xiaomi, Nokia, Huawei, Google, OnePlus. בין המכשירים המוצעים הספק יציע גם את תת הגרסה המתקדמת ביותר שהיצרן מציע (לדוגמה, מבחינת זיכרון המכשיר).

18.4 העירייה תהיה רשאית לאשר בהמשך דגמי מכשירים של יצרנים נוספים על פי שיקול דעתה הבלעדי.

18.5 הספק הזוכה יציג במענה לסעיף זה:

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

- 18.5.1 רשימה של כל דגמי המכשירים המוצעים על ידו במענה למכרז זה.
- 18.5.2 מפרט טכני לכל מכשיר שיכלול פרטים הבאים לפחות: רשת (טכנולוגיה, רשימת תדרים נתמכים), תצוגה (גודל מסך, סוג, רזולוציה), מערכת הפעלה, סוג ומהירות המעבד, זיכרונות (RAM), פנימי לשימוש המשתמש, יכולת הרחבה, סוג כרטיס הרחבה), מצלמה/ות, קישוריות (Wi-Fi, BT, GPS וכד'), סוללה (עוצמה וזמן עבודה מקסימלי), סוג חיבור טעינה/נתונים.
- 18.5.3 כל מכשיר יסופק עם ערכת בסיס שתכלול: מכשיר עצמו, סוללה מקורית של היצרן, מטען מקורי של היצרן, כבל נתונים/טעינה, אוזניות (אופציה), ספר הפעלה ואריזה מקורית, כרטיס זיכרון עם נפח מינימלי של 32 GB, במכשירים נתמכים שבהם ניתן להוסיף כרטיס זיכרון חיצוני.
- 18.5.4 לכל מכשיר יסופק מגן מסך בסיסי (ההדבקה תעשה על ידי הספק) ומגן אחורי בסיסי.
- 18.5.5 הספק הזוכה יציע מגוון מגנים בעת ההספקה ויאפשר למשתמשים לרכוש מגן במקום.

19 שירות SIM Only

- 19.1 לבחירת המשתמש יינתן שרות Sim Only. השירות יאפשר קבלת קו רט"ן ללא מכשיר עבור משתמשים שקיים ברשותם קו או שרכשו ממכשיר רט"ן באופן עצמאי.
- 19.2 עבור שירות Sim Only הספק הזוכה יציע למשתמשים כל סוגי כרטיסי הסיים הקיימים לרבות מיקרו וננו.
- 19.3 הספקת כרטיס סים תהיה ללא עלות וללא הגבלה.

20 שירות איקטוב/ניתוק סימים באופן עצמי

- 20.1 הספק הזוכה יספק לעירייה מינימום 20 כרטיסי סים לא מאוקטבים. סוגי הכרטיסים יקבעו לפי המכשירים ויסופקו לעירייה.
- 20.2 כרטיסים אלו ישמשו את העירייה להפעלת קווי רט"ן חדשים או במקרה של תקלה בסימים קיימים.
- 20.3 הספק הזוכה יעמיד לרשות העירייה מערכת IVR או מערכת אינטרנטית זמינה 24 שעות ביממה אשר דרכה יהיה ניתן להפעיל את הסימים ולאקטב אותם לאחד ממסלולי השימוש הרלוונטיים.

21 סוללה

- 21.1 הספק יספק יחד עם המכשיר סוללה סטנדרטית מקורית. הסוללה תהיה תואמת למכשיר בעלת ביצועים בהתאם לדרישות היצרן.
- 21.2 החלפת סוללה תתבצע במקרה של תפקוד לקוי ו/או סיום תפקוד הסוללה לפני מועד פקיעת תוקף אחריות היצרן.
- 21.3 למען הסר ספק, סוללה תקולה הינה סוללה אשר אינה מאפשרת שימוש כלל או אשר אינה מאפשרת שימוש סביר המשקף לפחות 50% מן התפוקה המוגדרת במפרט הטכני או התפוקה המוגדרת על ידי היצרן.

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

22 דיבורית BT ניידת.

- 22.1 משתמש (העירייה) יהיה זכאי לרכוש דיבורית BT ניידת. רכישת הדיבוריות תתאפשר במועד חלוקת המכשירים או בתחנות השירות האזוריות של הספק או בהזמנה ישירה מהספק הזוכה.
- 22.2 הספק הזוכה ידאג להמצאות מלאי זמין של דיבוריות BT לכל תקופת ההתקשרות.
- 22.3 אחריות לדיבורית הניידת תהיה לתקופה של 12 חודשים.
- 22.4 המציע יציע 2 דגמי דיבוריות העונות על המפרט להלן:
- 22.4.1 קישוריות Bluetooth 3.0 או מתקדם יותר
 - 22.4.2 כמות מכשירים בזיכרון – 5 לפחות
 - 22.4.3 הפחתת רעשים ומנגנון לשיפור איכות הקול
 - 22.4.4 רמקול העוצמה של 3W לפחות
 - 22.4.5 זמן דיבור עד 36 שעות
 - 22.4.6 זמן המתנה עד 300 שעות
 - 22.4.7 טווח קליטה עד 10 מטרים
 - 22.4.8 זמן טעינה עד 3 שעות
 - 22.4.9 חיבור מטען משקע טעינה של רכב 12V סטנדרטי.

23 מודם/נתב סלולרי

- 23.1 הספק המציע יפרט המענה למכרז זה לפחות 2 דגמי מכשירים מכל אחד מהמוצרים המפורטים להלן (הדרישות להלן הינן דרישות מינימליות):
- 23.1.1 **מודם סלולרי USB למחשב** – מודם סלולרי במהירות LTE 4G בממשק USB בעל מהירות גלישה מינימלית 100 Mbps/50 Mbps.
- 23.1.2 **מודם סלולרי אלחוטי למחשב** - מודם סלולרי במהירות LTE 4G בממשק אלחוטי בעל מהירות גלישה מינימלית 100 Mbps/50 Mbps.
- 23.1.3 **נתב סלולרי נייד** – נתב סלולרי נייד נתמך ברשת LTE 4G בעל מהירות העברת נתונים מינימלית 150 Mbps ובעל ממשקים הבאים:
- 23.1.3.1 חיבור WAN : כרטיס סים ברשת LTE, חיבור RJ-45 עבור מודם חיצוני.
 - 23.1.3.2 חיבור LAN : 4 מבואות של RJ-45, חיבור LAN אלחוטי (Wi-Fi) בתקן 802.11 N, אופציה לחיבור קו טלפון.
- 23.1.4 **נתב סלולרי נייד** – נתב סלולרי נייד אשר נתמך בכל תחומי התדרים לרבות ברשת LTE 4G בעל תכונות מינימליות הבאות:
- 23.1.4.1 קצה העברת הנתונים – 100 Mbps/50 Mbps
 - 23.1.4.2 חיבור LAN אל-חוטי בתקן 802.11 N עד 150 Mbps תמיכה ב-10 משתמשים בו זמנית.
 - 23.1.4.3 סוללת ליתיום נטענת לפחות 2000 mA המספיקה ל-6 שעות עבודה.
 - 23.1.4.4 אופציה לחיבור LAN ב-RJ-45
 - 23.1.4.5 כרטיס סים מכל סוג שנתמך על ידי הספק נזוכה.
- 23.2 הספק הזוכה יידרש לספק את המודמים והנתבים המפורטים לעיל בכל תקופת ההתקשרות. ככל שאחד הדגמים לא ישווק יותר הרי שיידרש הספק להחליף בדגם זהה או בדגם מתקדם יותר ללא שינוי מחיר.

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

23.3 הספק המציע יספק מפרטים טכניים עדכניים של המוצרים המוצעים על ידו על פי הדרישות לעיל.

24 התקנת אתרים סלולריים, כיסוי סלולרי בדור 3, דור 4 ודור 5.

- 24.1 התקנת אתרים סלולריים ופתרונות כיסוי סלולרי לשם מתן שירותים בהתאם למכרז זה תהיה בהתאם לתקנים הבני"ל ובהתאם להוראות משרד התקשורת, דרישות המשרד להגנת הסביבה ובהתאם לרשויות החוק. וזאת על מנת להבטיח את בריאות הציבור/המשתמשים ומניעת קרינה מסוכנת.
- 24.2 עיריית ערד רואה בדרישות לכיסוי סלולרי כמפורט בפרק זה דרישות עיקריות אשר ייבדקו באופן תדיר ומהוות תנאי למימוש ההתקשרות עם הספק הזוכה. אי עמידה בתנאי סעיף זה יכולה להביא לחילוט הערבות ולהפסקת ההסכם.

25 כיסוי ואיכות הכיסוי

- 25.1 כבסיס לקבלת החלטות של המזמין לגבי פרויקט ההטמעה של שירותי הספק הזוכה, חובה על הספק לפרט בסעיף זה את טיב קליטה ואיכות הכיסוי (לרבות קיבולת) בשטח שיפוט של עיר ערד. יובהר כי הקיבולת המפורטת מתייחסת לקיבולת של כלל היקף המנויים אשר מקבלים שירות מאתר הסלולר של הספק. בכל מקרה רמת Blockagen - תהיה בהתאם לתקן של משרד התקשורת ולרישיון של הספק הזוכה.
- 25.2 הספק נדרש להבטיח במהלך כל תקופת ההתקשרות כיסוי רשת וקליטה לפחות עפ"י המדדים המוגדרים במכרז זה ועל פי דרישות משרד התקשורת ועל פי כל דין לעניין זה לרבות עדכוני רישיונות הרט"ן במידה ויחולו בעתיד.
- 25.3 יצוין כי איתור והרכשת אתרים ופתרונות לשיפור איכות קליטה מכל סוג הינם באחריות הספק על חשבונו ובמימונו. יובהר במקום בו יבוצעו פתרונות לשיפור קליטה הספק הזוכה יידרש לשאת בתשלומים בהתאם להנחיות משרד התקשורת, משרד לאיכות הסביבה וכל רגולציה אחרת.
- 25.4 בפירוט לסעיף זה (כמו להתחייבות הספק לבצע שיפורי קליטה ואיכויות קליטה במקומות אלו) יושם דגש על ידי הספק הזוכה במתן פתרונות גם לאזורים הבאים: מקלטים, חניונים, מרתפים אזורי שירות, מעליות, חדרי בטחון, ממ"דים וכד' (וכל זאת מבלי לסגת מהתחייבות הספק לגבי טיב איכות קליטה בשאר אתרי העירייה כאמור.
- 25.5 לצורך מתן פתרון מהיר למקרה של כיסוי שטח לא מלא ו/או בעיות קיבול, מתחייב הספק המציע כי יעשה את כל מה שנדרש כדי שאיכות הכיסוי וקיבולת הכיסוי הסלולרי תעמוד בדרישות מכרז זה ובדרישות של משרד התקשורת וזאת בין השאר על ידי הפעלת האמצעים הבאים אשר יופעלו ויתחזקו כאמור על חשבונו של הספק הזוכה ועל פי שיקול דעתו הבלעדי:
- 25.5.1 הפעלת אתרים חדשים
- 25.5.2 הפעלת אתרים סלולריים ניידים
- 25.5.3 עיבוי אתרים קיימים בתא שטח נתון
- 25.5.4 פתרון לבעיות כיסוי כיסוי "תוך מבני Wireless Indoor Coverage".

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

25.5.5 התקנת מגברים (Repeaters) במקומות מיוחדים לרבות בבתים, מקלטים, חדרי בטחון במקומות שבהם ישנה חשיבות רבה לקליטה בשל הפעלות או פונקציית המשתמש לרבות מרכז הפעלה בחירום של העירייה (מרב"ק), מוקד עירוני וכד'.

25.6 הספק הזוכה מחויב לספק כיסוי מלא בכל אתרי העירייה. לצורך מתן כיסוי מלא כאמור, ינקוט הספק הזוכה בכל הפעולות הנדרשות והכול ללא כל עלות נוספת. הספק מתחייב לתקן כל תקלה בכיסוי סלולרי פנים מבני קיים שתדווח על ידי נציג המזמין תוך 14 ימים מיום פניית המזמין.

25.7 הספק הזוכה מתחייב בכל מקרה לשדרג את אתרי המזמינים שבהם קיים כיסוי סלולרי פנים מבני, כך שהפרישה תתמוך גם בגלישה ברשת בדור 4 לפחות וזאת לא יאוחר מ- 6 חודשים מיום זכייתו במכרז.

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

נספח ' - הצעת מחיר

מסלולים סעיף 17.

מס	סעיף המכרז	שם המסלול	פירוט המסלול	מחיר (תשלום חודשי כולל מע"מ בש"ח)
1	17	"ללא הגבלה" מורחבת	תכנית ללא הגבלה + חבילת גלישה בנפח 50-200GB לחודש	
2	17	"ללא הגבלה"	תכנית ללא הגבלה + חבילת גלישה בנפח 20-50GB לחודש	

מכשירי רט"ן, סעיף 18.

מס	דגם המכשיר	מחיר (תשלום חודשי כולל מע"מ בש"ח)	הערות
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

שירותים ומכשירים נוספים:

מס	סעיף במכרז	שירות/פריט	תיאור	מחיר (תשלום חודשי כולל מע"מ בש"ח)
1	10	שירות תיקונים	תשלום חודשי קבוע לכל סוגי המכשירים.	
2	4	חבילת גלישה	נפח עד ל-30GB	
3	4	חבילת גלישה	נפח עד ל-50Gb	
4	4	חבילת גלישה	נפח עד ל-100Gb	
5	4	חבילת גלישה	נפח עד ל-200Gb	
6	4.1.4	חבילת גלישה בחריגה	נפח עד ל-3GB	
7	23.1.1	מודם סלולרי נייד	מודם סלולרי למחשב (חיבור USB)	
			מודם סלולרי למחשב (חיבור אלחוטי)	
8	23.1.2	נתב סלולרי נייד		
9	23.1.3	נתב סלולרי נייד		
10	2	סים נוסף	שירות סים נוסף לקו רט"ן קיים	
11		שליחויות	שירות שליחויות מעבר לאלה שיינתנו ללא עלות	
12	13	תיעדוף מנויים		
13	8.3	השתתפות עצמית	במקרה של גניבה/אובדן המכשיר	
14	16.1	קו תקשורת	עבור רשת APN	

דיבורית BT סעיף 22

מס	דגם המכשיר	מחיר (תשלום כולל מע"מ בש"ח)	הערות
1			
2			
3			

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

ח ו ז ה

שנערך ונחתם בערך ביום _____ לחודש _____ 2021

בין: עיריית ערד
רח' הפלמ"ח 6
ערד 89100

(להלן: "העירייה")
מצד אחד

לבין: _____

(להלן: "הספק")
מצד שני

הואיל: ועיריית ערד פרסמה ביום _____ מכרז הנושא מס' 20/2021 עניינו מכרז למתן שירותי סלולר ואספקת מכשירים ניידים (להלן: "השירות");

והואיל: והספק מצהיר כי לאחר בדיקה מעמיקה הציע לספק את השירות והמוצרים בהתאם למסמכי המכרז ולפי מחירים כמפורט בהצעתו המצ"ב כחלק בלתי נפרד מהסכם זה, לרבות כיסוי כל התחייבויות העירייה כלפי הספק הנוכחי עפ"י דו"ח מצב נוכחי המצ"ב כנספח ב';

והואיל: וועדת המכרזים בהחלטה מס' _____ מיום _____ המליצה בפני ראש העירייה להתקשר עם הספק לצורך מתן שירותי סלולר ואספקת מכשירים ניידים, וראש העירייה אישרה המלצת הועדה;

והואיל: והעירייה מעוניינת להתקשר עם הספק אשר יספק את השירות בתנאים מוסכמים מראש;

והואיל: והספק הינו חברה העוסקת במתן שירותים המבוקשים עפ"י כל דין ובידו רישיון רט"ן מאת משרד התקשורת ;

והואיל: וההספק מצהיר, כי הוא בעל הכישורים, האמצעים וכוח האדם, וביכולתו לבצע את השירות הנדרש, הכל בכפוף להוראות חוזה זה;

והואיל: וההספק מעוניין לספק לעירייה את השירות במתכונת המתוארת להלן;

והואיל: ועירייה מעוניינת בקבלת שירותיו של ההספק בהתאם להצהרותיו, והכל כפי שיפורט בהסכם זה להלן;

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

והואיל:

וברצון הצדדים לעגן את מחויבותיהם וזכויותיהם ההדדיות בהסכם.

והואיל:

ותקפו של החוזה כפוף ומותנה בקיום אישור תקציבי כדין לכל הוצאה הכרוכה בו ויהיה מוגבל עד לגובה ההוצאה המאושרת בתקציב כאמור;

לפיכך הוחלט הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. הנספחים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
3. בחוזה זה המונח "מכרז למתן שירותי סלולר ואספקת מכשירים ניידים" כולל בתוכו את כלל מרכיבי השירות והתמיכה בציוד, (פונקציות פעולה - מנגנונים) המפורטים בהגדרת השירות.
4. העירייה מזמינה בזה מהספק את השירות, והספק מתחייב בזה למכור ולספק את השירות בתקופת החוזה לפי המפרט המצורף בהצעת הספק המצ"ב כנספח א' והמהווה חלק בלתי נפרד מהחוזה.
5. תקופת ההתקשרות על-פי חוזה זה הינה לתקופה של 18 חודש מיום חתימתו עם אפשרות הארכה לעירייה בלבד ל 18 חודשים נוספים, כאשר ככל ותוארך התקופה תבוצע החלפת מכשירים לכלל המנויים, אלא אם יקבע אחרת ע"י העירייה/העובד, וכן יעודכן מחיר החבילה למחיר המיטבי אליו יגיעו הצדדים בהסכמה.
 - א. הארכת התקופה תודע לספק 90 יום טרם סיום החוזה.
 - ב. לא תבוצע כל החלפת מכשירים כאמור, אלא אם הסכימו הצדדים על מחיר החבילה.
 - ג. ככל ולא יגיעו הצדדים להסכמה, כי אז תבוא לסיומה ההתקשרות בין הצדדים.
6. ידוע לספק כי העירייה דורשת לקבל פירוט החיובים בצורה ממוחשבת, בנוסף תהיה לעירייה יכולת לקבל פירוט שיחות לפי דרישה כאשר מידה זה יימסר רק מול איש קשר של העירייה.
7. הספק מצהיר כי קרא את החוזה ונספחיו וכי ידועים וברורים לו התנאים בחוזה זה ונספחיו וכי הוא בעל הידע, היכולת, הכישורים, האמצעים, העובדים המקצועיים וכל הנדרש על מנת לספק המוצרים ולהציע השירות כמפורט בנספח הטכני ובתנאים המפורטים בחוזה ולבצע את כל התחייבויותיו על פי חוזה זה ועל פי תנאי המכרז באופן מקצועי ומיומן בהתאם למסמכי החוזה.
 - א. הספק מצהיר, כי הוא עוסק מורשה ומנהל ספרים כחוק וכי הוא וכל המועסקים על ידו הינם בעלי הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי הוראות חוזה זה והוראות כל דין לשם ביצוע השירות נשוא חוזה זה. מצ"ב תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים מסומן כנספח ה.
 - ב. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק הן תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
8. הספק מצהיר ומתחייב בזה:

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

- א. לספק את השירות והמכשירים הניידים לשיחות סלולר במידי ולא יאוחר משבעה ימים מיום דרישת העירייה ולהציע השירותים המבוקשים לא יאוחר מאשר 14 יום ממסירת ההזמנה בהתאם למפרט הטכני ולהצעת הספק המצ"ב.
- ב. כי הוא בעל זכות היוצרים, הפטנטים והזכויות האחרות הגלומות בשירותים אותם הוא מציע (למעט הנאמר בסעיף 7) ובעל זכויות השימוש לצורכי פיתוח בתוכנה/תוכן בעזרתם פותחו השירותים אותם הוא מציע וכי הוא רשאי להתקשר בחוזה זה וכי אין מניעה משפטית ו/או חוזית אחרת מכל סוג שהוא להתקשר בחוזה זה.
- ג. היה והעירייה תתבע בשל פגיעה בכל זכויות יוצרים, זכויות פטנטים וכל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו בשל התקשרותה בחוזה זה, ישפה הספק את העירייה עבור כל הוצאה, נזק או סכום שתחויב לשלם בשל כך, ובלבד שניתנה לספק הודעה על התביעה שהוגשה.
- ד. כי הזכויות הנמכרות על ידי הספק ביחס לשירותים המוזמנים הינן זכויות שימוש בלתי מוגבלות בזמן.
- ה. שהספק אחראי לכל הפעילות והתוצרים של העובדים הנשלחים מטעמו לביצוע עבודות תחזוקה, שדרוג והשבחה מכל סוג שהוא בעירית ערד.
- ו. כי למכשירים המוצעים ולשירותים שניתנים קיימים כל המכלולים הנדרשים – חומרה ותוכנה, לתקופה של לפחות 3 שנים מתאריך חתימת החוזה.
10. העירייה, שומרת לעצמה את הזכות לדרוש פיצוי כספי או ציוד חדש במידה ולאחר בחינתה ושיקוליה נגרם לציוד שלה נזק בלתי הפיך בשל עבודה לא ראויה של עובדי החברה או המערכת על גבי ציוד העירייה במידה והוחלט על התקנת תוכנה לסנכרון אאוטלוק בשרתי העירייה או במקרה שהותקן ציוד תשדורת/אנטנות שגרם לנזק לציוד העירייה.
11. הספק והעובדים מטעמו מתחייבים לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם למעט מי שהממונה על הפרויקט יאשר, כל ידיעה שתגיע אליהם בקשר עם ביצוע חוזה זה או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע ולצורך כך יחתם תצהיר שמירת סודיות בנוסח המצ"ב כנספח ז'.
12. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו ולעובדים מטעמו, כי אי מילוי התחייבויות על פי סעיף 11 שלעיל מהווה עבירה לפי חוק העונשין התשל"ז – 1977, חוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 וחקיקים אחרים.
13. מוצהר כי הספק הוא עצמאי ואין לו ו/או למועסקים על ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל העירייה והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בעירייה ולא כל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו ו/או הפסקת ביצוע השירותים מכל סיבה שהיא.

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

14. העירייה לא תשא בשום הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שהוא או סיבה שהם, שייגרמו לספק או למועסקים על ידו בעת או עקב ביצוע חוזה זה להוציא התשלומים שעליה לשלם לפי תנאי התשלום בחוזה זה.

15. הספק מתחייב כי במידה ותוזמן תוכנה מסוימת למכשירים הסלולאריים או לשרת האאוטלוק לצורך סנכרון היומנים מול מכשירי הסלולאר, הרי שהתוכנה המוזמנת תהיה ללא וירוסים ובמצב עבודה תקין, מוגדרת כראוי לתפעול ושימוש יום יומי שוטף וכן חופשית מכל פגם תקלה ואי-התאמה.

תחזוקה

16. הספק מתחייב לתת לעירייה שרות תחזוקה לציוד ולתוכנות לכל תקופת החוזה. שירות התחזוקה יקיף כל תקלה ו/או נזק אפשרי בציוד ובתוכנה ללא יוצא מן הכלל בהתאם להסכם אחריות וביטוח, להוציא גרימת נזק כתוצאה מכוח עליון.

שירות התחזוקה יכלול גם עדכון מכשירים במצב של החלפת מכשיר מקולקל או בתוספת משתמשים, עדכוני גרסאות לתוכנה ותמיכה לתחזוקה מונעת כמקובל לאספקת מכשירים ניידים לשיחות סלולר. שירותי התחזוקה והתיקונים יחולו על כל רכיבי המכשירים אשר סופקו ע"י הספק אשר הכרחיים לפעילותה הסדירה והשוטפת של המוצרים והשירותים.

17. הספק מתחייב כי נציגי השירות שלו ו/או טכנאים מטעמו יתנו מענה טלפוני בזמנים:

זמני קריאה: בימים א'-ה' 08:00-17:00, בימי ו' ובערבי חג 08:00-12:00

זמני טיפול: בימים א'-ה' 08:00-17:00, בימי ו' ובערבי חג 08:00-12:00

במקרה של תקלה שלא נפתרה במענה טלפוני הספק ידאג ללקיחת המכשיר על ידי שליח למעבדותיו ולטפל בתקלה תוך 24 שעות, במידה וזו לא טופלה הספק יחליף המכשיר ואו הציוד הנלווה (מטען, סוללה וכו') ללא עלות והתחייבות מחודשת. כל ההוצאות הישירות והעקיפות בגין ההחלפה יחולו על הספק בלבד.

18. מנהל מח' המחשוב והתקשורת בעירייה יהיה הסמכות הבלעדית לאשר לפי שיקול דעתו המוחלט כי שירותי התחזוקה ניתנו ו/או ניתנים על פי תנאי חוזה זה, והחלטתו בדבר אי התאמה, פגם, תקלה או חוסר לעומת המצוין בתנאי חוזה זה, תהא סופית ומכרעת.

19. הרשות המזמינה רשאית, לפי שיקול דעתה, להרחיב ו/או לצמצם את היקף המשתמשים הן למכשירים והן לשירותי תוכן. כאשר כל שינוי בעלות יהיה במחיר קבוע (לפי המפורט בהצעה) ולא יחול שינוי בעלויות השירותים במסגרת תקופת ההתקשרות.

20. אחריות ושיפוי

א. הספק יישא באחריות לתקינות המערכת והציוד שסופק והותקן, לפעולתם הרציפה והתקינה למשך כל תקופת ההתקשרות.

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

- ב. הספק יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל תאונה, חבלה, או נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, שייגרמו לעירייה ו/או לעובדיה ו/או שלוחיה ו/או למי שבא מטעמה ו/או לכל משתמש במכשירי הרט"ן ובשירותים הסלולאריים ו/או לאדם אחר כלשהו, לגוף ו/או לרכוש, בקשר ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין, מביצוע השירותים, לרבות כתוצאה מתפעול, אחזקה, מכירה של המכשירים, הציוד והמערכות התומכות את מתן השירותים ובכלל זה נזקים הקשורים ו/או הנובעים מהפעלה ו/או תחזוקה של מתקני שידור וקליטה לרבות ממכשירי רט"ן- ו/או ממעשה או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו והקשורים במישרין או בעקיפין בביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- ג. הספק יפצה את העירייה ו/או את הניזוק (ים) לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיע לו (ה)הם). הספק משחרר לחלוטין ומראש את העירייה, עובדיה שלוחיה ואת מי שבא מטעמה מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה, חבלה או נזק כנ"ל שאירעו כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם לגוף ו/או לרכוש, בכל עילה שהיא.
- ד. הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו כתוצאה מתאונה או נזק כל שהוא הנובעים ממעשה ו/או מחדל הקשור במישרין בביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- ה. אם תתבע העירייה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי שבא מטעמה על פי פסק דין סופי שביצעו לא עוכב, על נזק, שנגרם כתוצאה מהאמור בסעיפים, יהא על הספק לטפל בתביעה ולסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או לחובת מי מהם על ידי בית משפט. העירייה תודיעה לזכייך על תביעות ו/או דרישות, כאמור, ותאפשר לו להתגונן מפניהן.
- ו. הספק מתחייב בזה לפצות ולשפות בשלמות את העירייה על כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, שתוגש על ידי אדם כלשהו, נגדה ו/או נגד מי מעובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי שבא מטעמה על פי פסק דין שביצעו לא עוכב, בגין כל תאונה, חבלה או נזק שמפורט בסעיפים לעיל לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש, לרבות הוצאות משפטיות שייגרמו להם.

ב י ט ו ח

- א. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה ועל פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבונו, למשך תקופת השירות ו/או הארכתה, באמצעות חברת ביטוח מורשית ובעלת מוניטין, לכל הפחות את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח (להלן: "אישור קיום ביטוחים"), המצורף להסכם זה כנספח ג' ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו ובתנאים האמורים שם.
- ב. במועד חתימת החוזה ימציא הספק לעירייה את אישור קיום הביטוחים כשהוא חתום על ידי מבטחו. הספק יחזור וימציא את אישור עריכת הביטוח תוך 14 יום לפני תום תקופת הביטוח. מוסכם בזה במפורש כי אין בהמצאת האישור ו/או בבדיקתו ו/או באי בדיקתו, כדי להוות אישור בדבר התאמתם של ביטוחי הספק למוסכם, טיבם, תוקפם, היקפם, או העדרם ואו לגרוע מאחריותו של הספק או כדי להטיל אחריות כלשהי על העירייה ו/או על הבאים מטעמה.
- ג. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את התנאים הבאים:

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

- א. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או העירייה:
- ב. "העירייה" לעניין הכיסוי הביטוחי: לרבות תאגידים עירוניים ו/או חברות בת ועובדים של הנ"ל.
- ג. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את העירייה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בביצוע השירות.
- ד. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את העירייה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שגרמו לעובדי הספק בקשר עם ביצוע השירות.
- ה. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את העירייה בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בביצוע השירות.
- ו. ביטוח חבות המוצר מורחב לשפות את העירייה בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירות ו/או המוצרים של הספק ומי מטעמו בביצוע השירות.
- ז. ביטוח אחריות מקצועית ו/או ביטוח חבות המוצר – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן השירותים המקצועיים ו/או מועד אספקת המוצרים לעירייה בהתאמה.
- ח. חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי חוק.
- ט. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
- י. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי העירייה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- יא. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לעירייה הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- יב. כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי העירייה וכלפי מבטחיה, ולגבי העירייה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את העירייה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי העירייה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של הספק זכות תביעה ממבטחי העירייה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, מבטחת הספק מוותרת על טענה של ביטוח כפל כלפי העירייה וכלפי מבטחיה.
- יג. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח.
- יד. ביטוחי הספק יכסו את אחריותו בין היתר גם בגין העבודות כוללות עבודות פריקה, טעינה, מכשירי הרמה, הקמה ופירוק.
- ד. בכל פעם שמבטח הספק יודיע לעירייה, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מצומצם או מבוטל, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד צמצום או ביטול הביטוח כאמור.

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

ה. פוליסות הביטוח כמפורט בנספח הביטוחי להסכם לעיל, למעט אבדן תוצאתי, תורחבנה במפורש לכלול קבלנים וקבלני משנה של הספק וכן את העירייה רק בקשר עם ביצוע עבודות כאמור בסעיף זה.

ו. הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הפוליסות הנזכרות באישור עריכת הביטוח, לשלם את תשלומי הביטוח במלואם ובמועד, ולדאוג ולוודא כי פוליסת ביטוחי הספק תחודשנה מעת לעת, לפי הצורך, ותהיינה בתוקף בכל תקופת החוזה.

ז. ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, לא יצמצם ולא יגרע בצורה כלשהי מהתחייבויות הספק על פי הסכם ונספחיו ולא ישחרר אותו מאחריותו על פי דין או על פי ההסכם.

ח. הספק מצהיר, כי לא תהיה לה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד העירייה בגין כל נזק שהוא זכאי לשיפוי על פי הביטוח שהתחייב לערוך כמפורט בסעיפים 1 - 2 לאישור הביטוח, או שהיה זכאי לשיפוי עבורו, אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה והוא פוטר בזאת את העירייה מכל אחריות לנזק כאמור ובלבד שהאמור בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

22. עובדים

א. הספק מתחייב כי לעובדים שיועסקו על ידו ישולם לפחות שכר המינימום אשר ייקבע מפעם לפעם, בחוק וכי לדרישת העירייה ימציא לה אשור ר"ח בעניין. הספק מתחייב לקיים את הוראות חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 וחוק עבודת הנוער, תשי"ג - 1953. הפרת הוראות החוקים הנ"ל על ידי הספק, תהווה הפרה של תנאי החוזה.

ב. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות כל דין ולמלא אחר האמור בכל חוקי העבודה, הבטיחות והבריאות ביחס להעסקת עובדיו.

ג. ארגון ביצוע העבודות על פי חוזה זה יהא בסמכותו ובאחריותו המלאה והבלעדית של הספק ואולם אין בכך כדי לגרוע מסמכויות שהוענקו למנהל במפורש במסמכי המכרז.

ד. הספק מתחייב לספק על חשבוננו את כל כוח האדם הדרוש לביצוע העבודות, את ההשגחה עליהם ואמצעי תחבורה עבורם וכל דבר וכל דבר אחר הכרוך בכך. בעבודה שלצורך ביצועה קיימת חובת רישום, רישיון או היתר לפי כל דין או הוראה של רשות מוסמכת, חייב הספק להעסיק רק מי שרשום, בעל רישיון או בעל היתר כאמור.

23. יחסי עובד מעביד

א. הספק מצהיר כי בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה הוא פועל כספק עצמאי וכי לא קיים בינו לבין העירייה יחס של עובד ומעביד, ולא של מרשה ומורשה.

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

ב. הספק מתחייב לקיים בכל תקופת החוזה את כל חוקי העבודה, תקנותיהם והוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים החלים על הספק ו/או מי מעובדיו על כל שינוייהם ועדכוניהם, לרבות חוקי בטיחות בעבודה, בריאות ורווחה.

ג. הספק מצהיר, כי ידוע לו שההתקשרות בין הצדדים הינה התקשרות של ספק עצמאי עם העירייה, וכי הוא או עובדיו אינם חלק מן המסגרת האירגונית של העירייה, ולכן לא יחולו על הספק או על עובדיו המועסקים על ידו או באים מטעמו, זכויות כלשהן של עובדי העירייה. הספק או עובדי הספק שיועסקו על ידו, לא יחשבו בשום מקרה כעובדי העירייה וביניהם לבין העירייה לא ייווצרו או יראו כקיימים או כנוצרים יחסי עובד מעביד או יחסים משפטיים אחרים. הספק בלבד יהיה אחראי לתשלום כל סכום המגיע או עשוי להגיע לעובדיו כאמור מכל סיבה שהיא.

ד. כל העובדים המועסקים או שיועסקו על ידי הספק ייחשבו לכל דבר ועניין כעובדיו הוא. כל ההוצאות הכרוכות בביצוע העבודות לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, תשלומים לביטוח לאומי ולכל מס או היטל או מלווה וכל תשלום סוציאלי או אחר, תשלומי מיסים ולכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע העבודות והנזקים שיגרמו למי מעובדיו, עובדי העירייה או לצד ג' כלשהו יחולו על הספק וישולמו על ידו והעירייה לא תהא אחראית לכך בכל צורה ואופן שהוא.

ה. אם על אף האמור לעיל, ייקבע בין במסגרת ערכאה משפטית ובין בכל מסגרת אחרת, כי נוצרו יחסי עובד - מעביד בין העירייה לבין מי מעובדיו של הספק, ו/או מי מטעמו, בכל תקופת ההסכם או בכל חלק ממנה, מתחייב הספק לפצות ו/או לשפות את העירייה בגין כל תשלום ו/או חיוב, לרבות תשלומים ו/או חיובים עתידיים, שהעירייה ו/או מי מטעמה יחוייבו לשלם על פי קביעה זו, לרבות הוצאות משפט אם תהיינה. העירייה תודיע לספק מיד לאחר שנודע לה על כל דרישה או תביעה בקשר לאמור, ותאפשר לספק להתגונן מפניה. העירייה לא תודה או תכיר בחבות ללא אישורו של הספק מראש ובכתב.

מתן שירותים

24. פירוט השירותים המוצג איננו מהווה סטנדרט אחיד לכל מכשיר/משתמש מטעם העירייה אלא מוצג כרשימה להסכם רמת שירות תוך עמידה בלוח זמנים שהוצגו.
- א. העיקרון המוצג בהסכם שירות זה מתייחס לנושא עמידה בלוחות זמנים, כאשר על כל חריגה מלוח הזמנים שיקבע יחוייב הספק בתשלום דמי פיגור.
- ב. הקנסות המופיעים להלן יוטלו על הספק רק לאחר שניתנה לספק הזדמנות הוגנת להתנגד ולהשמיע את טענותיו, כאשר לגבי המקרה הראשון והשני יוחל גרייס.

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

רכיב שירות מוזמן	זמן מינימום ליישום להוספת שירות	דמי פיגור ליום/שעה בהתאמה
הגדרת VPN ארגוני בין כלל המכשירים בשיחות ברשת	4 יום	₪ 500
הגדרה לשירות שיחות בחו"ל	1 יום	₪ 500
התקנת דיבוריות לרכב	4 יום	₪ 500
הגדרת מתן שירותי ניווט	7 יום	₪ 500
ציוד להחלפה ישירות אצל הספק הכוללים סוללות למכשיר וחלפים אחרים.	יכולת קבלת ציוד תוך 7 ימים	₪ 500
הגדרת חבילות גלישה לאינטרנט	3 יום	₪ 500
תמיכה במתן מכשיר נוסף ברכב לאותו מספר	7 יום	₪ 1,000
מענה טלפוני במשרדי החברה	בימים א - 7:30 עד 17:00 בימי ו' ובערבי חג 08:00-12:00	100 ₪ בפיגור לשעה

התמורה

25. תמורת קיום התחייבותיו של הספק לפי חוזה זה ונספחיו, תשלם העירייה לספק את התמורה הנקובה בהצעת המחיר שהוגשה על ידו (להלן: "התמורה"). תשלום התמורה יעשה באופן שוטף כנגד חשבונית/בהוראת קבע בהתאם לאספקת והתקנת המערכת והשירותים המוזמנים. החשבון ייבדק וישולם תוך שוטף + 30 ימי עבודה מיום אישור החשבונית ע"י מנהל מחלקת המחשוב והתקשורת או מי מטעמו.

סעד ותרופות

26. הפר הספק את החוזה הפרה יסודית, תהא העירייה זכאית, בנוסף לסעדים הקבועים בחוזה זה, לכל סעד ותרופה משפטית על פי חוק החוזים (תרופות) תשל"א – 1971, ועל פי כל דין, זאת לאחר שתינתן לספק התראה בכתב בת 14 ימים לפחות מראש ובכתב והוא לא ריפא את ההפרה הנטענת כלפיו בתוך פרק זמן זה.

א. כל מקום שלפי חוזה זה מוטלת על הספק חובה, והספק מפר או אינו מקיים אותה מכל סיבה שהיא, רשאית העירייה, אך אינה חייבת, לבצע בעצמה או באמצעות אחרים על חשבונו של הספק. אין בהפעלת זכות העירייה לפי סעיף זה כדי לגרוע מזכויותיה האחרות לפי חוזה זה או לפי כל דין.

27. הספק מתחייב להחזיר לעירייה את כל ההוצאות והסכומים שהעירייה נשאה בהם ושעל-פי החוזה הספק התחייב לשאת בהם וזאת, תוך 15 יום מקבלת דרישה בכתב מהעירייה. חשבון העירייה על כל פרטיו יהיה נאמן על הספק ללא עוררין. העירייה רשאית לקזז ו/או לנכות הוצאות ו/או סכומים ששילמה כאמור מכל סכום אשר יגיע לספק, הכול בהתאם לחשבון העירייה.

28. הפר הספק חוזה זה הפרה שאינה יסודית, חייב הוא לתקן את ההפרה תוך 30 יום מיום שקיבל על כך הודעה בכתב מהעירייה. לא תוקנה ההפרה במועד האמור, רשאית העירייה, מבלי לגרוע מכל הזכויות

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

הקיימות לה על פי דין ועל פי חוזה זה לבטל את החוזה, והספק יהא חייב לפצות את העירייה בגין כל נזק שיגרם לה עקב ביטול החוזה.

29. הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית, חייב הוא לתקן את ההפרה תוך 14 ימים מיום שקיבל על כך הודעה בכתב מהעירייה. לא תוקנה ההפרה במועד האמור, רשאית העירייה, מבלי לגרוע מכל הזכויות הקיימות לה על פי כל דין ועל פי חוזה זה לבטל את החוזה, והספק יהא חייב לפצות את העירייה בגין כל נזק שיגרם לה עקב ביטול החוזה.

30. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יחשבו האירועים הבאים כהפרה יסודית של החוזה:
א. ניתן נגד הספק צו פירוק, כינוס נכסים הקפאת הליכים או הסדר נושים וזה לא הוסר תוך 60 ימים מיום שניתן.
ב. הספק הסב את ביצוע החוזה, כולו או מקצתו, לאחר ללא הסכמת העירייה מראש ובכתב.
ג. הספק מסתלק מביצוע החוזה או מפסיק ביצועו.
ד. הספק אינו מתחיל במתן השירות או מפסיק את מהלך ביצועו ואינו מצייט תוך 7 ימי עבודה להוראה בכתב להתחיל או להמשיך בביצוע החוזה.
ה. כשיש בידי העירייה הוכחות להנחת דעתה שהספק מתרשל באורח ניכר במתן שירותים או שישנן בעיות במתן השירות שלאחר הודעה בכתב לא באו לכדי פיתרון.
ו. כשיש בידי העירייה הוכחות להנחת דעתה, שהספק ו/או העובדים מטעמו או אדם אחר הפועל בשמו של הספק פעלו שלא בתום לב בקשר לחוזה או לכל דבר הכרוך בביצוע החוזה.

31. הספק אינו רשאי להסב ו/או להעביר חובותיו ו/או זכויותיו על פי חוזה זה כולם או מקצתם אלא אם יוסכם אחרת בין הצדדים מראש ובכתב.

ערבות לקיום החוזה

32. להבטחת מילוי התחייבותו על פי החוזה, ימציא הספק לעירייה, עם הוצאת הזמנת עבודה, ערבות בנקאית בלתי מותנית צמודת מדד בסך 50,000 ₪ עפ"י הנוסח המצ"ב כנספח ד'1 (ערבות ביצוע) שתהיה בתוקף למשך 39 חודשים מיום חתימת החוזה, וזאת כערובה לתשלום ההוצאות והנזקים כמפורט להלן:

א. כל נזק או הפסד העלול להגרם לעירייה עקב או בקשר עם כל הפרה או מילוי תנאי כלשהו מתנאי החוזה.
ב. כל ההוצאות, והתשלומים שהעירייה עלולה להוציא או לשלם או להתחייב בהם בקשר עם חוזה זה, או בקשר עם כל תביעת צד ג' שהעירייה תתבע בה והקשורה בדרך כלל שהיא לביצוע העבודות או למעשה או למחדל שהספק עשה או נמנע מעשייתו.
ג. כל הוצאות, תיקונים, השלמות, שיפוצים ובדק העבודות או כל חלק ממנו שהעירייה עלולה לעמוד בהן.
ד. ההוצאות הכרוכות בהשגת הערבות תחולנה על הספק בלבד.

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

ה. בכל מקרה כאמור תהיה העירייה רשאית לגבות את סכום הערבות כולו או מקצתו, בפעם אחת או במספר פעמים. השתמשה העירייה בזכותה לגבות מהערבות סכום כלשהו, חייב הספק להשלים מיד את סכום הערבות לסכום המקורי. לא עשה הספק כן, ניתנת בזה הוראה בלתי חוזרת לעירייה לגבות ו/או לנכות מתוך התשלומים המגיעים לספק בהתאם לחוזה זה ו/או מסיבה אחרת כלשהי, סכום השווה לסכום שגבתה מהערבות ולהחזיקו כפקדון בידה, דין סכום זה יהא כדין הערבות כנזכר לעיל.

מנגנון הודעה על הפסקת התקשרות

33. על הספק להיות מודע לכך שלעירייה בכל שלב קיימת הזכות לביטול התקשרות עם הספק והפסקת שירותי השיחות ושירותים אחרים על גבי המכשירים, ביטול התקשרות זו לפני תום תקופת ההקשרות תעשה באופן של הודעה מראש בהתראה של שלושה חודשים לפחות ושחרור הערבויות יעשה רק כנגד העברה מסודרת של רשימת החיובים שבוצעו עד לאותה תקופה לפי פירוט מסודר לידי העירייה.

א. במקרה של הודעה כזו העירייה לא תחויב עוד בגין שירותים שלא הוגדרו כהתחייבות לתקופת ההתקשרות, בנוסף מוסכם כי לעירייה זכות זיכוי בגין מכשירים שיוחזרו ובמקרה זה הזיכוי יהווה 50 אחוז מסכום ההתחייבות לחודשים שנותרו עד לגמר ההתחייבות. מרגע המועד שנקבע לניתוק השירות העירייה לא תהיה מחויבת בתשלום בגין שירותי שיחות או שירותים אחרים שהוזמנו על ידה במידה והספק לא דאג לבטלם בזמן המיועד.

ב. במקרה של עובד אשר סיים את העסקתו בעירייה מכל סיבה שהיא, תודיע העירייה על ניתוק המנוי או נידודו של הקו על שם העובד ועל חשבוננו, והחל ממועד זה לא תחוייב העירייה עוד בכל תשלום בגין קו זה.

הודעות

34. כל הודעה שצד אחד צריך לתת לצד שני לפי חוזה זה, תינתן בכתב לפי הכתובת של הצד השני המפורטת בחוזה או תמסר למשרדו של הצד השני. הודעה שנשלחה בדואר רשום, דינה כדין ודעה שנמסרה ביד כעבור 72 שעות מזמן מסירתה בדואר.

קיזוז

35. העירייה רשאית לקזז כל סכום המגיע ממנה לספק על פי חוזה זה או על פי כל חוזה אחר שבינה לבין הספק. זכות הקיזוז תופעל רק לאחר מתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב.

הסבת החוזה

36. הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את החוזה, כולו או חלקו, בין מבחינת חובות ובין מבחינת זכויות או כל טובת הנאה על פיו לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או לשעבד את זכויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקן, למעט לבנק ו/או לגוף אחר אשר יעמיד מימון לספק לצורך ביצועו של חוזה זה, אלא לאחר שקיבל את אישור העירייה להסבה ו/או להעברה כנ"ל מראש ובכתב.

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

אי ויתור על זכויות

37. במקרה שהעירייה לא תשתמש במקרה מסוים או במקרים מסוימים בזכויותיה על פי חוזה זה, לא ייחשב הדבר כוויתור של העירייה על זכויותיה, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים אחרים.

שינוי ההסכם

38. אין לשנות כל הוראה בהסכם זה אלא בכתב ובחתימת מורשי החתימה של הצדדים, ולא תשמע כל טענה על שינוי בעל פה או מכללא.

אישור החוזה ותקפו

39. חוזה זה תקפו מותנה בכך, כי יתמלאו לגבי הוראות כל דין ובעיקר שתהיה לגבי כל הוצאה מהוצאות על פי החוזה הקצבה, אם בתקציבה השוטף והמאושר כדין של העירייה, אם בהתבסס על תקציב בלתי רגיל אשר אושר על ידי המועצה ושר הפנים או כל הפועל מטעמו מכח אצילת סמכויות על פי דין.

נספחים

40. לחוזה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו וכחלק מתנאי החוזה הנספחים הבאים:

- * הודעת המכרז;
 - * תנאי המכרז;
 - * אישור קיום ביטוחים – נספח ג';
 - * תצהיר עסקאות עם גופים ציבוריים – נספח ה;
 - * הצהרה על העדר זיקה נספח ו';
 - * תצהיר שמירה על סודיות נספח ז' - ז';
 - * תצהיר העסקת עובדים זרים – נספח ח';
 - * תצהיר שכר מינמום – נספח ט';
 - * התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים;
- כולם ביחד וכל אחד מהם לחוד מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה.

מקום שיפוט

41. מוסכם על ידי הצדדים כי לבית המשפט המוסמך בבאר שבע, לפי הענין, תהא סמכות ייחודית לדון בכל תובענה אשר תתגלע בין הצדדים בכל הכרוך בחוזה זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום

גזבר העירייה

ראש העירייה

הספק

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

נספח ב'

יתרת התחייבות מכשירים (מצב קיים)

תאריך עסקה	מספר מופעים מקורי	סה"כ למכשיר	יתרת מופעים לחיוב
23/1/2019	36	57.26	1
	35	57.26	1
3/2/2019	36	57.26	1
	35	57.26	1
18/4/2019	36	88.86	4
3/2/2019	36	23.077	1
11/2/2021	12	87.5	1
19/4/2021	12	362.25	4
19/4/2021	12	362.25	4
		3593.057	סה"כ

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

נספח ג' - אישור קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור :	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
עיריית ערד ו/או תאגידים עירוניים ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל ת.ז.ח.פ.	שם ת.ז.ח.פ.	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: אספקת מכשירים סלולאריים ולמתן שירותי תקשורת סלולרית (שירותי רט"ן) עבור העירייה ושירותים נלווים	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____
מען פלמ"ח 6, ערד	מען		

כיסויים						
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'	גבול האחריות/ סכום ביטוח	תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
	סכום					
302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 תביעות המל"ל 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג	2,000,000 ₪			ביטוח		אחריות כלפי צד שלישי
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה יחשב כמעבידים 328 ראשוניות	20,000,000 ₪			ביטוח		אחריות מעבידים
301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 עיכוב / שיהוי עכב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 12 חודשים.	4,000,000 ₪		ת. רטרו:	ביטוח		אחריות מקצועית ** ניתן להציג פוליסה משולבת
302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 12 חודשים.	4,000,000 ₪		ת. רטרו:	ביטוח		חבות המוצר ** ניתן להציג פוליסה משולבת
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'):						
046 מכירת/רכישת/השכרת ציוד 098 תחזוקת ציוד ורשתות השמל ותקשורת ביטול/שינוי הפוליסה *						
• שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
חתימת האישור המבטח:						

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

נספח ד' – ערבות מכרז

כתב ערבות להצעת מחיר למכרז למתן שרותי סלולר ואספקת מכשירים ניידים

שם הבנק	_____
סניף	_____
כתובת	_____
מספר טלפון	_____
מספר פקס	_____

לכבוד
עיריית ערד

הנדון: ערבות בנקאית מספר _____

לבקשת _____ אנו ערבים בזה כלפיכם, עבור _____ (להלן - "המצייע"), לסילוק כל סכום עד לסך של 25,000 ₪ (במילים עשרים וחמישה אלף ₪), אשר תדרשו מאת המצייע בקשר עם מכרז 20/2021. סכום הערבות יהיה צמוד לעליה בלבד של מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן:

בכתב ערבות זה יהיו למונחים שלהלן המשמעות שלצידם:

"המדד היסודי" - מדד חודש 10/2021 שהתפרסם בתאריך 15/11/2021.

"המדד החדש" - המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:

אם יתברר בעת בצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יוגדל בהתאם סכום הדרישה כפי שיעור עלייתו של המדד החדש לעומת המדד היסודי, והפרשי הצמדה שיווספו יהיו בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם מדי פעם בפעם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום שיידרש על ידכם, עד לסכום כולל שלא יעלה על הסכום הנ"ל, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, מבלי שתעמוד לנו כל טענת הגנה שיכולה לעמוד למציע כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המצייע. במכתב הדרישה יצויין מהו הסכום הנדרש על ידכם.

ערבות זו תהיה בתוקפה עד לתאריך 01/03/2022.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לכתובת סניף הבנק המפורטת לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

נספח ד'1 – ערבות ביצוע

כתב ערבות להצעת מחיר למכרז למתן שרותי סלולר ואספקת מכשירים ניידים

_____	שם הבנק
_____	סניף
_____	כתובת
_____	מספר טלפון
_____	מספר פקס

**לכבוד
עיריית ערד**

הנדון: ערבות בנקאית מספר _____

לבקשת _____ אנו ערבים בזה כלפיכם, עבור _____ (להלן - "המציע"), לסילוק כל סכום עד לסך של 50,000 ₪ (במילים חמישים אלף ₪), אשר תדרשו מאת המציע בקשר עם מכרז 20/2020. סכום הערבות יהיה צמוד לעליה בלבד של מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן:

בכתב ערבות זה יהיו למונחים שלהלן המשמעות שלצידם:

"המדד היסודי" - מדד חודש 10/2021 שהתפרסם בתאריך 15/11/2021.

"המדד החדש" - המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:

אם יתברר בעת בצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יוגדל בהתאם סכום הדרישה כפי שיעור עלייתו של המדד החדש לעומת המדד היסודי, והפרשי הצמדה שייוספו יהיו בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם מדי פעם בפעם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום שיידרש על ידכם, עד לסכום כולל שלא יעלה על הסכום הנ"ל, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, מבלי שתעמוד לנו כל טענת הגנה שיכולה לעמוד למציע כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המציע. במכתב הדרישה יצויין מהו הסכום הנדרש על ידכם.

ערבות זו תהיה בתוקפה עד ליום 00/00/0000 ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לכתובת סניף הבנק המפורטת לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

נספח ה

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמשפחה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה במכרז מס' _____ (להלן: "ההליך").
2. המציע, מי שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו (שליטה – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968), לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה להליך; ואם הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה להליך;
3. המציע, לרבות חבר בני אדם שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע, וכן מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה, ואם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – גם חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במתקשר (שליטה – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשע בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואם הורשע בעבירה אחת לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה להליך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה, אם הורשע בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה להליך חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך/ת לחתום על ההצעה להליך ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חותמת

חתימה

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

נא להקפיד על מחיקת האפשרויות המיותרות בנספח זה

נספח ו' להצעת המשתתף

תאריך: _____

לכבוד
עיריית ערד

א.ג.ג.,

הנדון: הצהרה העדר ניגוד עניינים ובדבר קירבה/העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר המועצה (יש למחוק את המיותר)

- 1 הנני מצהיר בזאת כי עיריית ערד הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:
 - 1.1 סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות [נוסח חדש] הקובע כדלקמן:
"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה; לעניין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."
כלל 12(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרים הציבור ברשויות המקומיות הקובע:
"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית; לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1(1)ב) ו-5(1)ב))."
 - 1.2 סעיף 12(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרים הציבור ברשויות המקומיות הקובע:
"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית; לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1(1)ב) ו-5(1)ב))."
 - 1.3 סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי:
"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה."
- 2 בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:
 - 2.1 בין חברי מועצת העירייה **יש / אין (מחק את המיותר)** לי: בן זוג, הורה, בן או בת, ואף לא סוכן או שותף.
 - 2.2 **יש / אין (מחק את המיותר)** חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
 - 2.3 **יש/ אין לי (מחק את המיותר)** בן – זוג, שותף או סוכן העובד ברשות.
- 3 ידוע לי כי ועדת המכרזים של העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
- 4 הנני מצהיר שלא אעסוק בכל דרך שהיא במישרין או בעקיפין שתגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים מול העירייה.
- 5 כמו כן, הנני מתחייב להודיע לעירייה בלא דיחוי על כל עניין אשר נמצא בטיפול אשר עלול להעמידני במצב של ניגוד עניינים.
- 6 אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

שם המשתתף: _____ חתימת המשתתף: _____

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

תצהיר שמירת סודיות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ שם _____ ארגון _____
מצהיר ומתחייב בזה, כלפי עיריית ערד (להלן: "העירייה"):

1. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת העסקתי בעירייה ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב ביצוע הסכם זה לביצוע השירותים המוסכמים, או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע ההזמנה, לפני או לאחר מכן, לרבות כל נושא הקשור למדיניות, לקביעת מדיניות, מחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, דוחות כספיים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור להסכם זה.
2. ידוע לי כי המציע מתחייב לשמור על סודיות כלפי עיריית ערד, וכי אי מילוי התחייבותי לסודיות כאמור עלולה לגרום לו לנזקים, כמו גם לעירייה.
3. ידוע לי, כי המידע שנתקבל על ידי, מכיל פרטים אישיים של תושבי העיר ערד או/ו עובדי עיריית ערד או/ו גורמים אחרים ואנקוט בכל אמצעים הנדרשים לשם שמירתם, סודיותם ואבטחתם בהתאם לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981.
- כן ידוע לי כי אי מילוי התחייבותי לפי האמור לעיל, מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.
4. להחתיים את עובדיי שישתתפו עמי בהכנת המטלות, על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח התחייבות זו בשינויים המחויבים.
5. למנוע גישה למערכות המחשב עליהן הותקן המידע שהתקבל מעיריית ערד לצורך ביצוע המטלות, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב.
6. להסיר את המידע מהמחשבים או/ו מכל נושא מידע אחר עליהם הותקן או הועתק המידע, בגמר השימוש במידע.
7. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההזמנה האמורה. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הכלל.

תאריך: _____ חתימת המצהיר: _____

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר _____ נושא ת.ז. _____ לאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, חתם בפני על תצהירו זה.

_____ חתימת עורך – דין

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

נספח ח' נוסח תצהיר העסקת עובדים זרים

תצהיר

בתצהיר זה מקום בו ההצעה מוגשת על ידי חברה :

- "תושב ישראל": כמשמעותו בפקודת מס הכנסה (נוסח חדש).
"בעל שליטה": כמשמעו בסעיף 268 לחוק החברות התשנ"ט – 1999 (להלן: "חוק החברות").
"נושא משרה": כמשמעותו בחוק החברות.
"בעל עניין": כמשמעו בחוק החברות.
"שליטה": כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח 1968.
"חוק עובדים זרים" חוק עובדים זרים ואסור העסקה שלא כדין (אבטחת תנאים הוגנים) התשנ"א 1991.

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. _____, נושא במשרת _____ ב- (י ש למלא את פרטי הגוף המציע) _____ ח.פ. _____ (להלן: "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני נותן תצהירי זה כחלק מההצעה ל _____ נושא מכרז מס' 20/2021.
2. אני הח"מ ו/או כל בעל שליטה ו/או כל בעל עניין ו/או כל נושא משרה במציע, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנתיים שקדמו למועד הגשת הצעה זו עבור העירייה.
3. הנני מצהיר כי זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

המצהיר

תאריך

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר _____ נושא ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, חתם בפני על תצהירו זה.

חתימת עורך – דין

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

נספח ט' - תצהיר שכר מינימום

בתצהיר זה מקום בו ההצעה מוגשת על ידי חברה :

"תושב ישראל" : כמשמעותו בפקודת מס הכנסה (נוסח חדש).

"בעל שליטה" : כמשמעו בסעיף 268 לחוק החברות התשנ"ט – 1999 (להלן : "חוק החברות").

"נושא משרה" : כמשמעותו בחוק החברות.

"בעל עניין" : כמשמעו בחוק החברות.

"שליטה" : כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח 1968.

"חוק שכר מינימום" חוק שכר מינימום, התשמ"ז 1987.

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. _____, נושא במשרת _____

ב- (יש למלא את פרטי הגוף המציע) _____ ח.פ. _____ (להלן :

"המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים

הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן :

1. אני נותן תצהירי זה כחלק מההצעה _____ נושא מכרז מס' 20/2021 .

2. המציע ממלא אחרי הוראות כל דין הנוגעות לתשלום שכר עובדיו לרבות לעניין תשלום שכר מינימום והפרשות סוציאליות.

3. אני הח"מ ו/או כל בעל שליטה ו/או כל בעל עניין ו/או כל נושא משרה במציע, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק שכר מינימום בשנתיים שקדמו למועד הגשת הצעה זו עבור העירייה.

4. הנני מצהיר כי זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

_____ המצהיר

_____ תאריך

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני

מר _____ נושא ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי

אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, חתם בפני על תצהירו זה.

_____ חתימת עורך – דין

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה _____

נספח י' – התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

הקבלן מתחייב לקיים בכל תקופת הסכם זה, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, אחר האמור בהוראות כל דין ובכלל זה, בחוקי העבודה המפורטים להלן וכל חוק אחר רלוונטי גם אם לא הופיע ברשימה שלהלן, כפי שהם בעת חתימת החוזה ו/או כפי שישונו מעת לעת, לרבות חוקים חדשים שיחוקקו בתקופת ההתקשרות.

תנאי זה הינו מתנאי היסוד של ההתקשרות ואי עמידה בחוק כלשהו בתחום זה, יהווה הפרה יסודית של ההסכם על כל המשתמע מכך.

חוק שרות התעסוקה, תשי"ט – 1959.

חוק שעות העבודה והמנוחה, תשי"א – 1959.

חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976.

חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.

חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.

חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשכ"ו – 1965.

חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.

חוק החניכות, תשי"ג – 1953.

חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשי"א – 1959.

חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958.

חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג – 1963.

חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.

חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.

חוק פנסיה חובה – 2008.

המזמין יהיה זכאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדים אצל הספק וזאת כדי לוודא את ביצועו של סעיף זה.

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת
-------	--------	--------------

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני
מר _____ נושא ת.ז. _____ לאחר שהזהרתני כי עליו להצהיר את האמת וכי
אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, חתם בפני על תצהירו זה.

_____ חתימת עורך – דין

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

אישור לרכישת מכרז ולקבלת מסמכי המכרז

אני הח"מ מאשר כי רכשתי את המכרז הנ"ל וקבלתי לידי ולשביעות רצוני את כל מסמכי המכרז כמפורט להלן:

1. מודעה עירונית.
2. תנאי מכרז.
3. תנאי תשלום.
4. מפרט מקצועי - טכני
5. חוזה.
6. נספח קיום ביטוחים.
7. מפרט דרישות מכשירים ומערכת.
8. נוסח ערבות.
9. תצהיר שמירה על סודיות
10. תצהיר עסקאות עם גופים ציבוריים.
11. הצהרה על העדר זיקה.
12. תצהיר העסקת עובדים זרים.
13. תצהיר תשלום שכר מינימום.
14. התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים
15. דו"ח יתרות מצב קיים.

ח ת י מ ה

ת א ר י ך

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה

עירית ערד

הצעת הספק

לכבוד

עירית ערד

א.נ.,

הנדון:

1. אני/ו הח"מ מצהיר/ים כי קראתי/נו בעיון את כל הנאמר במסמכי מכרז זה, כולל את החוזה שצורף למכרז וכן את הנתונים והמחירים במפרט הטכני-מקצועי שצורף למסמכי המכרז.
2. הנני/נו מצהיר/ים בזאת כי הבנתי/נו את כל המסמכים הנ"ל על פרטיהם וכי כל הגורמים האחרים המשפיעים על המחיר המוצע, ידועים ומוכרים לי/לנו, וכי בהתאם לכך ביססתי/נו את הצעתי/נו.
3. בהסתמך על הנתונים שפורטו במפרט הטכני-מקצועי הריני מציע את המחירים כפי שפורט בנספח הצעת המחיר.
4. הנני/נו מצהיר/ים בזה כי מיום חתימתי/נו על הצעה זו מחייב אותי/נו החוזה.
5. אם לא אעמוד בכל תנאי החוזה במהלך כל תקופת החוזה, הנני/נו מתחייב/ים, בנוסף לאחריותנו כמותנה בחוזה, לשלם לעירייה פיצויים מוסכמים וקבועים מראש בעד כל יום של הפרה, כפי שנקבע בחוזה.
6. הצעתי/נו תהיה בתוקף ותחייב אותי/נו במשך תקופה של 90 (תשעים) יום מהמועד האחרון למסירת ההצעות למכרז זה, כפי שנקבע בהזמנה להגשת ההצעה.

שם המציע:	_____	חתימת המציע:	_____
כתובת:	_____	מס' טלפון:	_____
תאריך:	_____	מס' עוסק מורשה:	_____

קראתי הבנתי ומקובל עלי חתימת נציג החברה