

#	המסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה	תשובה
מלמ					
1.	מסמך א' 2	2.1	3	נראה כי מסמך א' 8 (הסכם רמת שירות SLA) לא צורף למסמכי המכרז. על מנת לאפשר למציעים להתייחס לתוכנו, נבקש לקבל עותק של מסמך זה, וכמו כן נודה למועד נוסף לשאלות הבהרה על מנת שניתן יהיה להתייחס גם למסמך זה.	מצ"ב
2.	מסמך א' 2	2.1	4	לאור כמות סך לקוחות הספק במועד הגשת ההצעה, נבקש כי תוגבל הדרישה לצרף את רשימת הלקוחות באופן בו ניתן יהיה לצרף רשימה מייצגת של עד 5 לקוחות מעבר לנדרש בתנאי הסף.	מאושר
	+				
	40				
3.	מסמך א' 2	2.1	4	מבקשים לאפשר להמציא המלצות שלא על פי הנוסח הנדרש בנספח זה, בתנאי שכל הפרטים הנדרשים בו נמצאים בנוסח ההמלצה שיופק.	מאושר
	+				
	40				
4.	מסמך א' 2	3.1	5	נבקש להבהיר כי הפסקת ההתקשרות לאלתר תיעשה בהתאם לסעיף 5.4 להסכם, כלומר רק אם הספק לא מילא התחייבויותיו באופן המהווה הפרה יסודית.	מאושר
5.	מסמך א' 2	5.1	7	נראה כי נפלה טעות סופר בין הסעיף לנוסח המסמך במועד תוקף הערבות. נבקש אישורכם כי תוקף הערבות הינו התוקף הנקוב בנוסח הערבות במסמך ולא בסעיף. בנוסף ישנה טעות סופר במספור המסמך בסעיף מול המסמך עצמו	מאושר
	+				
	16				
6.	מסמך א' 2	5.7	7	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר יהיה ניתן לחלט סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד.	מאושר
	+				
	25				
7.	מסמך א' 2	10.4	11	נבקש להפחית את הפיצוי המוסכם המפורט בסעיף זה שכן אנו סבורים כי לרשות העירייה עומדים סעדים רבים ומספקים מעל ומעבר בהסכם זה, ואין צורך בפיצוי המוסכם הנ"ל.	לא מאושר
	כמו כן, נבקש להחריג מקרים בהם איחור בגינו יוטל הפיצוי המוסכם נגרם עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.				
	לבסוף, נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים במכרז זה לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לספק הזוכה בגין מכרז זה.				
8.	מסמך א' 3	9	14	נבקש להבהיר כי "הצידוד" אליו מתייחס סעיף זה, הינו המערכות הממוחשבות נשוא מכרז זה. בהתאם, נבקש להחליף את המילה: "הצידוד", במילה: "המערכות". כמו כן, נראה כי מסמכים ה' + ה'1 לא צורפו למסמכי המכרז. על מנת לאפשר למציעים להתייחס לתוכנם, נבקש לקבל עותק של מסמכים אלו, וכמו כן נודה למועד נוסף לשאלות הבהרה על מנת שניתן יהיה להתייחס גם למסמכים אלו.	מאושר הרישא. יש להחליף את הנוסח "נספחים ה ו ה'1" ל: "מסמך א' 7 – מפרט (מסמך המרכז תכונות ותפוקות של המערכות הנדרשות)
9.	מסמך א' 6	2.9	20	נבקש הבהרתכם כי זכויות הקניין המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי כל תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההסכם ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת הפרויקט או שאינם ייחודיים עבור העירייה, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	מאושר
10.	מסמך א' 6	2.9	20	נבקש להבהיר כי הספק יעביר למזמין זכויות בעלות בכל תוצרי השירותים, אך לא יועברו זכויות בעלות במערכת על רכיביה, אלא זכויות שימוש בלבד (זכויות הבעלות במערכת כמוצר מדף הינן קניינו הרוחני של הספק).	מאושר
11.	מסמך א' 6	3.3	21	נבקש הבהרה לגבי שדרוגים והתאמות, כי ככל שמדובר בשדרוגים אשר תפקידם לתקן תקלות במערכת אך אינם מוסיפים לה פונקציונאליות חדשה, תבוצע התקנתם ללא תמורה, אולם הטמעת שדרוגים אשר מוסיפים פונקציונאליות חדשה, תבוצע בעד תמורה על פי הזמנה של העירייה (וזאת לאור כמות שעות העבודה הכרוכה בהטמעה של שדרוג שכזה).	לא מאושר
12.	מסמך א' 6	5.3	22	לאור היערכות הנדרשת מהספק במקרים של הפסקת ההתקשרות, נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת לפרק זמן של 90 ימים.	מאושר

לא מאושר	נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק תהיה על פי הדין. בהתאם, נבקש להוסיף לאחר המילים: "הזוכה אחראי בלעדית", את המילים: "על פי דין".	23	6.1	מסמך א' 6	13.
לא מאושר	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד שייגרמו לעירייה ו/או למי מטעמה עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים, ולא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	23	6	מסמך א' 6	14.
לא מאושר	נבקש להחריג את אחריותו של הספק ביחס לנזקים אשר נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	23	6	מסמך א' 6	15.
לא מאושר	מבוקש כי במקום המילים: "וכל עוד יכולה להיות כלפיה אחריות שבדין" יבוא: "לעניין ביטוחים מסוג claims made גם במשך 36 חודשים מתום תקופת ההסכם"	24	7.1	מסמך א' 6	16.
לא מאושר	מבוקש כי: א. המצאת האישור לאחר חידוש תהיה לאחר קבלת דרישת העירייה בכתב. ב. תימחק המילה: "יסודי".	24	7.2	מסמך א' 6	17.
מאושר	נבקש כי עובדי הספק לא יידרשו לחתום על כתב סודיות ספציפי ביחס לעירייה, ולהחליף דרישה זו בדרישה כי על הספק לחתום על כתב הסודיות ולוודא כי העובדים הנוגעים למתן השירותים חתומים על הצהרה לשמירת סודיות כמקובל.	25 + 32	8	מסמך א' 6 + נספח ב'	18.
מאושר	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת העירייה; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי סעיף זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של העירייה בשום אופן שהוא; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים לעירייה; (5) מידע המצוי בנחלת הכלל.	25 + 32	8.1	מסמך א' 6 + נספח ב'	19.
מאושר	נראה כי נפלה טעות בהפניה לנספח ג', שכן נספח הסודיות הינו נספח ב' להסכם. נודה לעדכון הסעיף בהתאם.	25	8.1	מסמך א' 6	20.
מאושר	נבקש כי קיזוז יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר יהיה ניתן לקזז סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד.	25 + 26	10.1 + 13.3	מסמך א' 6	21.
לא מאושר	נבקש להבהיר כי בכל מקרה בו, לדעת העירייה, לא ביצע הספק אילו מהתחייבויותיו, אזי בטרם כל סעד אחר תפנה העירייה לספק בבקשה לתיקון ההפרה והספק יהיה מחויב לתקן את ההפרה תוך 30 ימים. במקרה שלא תוקנה ההפרה תוך 60 ימים מהמועד כאמור, תהיה העירייה רשאית להזמין את השירות מנותן שירות אחר, ובלבד שעלותו לא תעלה על מחיר של קוּסוּט+7%.	26	13.1 + 13.2	מסמך א' 6	22.
לא מאושר	נבקש כי ביחס לסעיף זה תימחק ההתייחסות לאישור ר"ח, ובמקומו תידרש רק הצהרה של המציע (באמצעות מורשי חתימה מטעמו), על עמידת המציע בדרישות הסעיף, בתוספת אישור ע"ד כי המציע חתם בפניו, וכי הגורם שחתם מוסמך לחתום בשם הספק.	27	14.5	מסמך א' 6	23.
מאושר	1. ביחס לכלל גבולות האחריות שצוינו באישור הביטוח מבוקש כי ניתן יהיה לערוך את הביטוחים גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכומים הדולריים שצוינו.	30	כללי	נספח א' להסכם	24.
לא מאושר	2. מבוקש כי במקום המילים: "שלא יפחת מ" לאורך האישור יבוא: "בסך של".				
ניתן להשמיט את המילים "הוועדה המקומית לתכנון ובנייה" שכן נראה ששולבו בשוגג במסמכי המכרז.					
לא מאושר	4. מבוקש כי יובהר שהביטוחים מכסים את חבות הקבלן על פי דין.	30	1	נספח א' להסכם	25.
לא מאושר	מבוקש כי במקום המילים: "שלא יפחת מתנאי ביט הרלוונטיים למועד תחילת הביטוחים" תבואנה המילים: "בהתאם לתנאי ביט 2016".	30	2	נספח א' להסכם	26.
	מבוקש כי:				

לא מאושר	1. סעיף 4.1 – במקום המילה: "לכלול" תבוא המילה: "לשפות".				
מאושר	2. סעיף 4.4 – במקום המילים: "בהתאם להוראות החוזה" תבואנה המילים: "בקשר להוראות החוזה".				
1 הבקשה מאושרת 2 לא מאושרת הבקשה לגבי המילה וכיוצ"ב.	3. סעיף 4.5 – במקום המילים: "בהתאם להוראות החוזה" תבואנה המילים: "בקשר להוראות החוזה", מחיקת המילה: "וכיוצ"ב".	30	4	נספח א' להסכם	27.
מאושר	4. סעיף 4.6 – במקום המילה: "מסר" יבוא: "שלח".				
לא מאושר	מבוקש כי תיווסף סיפא: "היה ועובדי הקבלן ייחשבו לעובדי הקבלן".				
מאושר	מבוקש כי במקום המילים: "בהתאם לחוזה זה" תבואנה המילים: "בקשר לחוזה זה".	31	5	נספח א' להסכם	28.
הבקשה תאושר ככל שגבולות האחריות יהוו הסכום המצרפי של שתי הפוליסות	מבוקש להבהיר כי ביטוח אחריות מקצועית נערך במסגרת פוליסה משולבת עם חבות מוצר.	31	7	נספח א' להסכם	29.
	מבוקש כי	31	8	נספח א' להסכם	30.
לא מאושר	א. תימחקנה המילים: "לא פחות מאשר".				
מאושר	ב. במקום המילים: "ע"י המהנדס" תבואנה המילים: "ע"י הקבלן".	31	9	נספח א' להסכם	31.
לא מאושר	מבוקש כי במקום המילים: "וכן תכלול הרחבה לכיסוי נזקי סייבר בגין ניהול ואבטחת מערכות מידע ע"פ כל דין". יבוא: "הביטוח אינו כולל חריג סייבר"	31	10	נספח א' להסכם	32.
לא מאושר	מבוקש כי המקום המילים: "מחובת הזehירות של המבוטח ו/או מזכויות המבטח על פי הפוליסה ו/או ע"פ חוק חוזה הביטוח" תבואנה המילים: "מזכויות המבטח וחבות המבוטח על פי כל דין".	31	11	נספח א' להסכם	33.
לא מאושר	נבקש לבטל את הדרישה לצרף "מכתב מרואה חשבון או עו"ד המאשר את עמידתו בתנאים לאישור מערכת השכר".				
לא מאושר	רו"ח ו/או עו"ד יכולים לתת אישור רק על נושאים שהם בתחום עיסוקם המקצועי (בין היתר בהתאם לגילוי דעת מס' 7 של לשכת רו"ח). לפיכך, הם אינם מוסמכים ליתן אישור לגבי המידע המבוקש בנספח זה שהינו מידע ספציפי אודות מערכת השכר וניסיונו המקצועי של המציע. לאור זאת, נבקש כי ביחס לנספח זה תימחק ההתייחסות לאישור רו"ח או עו"ד, ובמקומו תידרש רק הצהרה של המציע (באמצעות מורשי חתימה מטעמו), על עמידת המציע בדרישות הנספח, בתוספת אישור עו"ד כי המציע חתם בפניו, וכי הגורם שחתם מוסמך לחתום בשם המציע.	1	פסקה לפני האחרונה	מסמך א' 7	34.
בדף בעמ' 1 יש פסקה מודגשת "עדכונים ותוספות" ומתחתיה כתוב "במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד."	בנספח זה נדרש הקבלן "להתחייב בכתב במענה למכרז כי הוא עמוד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה".	1	פסקה אחרונה	מסמך א' 7	35.
כלומר במערכות התכנה המסופקות צריכות לעמוד בתנאי זה.	נבקש להבהיר היכן (באיזה חלק של המענה למכרז) ובאיזה אופן נדרש הקבלן להתחייב לכך?				

אוטומציה					
לא מאושר	נבקש כי ניסיון קבלן המשנה באספקת מערכת הנוכחות יחשב כניסיון המציע לצורך עמידה בתנאי הסף.	4	2.1		1.
מאושר	נבקש לוודא כי מדובר בטעות סופר וכי תוקף הערבות הוא 3.4.2019, וכי הנוסח מפורט במסמך א' 4.	7	5.1		2.
מאושר	נבקש כי על הצהרת הסודיות יחתמו רק הגורמים המעורבים בשירותים או נחשפים למידע בקשר עם השירותים. אין לטעמנו הצדקה להחתיים יו"ר דירקטוריון, חשב, מנכ"ל או סמנכ"לים של חטיבות אחרות. לפיכך, נבקש כי יחתמו רק הגורמים הקשורים לאספקת השירותים באופן ישיר.	32			3.
מאושר	נבקש כי אימות חתימה על הצהרה זו ע"י עו"ד תידרש רק ביחד למציע, ולא ביחס לכל אחד מהעובדים המעורבים במתן השירותים, אשר לרוב די בחתימתם בלבד.	32			4.

תוספת של עיריית ערד

יש להחליף את עמוד מספר 1 במסמך א' 7 בשני העמודים המצ"ב					1
---	--	--	--	--	---