

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018
לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

מסמך א' 7

מפרט טכני

תנאים לאישור מערכות השכר, משאבי אנוש והנוכחות.

הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שביצוע העבודות על ידו כולל ביצוע פעולות והנחיות שקבע המחוקק, או רשויות המס ו/או הנחיות משרד האוצר, משרד הפנים, הביטוח הלאומי או כל מוסד קובע אחר, וכי פעולות אלה תבוצענה על ידו בהתאם להוראות כל דין וחוקי מדינת ישראל במועדים שיקבעו ע"י המחוקק ו/או בהתאם להסכמי שכר שיחתמו במשק והנוגעים לשלטון המקומי ולעובדי הרשות ו/או לעובדים המקבלים ממנה תלושי שכר. הספק מתחייב לבצע שינויים אלה במועד וללא כל תמורה נוספת.

המערכת תעמוד בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע.

המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו.

המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות ובסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים.

הספק יאבטח את העברות הקבצים מהעירייה למסב ול ש.ב.א ולהפך וזאת בהתאם לכל התקנים הישראליים המחמירים.

המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים, בנושאי אבטחת מידע, סיסמאות הרשאות וההערכות למצב אסון.

הספק מתחייב כי המערכת המוצעת עובדת על מסד נתונים משותף יחד עם מערכת משאבי אנוש ונוכחות, או לחילופין מתקיימת זיקה חזקה בין המערכות והטבלאות של כל המערכות. (בחלופה זו חובה שכל נתון יוקלד פעם אחת לכל המערכות).

המערכת תנהל מעקב ובקרה אחר שינויים, עדכונים ותאפשר לעקוב אחר אירועים חריגים.

הספק מתחייב לשנות, לעדכן את התוכנה באופן מיידי כמתחייב על פי החוקים והתקנות של מדינת ישראל או מי מהמוזכרים לעיל.

עלות ההפקות של תלושי השכר והטפסים (הניר של תלושי השכר, טפסי 106, טפסי 101 או כל ניר שאינו ניר רציף ומופק במשרדי הספק) יהיה על חשבון הספק ובאחריותו.

עלות העיבודים כולל עיבודים חוזרים, תהיה על חשבון הספק. עיבוד חוזר, שגוי שיבוצע בגלל כשל של עובד עירייה. תשא העירייה בעלות הניר בלבד.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאים לאישור המערכות בפרק זה.

הספק יצרף מכתב מראה חשבון או עו"ד המאשר כי הספק הצהיר בפניו על עמידתו בתנאים לאישור מערכת השכר, משאבי אנוש ונוכחות.

עדכונים ותוספות

במערכות המוזכרות בסעיף זה יתאפשרו עדכונים, תוספות וביטולים לוגיים בלבד.

הספק מתחייב להצהיר בכתב במענה למכרז כי הוא עומד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה. (לא יתאפשרו ביטולים פיזיים של נתונים).

ללא חתימת הספק על התנאים לאישור מערכת השכר, משאבי אנוש והנוכחות, לא יינתן בגינה ניקוד איכות.

הצהרת הספק וחתימתו על עמידתו בתנאים לאישור מערכות השכר, משאבי אנוש והנוכחות.

אני _____ תעודת זהות _____ משמש בתפקיד _____

ומורשה לחתום בשם _____

מאשר כי המערכת המוצעת עומדת ותעמוד בתנאים לאישור מערכת השכר, משאבי אנוש ונוכחות, המופיעים לעיל.

חתימה _____ חותמת _____

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018
לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות
 תפוקות המערכות השונות:

קיים / חסר / חלקי	תאור	תהליך / תת מערכת / מערכת
	מערכת השכר כוללת את כל המרכיבים הנדרשים להפקת תלוש שכר, לעדכוני טבלאות השכר ולהזנת הסכמי שכר.	כללי
	המערכת תתבסס על חוקת השכר של הרשות. העבודה מול מודול החוקה תהיה ידידותית למשתמש, ניתן יהיה להגדיר באמצעותו את כללי השכר, רכיביו, סמלי תשלום וכל שאר המרכיבים של שכר העובד. ניתן יהיה להגדיר פרופילים של עובדים וחלקי פרופילים. המערכת תכלול מנגנון לתיעוד אוטומטי של שינויים בחוקה.	חוקת שכר
	הספק מתחייב כי יישם בחוקת השכר הסכמים באופן אוטומטי ללא צורך בבקשת הרשות ובלוח זמנים המאפשר לרשות לעמוד בהוראות הרגולטורים.	
	הספק מתחייב כי יבצע עדכון אוטומטי של כל התעריפים ללא בקשת הרשות.	
	המערכת תאפשר לאתר עובד או קבוצת עובדים ע"י פרמטר אחד או יותר, כולל חיפושים על פי מפתח מלא או חלקי.	איתור עובד
	המערכת תאפשר לשייך עובד לפרופיל או קבוצת פרופילים, כך שהשייך יפעיל מנגנון הורשה, שיעניק לעובד את הזכויות והחובות של הפרופילים.	הקמת עובד
	המערכת תאפשר לקלוט עובד שנתוניו שגויים או חסרים, מבלי להפיק לו תלוש שכר ולאפשר למשתמש להשלים את פרטיו מאוחר יותר. המערכת תתריע באופן שוטף על הימצאותם של עובדים כאלה במערכת.	
	המערכת תאפשר לדווח לעובדים תשלומים שונים באמצעות סמלים שמתארים את אופי התשלום כמותי ו/או תעריפי ו/או כנגד דיווחי מערכת הנוכחות.	
	המערכת תאפשר לדווח לעובדים ניכויים שונים באמצעות סמלים שמתארים את אופי הניכוי כמותי ו/או תעריפי ו/או כנגד דיווחי מערכת הנוכחות.	
	המערכת תאפשר לדווח לעובדים תשלומים וניכויים שונים באמצעות סמלים שמתארים את אופי הניכוי כמותי ו/או תעריפי ו/או כנגד דיווחי מערכת הנוכחות, החל מתאריכים עתידיים.	
	המערכת תאפשר במקוון ובאצווה לדווח לקבוצות עובדים על פי כל נתון אב או שילוב של קבוצת נתוני אב תשלומים או ניכויים בסמל שיקבע המשתמש. התהליך יגובה בסימולציה מתאימה.	
	המערכת תבצע בקרות אוטומטיות על הנתונים המוקלדים כגון: בקרת פרטי הבנק והחשבון של העובד מול קובץ הבנקים.	בקרות בהקמת עובד ובניהולו
	המערכת תחשב באופן אוטומטי את החזר הוצאות נסיעה לעבודה על פי מרחק ממקום מגוריו של העובד למקום העבודה.	
	המערכת תאפשר להקפיא באופן אוטומטי עובד לא פעיל לאחר תקופה שהוגדרה ע"י הרשות.	

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018
לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

	15	בזמן פתיחת עובד מחדש (עובד שהיה מוקפא) תתבצע החיאת הנתונים של העובד על פי בחירה או על פי טבלאות חיצוניות. (לדוגמא פרטי בנק או פרטי הוראות קבע של העובד לא יוחזרו באופן אוטומטי).	
	16	המערכת תאפשר לסגור עובד באופן אוטומטי ולהפסיק לשלם לו משכורת על פי דיווח בהתאם לתאריך שידווח מראש.	
	17	המערכת תתריע על עובד שנפטר באמצעות הצלבה מול משרד הפנים/ביטוח לאומי.	
	18	המערכת תתריע על פי דרישה: על כפל סמלים לעובד או לקבוצת עובדים.	
	19	המערכת תתריע בהתאם למאפייני הסמל: אם סמל מקבל רק תאור ותעריך שלא יתאפשר לקלוט אליו תשלום ולהפך.	
	20	המערכת תתריע על תשלום מעל סכום מסוים על פי דרישה או סידרת דרישות.	
	21	המערכת תאפשר לקלוט סכומים מעל 1,000,000 ₪ בהתאם לכללים מסוימים ותתריע על סכומים אלו.	
	22	המערכת תתריע על עובדים שלא החזירו טופס 101.	
	23	המערכת תתריע על אי יישום הסכמים.	
	24	שינוי במצבו המשפחתי של העובד, יעדכן באופן אוטומטי את השדות הרלוונטים, לדוגמא: שינוי סטטוס של עובד למשל מנשוי לגרוש יסגור אוטומטית את שדה בן הזוג ויבטל בן זוג עובד.	
	25	המערכת תאפשר ליתרת שכר נטו שלילי לעבור לחודש הבא.	
	26	המערכת תטפל במכלול תנאי העסקה של עובדי הוראה לרבות גמולים, שעות ואחוזים, ליווי טיולים שעות 124% כולל נתונים היסטוריים של שינויים במוני משרה ובסיס משרה לאורך ציר הזמן.	עובדי הוראה
	27	המערכת תאפשר חישוב משרה ממוצעת למורים בחודשי הקיץ.	
	28	המערכת תכיל ממשקי דווח מבתי הספר וזאת לצורך חישובי עוז לתמורה ואופק חדש.	
	29	המערכת תתמוך בכל ההבטים הקשורים להסכמי השכר עם המורים כולל ההשפעות של התוכניות עוז לתמורה, אופק חדש ו/או כל תכנית אחרת שתבוא בנוסף או במקומן והמשפיעות על שכר המורים.	
	30	המערכת תעמיד כלי עזר לבקרה ובקורת על שכר המורים בהבטים של שיבוץ מורים לפי תכנית שהוכנה מראש ובהתאם לתקצוב המגיע ממשרד החינוך כנגד גמולים ושעות עבודה שהמורה מעניק בפועל. המערכת תתריע על חריגות של העסקת מורים בניגוד לתקרות התקציב המועבר ע"י משרד החינוך לשכר מורים.	
	31	המערכת תפיק דוחות על חלקה של העירייה במימון שכר המורים מול כספי העברות בגין שכר המורים ממשרד החינוך.	
	32	המערכת תתריע על חריגות בתשלום למורים מול תקצוב משרד החינוך.	
	33	המערכת תאפשר הפקת (הדפסת) תלוש שכר בפורמט גמיש.	תלושי שכר

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018
לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

	המערכת תאפשר הפקות מדגם תלושים בכל עת, כולל מדגם סופי לפני אישור ריצת התלושים האמיתית.	34	
	המערכת תאפשר יכולת הוספת צרופות והודעות בתלוש השכר, לעובד, לכל העובדים, לחלק מהם ועל פי פרמטרים מגוונים.	35	
	המערכת תאפשר לצרף בתחילת שנה - טופס 101 לתלוש ינואר או פברואר וטופס 106 לתלוש מרץ או אפריל וזאת בתהליך ההדפסה בכדי למנוע שידוך ידני.	36	
	המערכת תאפשר להדפיס בתלוש במקרה של עובד עם יותר ממרכיב שכר אחד את כל מרכיבי השכר ופרטיהם כולל תעריף שכר לשעה לכל מרכיב בנפרד.	37	
	המערכת תאפשר ביצוע תשלומים באמצעות מס"ב (משכורות, קופות גמל, קרנות, דמי חבר וכו').	38	תשלום באמצעות מסב
	המערכת תאפשר ניהול של מפרעות, מקדמות שכר, הלוואות, עיקולים תשלומים למוטבים שונים.	39	מפרעות
	המערכת תאפשר לדווח על ניכוי מפרעות בתשלומים, החל מהחודש הבא או החל מכל חודש עתידי.	40	
	המערכת תאפשר טיפול כולל בהלוואות לעובד, כולל פריסת תשלומים החזר, ריבית והצמדה וחישובי מס כולל הודעות אוטומטיות לעובד על היתרות ובעת סיום סילוק ההלוואה.	41	
	המערכת תאפשר ניהול עיקולים בהתאם לחוק. המערכת תאפשר הפקת הודעה לגורם המעקל על ביצוע/אי ביצוע העיקול, הסכום והסיבה.	42	עיקולים
	המערכת תאפשר הפקת כל דו"ח שנדרש ויידרש בעתיד ע"י רשויות המס, הביטוח הלאומי או כל גוף שמדינת ישראל תסמיך אותו לטובת עניין זה, שנתי או חודשי.	43	דוחות
	המערכת תאפשר הפקת אישורי מס שנתיים, 101, 106 או כל אישור אחר.	44	
	המערכת תאפשר הפקת דוחות שנתיים או העברת הנתונים בכל מדיה מגנטית או אחרת כפי שנדרשת העירייה בהתאם להחלטות המחוקק או כל גורם מוסמך אחר כולל הצפנה במידה ונדרשת.	45	
	המערכת תכלול דוחות בקרה קבועים, על המציעים לפרט ולהציג דוגמאות.	46	
	המערכת תאפשר הפקת דוח נפטרים (על פי קישור למשרד הפנים, או ממשק למשרד הפנים).	47	
	המערכת תאפשר הפקת דוח נטו שלילי, במקרה של אפשרות להעברת יתרת נטו שלילי לתלוש בחודש הבא, המערכת תתריע על נטו שלילי שלא ניתן לנכות אותו מהתלוש הבא.	48	
	המערכת תאפשר הפקת דוח נטו גבוה (מעל סכום שיקבע מידי פעם).	49	
	המערכת תאפשר הפקת דוח מפרעות שלא נוכו (עובד שיש לו מפרעה מחודשים קודמים ולא נכתה בחודש הנוכחי).	50	
	המערכת תכלול מגוון דוחות קבועים.	51	
	המערכת תכלול מחולל דוחות המאפשר לעירייה להפיק כל דוח שנדרש לצרכיה.	52	
	המערכת תכלול מחולל הורדת נתונים למדיה מגנטית שיאפשר לעירייה להוריד נתונים למדיה מגנטית או אחרת בכל מבנה שתחפוץ.	53	

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018
לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

	54	סימולאטורים	המערכת תכלול סימולאטורים לחישובי שכר, לעובד בודד ו/או לקבוצות עובדים.
	55		המערכת תאפשר לצפות מידית בכל שינוי, עדכון שיוזן למערכת כפי שישתקף בתלוש האמיתי. הערה: אפשרות למשתמש מורשה לאחר אישור בתהליך מתאים, לשלב את תוצאות הסימולציה הן בעבר והן בהווה בתלושי השכר הבאים באופן אוטומטי.
	56		המערכת תכלול סימולטור לחישוב פיצויים אוטומטי, כולל % הפיצויים, סכום הפיצויים, תאריך תשלום מתוכנן ובפועל, כולל חישוב אוטומטי של פדיון מחלה וחופשה כולל מענקי פרישה. כולל חישוב השלמת המעסיק לפיצויים. הערה: אפשרות למשתמש מורשה לאחר אישור בתהליך מתאים לישם את תוצאות הסימולציה באופן אוטומטי.
	57	חישובי שכר רטרואקטיביים	המערכת תאפשר חישובי שכר רטרואקטיביים (לכל התקופות בהן מופיעים נתוני העובד במערכת, ללא הגבלת זמן), כולל אפשרות לבצע עיבוד רטרואקטיבי החל מאישור תלוש השכר האחרון להפצה.
	58		המערכת תיקח בחשבון: שינויים בנתוני הנוכחות ו/או נתוני כ"א או רכיבי עבודה והטבות שונות.
	59		התהליך הרטרואקטיבי במערכת החישוב יהיה מבוסס על חישוב שכר מחודש מלא לכל רכיבי השכר החל מהתאריך הרטרואקטיבי ועד החודש השוטף עפ"י הנתונים המעודכנים ועל פי חוקת השכר המעודכנת.
	60		החישוב ייקח בחשבון הטבות שניתנו לעובד (גם על חלק מחודש נתון). המערכת תאפשר חישוב המרת שכר של עובד שעובר מעיסוק אחד למשנהו או מסקטור לסקטור או שונו מרכיבי שכרו או סמלי התשלום שלו או נוספו לו נתונים חדשים או שונתה חוקת השכר לגביו.
	61		בחישוב ההפרשים תתבצע השוואה בין מה שחושב לפני העדכון לבין התשלום לאחר העדכון כולל חישוב ההפרש ביניהם, לכל רכיב שכר ברמת הסמל.
	62		בתלוש של העובד יודפסו פרטי הרטרו: ערך קודם, ערך לתשלום, ההפרש כולל ציון מקור הפרש.
	63		המערכת תאפשר חישוב הפרשי שכר וחישובי רטרו עם הצמדה וריבית (שיעור ריבית לפי חוק הלנת שכר) למדדים שונים (מדד מחירים לצרכן, שכר ממוצע במשק, \$), וכן ללא הצמדה וריבית.
	64	חישוב תגמולי מילואים	המערכת תכלול מנגנון לטיפול ביציאה למילואים, כולל מעקב אחר קבלת האישורים, כולל חישוב אוטומטי של התביעות לביטוח לאומי, כולל חישוב הפרשים והפקת תביעות משלימות וניתוב לביטוח לאומי כולל מורים בזמן חופשות מוכרות בהן התשלום כפול.
	65	חישובים	המערכת תכלול מנגנון אוטומטי לחישוב נסיעות לעבודה עפ"י מקום מגורים.
	66		המערכת תכלול מנגנון ניהול חישובי, חופשות, היעדרויות ומחלות.
	67		המערכת תאפשר תשלומים למוטבים שונים (עירייה, תוכניות חיסכון, ביטוחים וכד').

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018
לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

	המערכת תכלול מנגנון אוטומטי המטפל בקצובות השונות על פי חלקיות משרה לרבות ביגוד, הבראה, מענק יובל, נסיעות, טלפון, אגודות מקצועיות ורישיונות עבודה. המערכת תתחשב באופן אוטומטי בשינויים שחלים במרכיבי השכר, כגון חלקיות משרה.	68	
	המערכת תכלול מנגנון לחישוב שווי טלפון נייד בהתאם להנחיות הרגולטורים.	69	
	המערכת תכלול מנגנון אוטומטי לחישובי מענקים וקצבות ושאר תוספות נלוות עקב שינוי נתוני שכר.	70	
	המערכת תכלול מנגנון חישוב פיצויים אוטומטי הכולל אחוז סכום, תאריך כולל חישוב אוטומטי של פדיון ימי מחלה וימי חופשה בעת סיום העסקה, מענק פרישה ח' הסתגלות והשלמת פיצויים.	71	
	המערכת תכלול חישוב אוטומטי של הזכאות לגמלאות ופיצויי פיטורין.	72	
	המערכת תכלול מנגנון הכנת תביעות אוטומטיות מבטוח לאומי(דמי לידה, דמי אבטלה, תאונות).	73	
	המערכת תכלול מנגנון לטיפול ביציאה לחופשות לידה, כולל מעקב אחר קבלת האישורים, הארכות לחופשות לידה ותביעות מביטוח לאומי כולל תשלום למורות בחופשות לידה בזמן חופשות מוכרות. המערכת תאפשר דיווח אוטומטי של תקופת חל"ת אחרי לידה, מיד אחרי חופשת הלידה כולל טיפול בזכויות לפי קוד טבלאי. המערכת תבצע חישוב אוטומטי של ברוטו לפנסיה וקרה"ש לעובדת בחל"ד.	74	
	המערכת תכלול מנגנון לטיפול בתביעות דמי אבטלה כולל מעקב.	75	
	המערכת תכלול מודול לטיפול בתאונות עבודה, כולל נכויות, כולל תיעוד מלא של פרטי התאונה, קישור לנוכחות העובד וכן וניצול ימי מחלה, הפקת תביעות לביטוח לאומי ומעקב אחר האישור של ביטוח לאומי.	76	
	המערכת תחשב את ימי המחלה על פי ההסכמים הקיימים כולל מורים/ות על פי אופק חדש ועוז לתמורה והעולם הישן.	77	
	המערכת תכלול מנגנון הסבר לתוצאות חישוב המס.	78	
	המערכת תאפשר גמר חשבון.	79	
	המערכת תכלול מידע על חוקים ותקנות.(תיעוד המאפשר מעקב אחר שינוי חקיקה בתחום השכר ומשאבי אנוש).	80	תעוד נתוני עובדים והסכמים הקשורים לנתונים
	המערכת תכלול מידע או גישה לאוגדן תנאי שירות.	81	
	המערכת תאפשר שמירה בלתי מוגבלת של נתוני השכר של העובדים (היסטוריה).	82	
	המערכת תאפשר מעקב אחר שינויים בנתונים.	83	
	המערכת תאפשר יכולת גישה מאובטחת מהאינטרנט לעובדים על מנת לבצע חישובי שכר, לצפות בתלושי השכר שלהם ולערוך סימולציות אישיות.	84	ממשקים

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018
לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

	85	המערכת תאפשר תמיכה מלאה בממשקי מערכת הנוכחות, כולל שינוי הממשק על חשבון הספק במקרה של החלפת מערכת נוכחות.	
	86	המערכת תאפשר תמיכה מלאה בממשקים למערכת הנה"ח של העירייה, לצורך דיווחים להנה"ח. הספק יתחייב להתאים על חשבוננו את הממשק לכל מערכת הנה"ח שתבחר העירייה.	
	87	המערכת תאפשר תמיכה מלאה בממשקים עם מערכת הגביה העירונית לצורך ניכוי תשלומי העובדים לעירייה מהשכר, כולל דווח על עובדים שאין במשכורתם לכסות את חובותיהם לעירייה. למען הסר ספק: האחריות על שינוי מבנה הממשקים היא על הספק הזוכה ועל חשבוננו. לא תהיה לספק זכות ערעור על החלטת העירייה להחליף את ספקי התוכנה האחרים ולשנות את הממשקים.	
	88	המערכת תכלול מודול חישוב ערך אקטוארי של עובדים, פורשים, הן עובדים שפרשו והן תחזית לגבי עובדים מועסקים. לגבי עובדות מועסקות תתאפשר הזנה של גילאי פרישה שונים מוכפלים במקדמים שייקבעו ע"י הרשות, כך שסכום המקדמים שווה ל-100%. לצורך חישוב הערך האקטוארי, תתאפשר הזנה של פרמטרים שונים לגבי תקופת ההיוון כולל פרמטרים ברמות ודאות שונות ושער היוון שיוגדר ע"י המשתמש, תוך הבחנה בין גברים לבין נשים לגבי הפרמטרים והמקדמים. המערכת תאפשר ביצוע ניתוחי רגישות שונים כולל מקדמי אי ודאות. המערכת תאפשר חישוב הערך האקטוארי לגבי עובד בודד או קבוצת עובדים בחתכים שונים שיוגדרו ע"י המשתמש. המערכת תאפשר סימולציה ע"ג המסך ובדו"ח לחישובי פרישה של עובד בודד ו/או קבוצת עובדים כולל הצגת נתוני גמר חשבון לעובד/ים.	מודול פרישה
	89	המערכת תאפשר הפקה אוטומטית של טופס 161, כל הפרטים המוצגים בטופס ישלפו מהמערכות התפעוליות.	
	90	המערכת תאפשר חישוב כספי השבה - עובדים שקיבלו תמורה ומענקים גבוהים מהמגיע להם, נדרשים ע"י הממונה על השכר באוצר להשיב חלק מהכספים בחזרה. על המערכת להיות בעלת יכולת לחשב את כספי השבה, בהתאם לקבוצת אוכלוסיה שונות ולאפשר לנכות מהעובדים את הסכום בתשלומים.	
	91	המערכת תאפשר לבקר את סכומי הכסף המועברים לקופת הגמל, קרנות הפנסיה וקרנות ההשתלמות של העובדים.	בקרת מעסיקים על סכומי הכסף המועברים לקופת הגמל, קרנות הפנסיה וקרנות ההשתלמות של העובדים.
	92	המערכת תאפשר לקלוט מקופת הגמל, קרנות הפנסיה וקרנות ההשתלמות של העובדים את הסכומים שהגיעו אליהם ותבצע התאמה מלאה מול הכספים שהועברו.	
	93	המערכת תתריע על פערים בין הכספים שהועברו ע"י הרשות לבין כספים שהופקדו בקופות ובקרנות.	
	94	המערכת תתריע על עובדים שהפרשות עבורם באחוזים אינם תואמות את הוראות החוק והרגולטורים.	

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018
לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

	המערכת תאפשר שליחת קבצים שליליים לקופות השונות, טיפול ומעקב בהחזרת הכספים לעירייה, הוצאת דוח רבעוני על הכספים שהיו צריכים להגיע ואלו שהגיעו הכולל את הסבר הפרש, כולל התצהירים הנדרשים בחוק.		
	(במהלך חישובי השכר נוצרות הפרשות שליליות לקופות, הספק יישלח לקופות את הקבצים השליליים חודש בחודשו כולל התצהירים הנדרשים בחוק, לאחר מכן יבצע מעקב על החזר הכספים לרשות.		
	המערכת תאפשר הקמת עובד חדש, דווח פרטיו ועדכון פרטים לעובד קיים.	95	ניהול עובד
	המערכת תנהל תיק אישי לכל עובד, בתיק ינהלו נתוני העובד, נתוני משאבי אנוש, נתוני שכר, נתוני השכלה, נתוני משמעת, תלושי שכר היסטורים, נתוני 106 היסטורים, תכנית הפיתוח של העובד.	96	
	המערכת תאפשר לפתוח מחיצות חדשות בתיק העובד, לאגירת מידע נוסף.	97	
	תיק העובד במערכת ילווה במסמכים סרוקים ומצולמים כולל הקלטות הקשורות לעובד.	98	
	נתוני העובד כמו דרוג דרגה או כל נתון אחר יקושרו למסמכים שבגינם קיבל העובד תוספות שכר, אישיות או מפעליות.	99	
	המערכת תאפשר ניהול רכיבי שכר, תוך הבחנה בין רכיב אישי, רכיב קבוע או רכיב שהינו פונקציה של עיסוק וכן רכיבים חד פעמיים.	100	רכיבי שכר
	המערכת תאפשר ניהול הסכמי שכר (מתוך טבלת הסכמי שכר שתכלול גם תיעוד ההסכמים).	101	הסכמי שכר
	המערכת תאפשר ניהול קרנות וקופות (גמל, ביטוח מנהלים, השתלמות, עצמאיות ואחרים): פרטי הקופה ופרטי העמית בקופה, חישוב שיעור הניכויים וההפרשות בהתאם לנוהלי הקופה, כולל אפשרות שילוב מספר קופות לעובד, העברה אוטומטית של ניכויים והפרשות מקופה לאחרת וכן מעקב אחר הביצוע השוטף כולל הפסקה של העברת ההפרשות במקרה שהעובד הפסיק את חברותו בקופה. (המערכת תתריע על זכות העובד להפרשה לקרן השתלמות).	102	קרנות וקופות גמל
	המערכת תאפשר ניהול רכב (ישות מידע מפורטת על הרכב): רכב פרטי או רכב חברה או רכב חברה ברשות העובד. החזר הוצאות רכב, רישוי, ביטוח ועלויות נוספות, כולל גילום. המערכת תספק התרעות על מועד תפוגה של רישיונות הנהיגה, הרכב והביטוחים – חובה ומקיף.	103	רכב
	המערכת תאפשר לשאוב מידע או להתעדכן מול טבלאות משרד האוצר לגבי שווי שימוש לרכבים על פי קוד או ע"י בחירת סוג הרכב, יצרן, מודל וכד' וקבלת השווי הרצוי.	104	
	המערכת תאפשר החזר הוצאות קבועות ומשתנות, על סמך פרמטרים שיקבעו מעת לעת. המערכת תחשב את הזכאות להחזרים שונים עבור הרכב תוך קיזוז תקופות אי עבודה ואי זכאות. המערכת תספק מידע לגבי זכויות העובד להחזר תשלומי ביטוחי רכב.	105	
	המערכת תכלול מודול מס הכנסה שיבטיח מיצוי אופטימאלי של המיסוי.	106	מס הכנסה וביטוח לאומי
	המערכת תבצע חישוב מס הכנסה שנתי מצטבר.	107	

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018
לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

108	המערכת תאפשר גילומי ברוטו ונטו כולל גילום לתשלום חד פעמי, כולל מיצוי עלות מינימאלית למעביד.	
109	המערכת תאפשר לקיחה בחשבון של הפרשים משנים קודמות, זיכויים וניכויים שונים כולל מיצוי אופטימאלי של ההטבות המס המוקנות.	
110	המערכת תאפשר תהליך תכנון מס מינימאלי לעובד ולמעביד (מס הכנסה, ביטוח לאומי וביטוח בריאות) כולל המלצות לעובד על סכומי הפרשה לקרנות.	
111	המערכת תנהל מנגנון תאומי מס כולל דמי ביטוח לאומי.	
112	המערכת תאפשר תמיכה מלאה בהוצאות, אשל, כלכלה, שכר לימוד או כל תשלום אחר שהעירייה תחליט לשלם לעובדיה.	
113	המערכת תאפשר תמיכה מלאה בתשלומים וניכויים שונים, אשר כל אחד מהם בנפרד יכול להיות חייב במס הכנסה, ביטוח לאומי, גמל, או פטור, בהתאם לחוק והעניין.	
114	המערכת תכלול מנגנון להפסקת עבודה של עובד כולל מורים עבורם החישוב שונה, ותכלול תהליך של סגירת כל הישגיות המקושרות לעובד (הן במודול הנוכחות, כ"א פמ"א ושכר), גם לגבי עובדים שמועסקים באמצעות חברה חיצונית.	הפסקת עבודה, פטורים ופרישה
115	המערכת תכלול מנגנון חישוב פיצויים אוטומטי, כולל % הפיצויים, סכום הפיצויים, תאריך תשלום מתוכנן ובפועל, כולל חישוב אוטומטי של פדיון מחלה וחופשה כולל מענקי פרישה.	
116	המערכת תנהל את תהליך הפסקת העבודה מהמועד שבו נתקבלה ההחלטה לשקול את הפסקה, כולל מעקב אחר השימוע, לוחות הזמנים, החלטות ביניים, החלטות סופיות, נתוני בדיקה, ממצאים, מסמכים והחלטות סופיות כולל כל המסמכים בתהליך.	
117	המערכת תחשב באופן אוטומטי את % הפנסיה להם יהיה זכאי העובד הפורש. כולל שקלול תקופת העסקה, זכאות למענקי פרישה על פי חוק שרות המדינה לגמלאות.	פנסיה
118	המערכת תטפל בקצבאות שארים ו/או גמלאים על פי חוק הגמלאים.	
119	המערכת תטפל ברכישת זכויות, רציפות זכויות, גרירה והקפאת זכויות.	
120	המערכת תטפל בהשתתפות בגמלאות ו/או רציפות זכויות לרבות מענה לחישוב שכר גמלאים המקבלים פנסיה מקופה ציבורית.	
121	המערכת תנהל בקרה ומעקב אחר שארים מתחת לגיל 21, מעקב אחר פטירת גמלאים ושאריהם מול קובץ האוכלוסין.	
122	המערכת תכלול תהליך בקרה כולל על הפרישה, כולל הפקת טופס טיולים, טופס 161 ממוחשב, כולל הפקת מכתבים שונים.	
123	המערכת תדאג שמצבי העסקה של העובד יתעדכנו אוטומטית. בכל המערכות.	העסקה
124	המערכת תכלול מנגנון לשינוי העסקה של עובד (למשל מעבר מחברת כ"א לעירייה או מעובד קבוע לעובד חוזה ולהפך), כך שיהיה תהליך של הפסקת עבודה לנתונים הרלוונטיים שמשתנים בעקבות שינוי שיטת העסקה ואילו נתונים שאינם רלוונטיים ימשיכו להיצבר לעובד. בכל מקרה שינוי העסקה יתעדכנו כל הסטטוסים הרלוונטים של העובד באופן אוטומטי.	

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018
לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

	המערכת תנהל מודול העסקה.	125	
	המערכת תוודא שאם המועסק עבר שלב במודול הגיוס, פרטיו ייקלטו אוטומטית למודול ההעסקה.	126	
	המערכת תוודא ששיבוץ העובד ישויך לשורת התקן הרלוונטית, ברירת המחדל לנתוני ההעסקה יילקחו מהתקן, אולם תהיה אפשרות להזין נתונים שונים מהמוגדר בשורת התקן (למשל, עיסוק, דרוג, מסלול וכו').	127	
	המערכת תכלול מנגנון ניהול ותקים שונים(בשנים ו/או בחודשים): ותק לתשלום (ותק המכנס מספר זכאויות ותק), ותק פנסיוני, ותק מוסדות ציבור, ותק מקצועי, ותק צה"ל, ותק השכלה, ותק תעסוקה קודמת, ותקים אחרים (מואץ, תואר שני, ניהול, הבראה, ביגוד, יובל), ותק מיוחד. המערכת תחשב את הוותק לתשלום של העובד כולל הפחתות אוטומטיות (למשל חל"ת/שבתון וכו'). חישוב הוותק יתאפשר לפי יום ולא רק לפי חודש.	128	
	המערכת תכלול מנגנון הגדלת ותקים בגין הסכמים.	129	
	המערכת תכלול מנגנון טיפול כולל בחל"ת, כולל הארכות חל"ת. המנגנון יכלול מעקב והתראות וכן חישוב הוותק כולל למורים עבורם לא כל חודש חל"ת מפחית ותק.	130	
	המערכת תאפשר בניית שאלוני הערכה שונים לפי בחירת המשתמש, כולל הגדרת פריטי מידע שונים בכל שאלון, מגוון סקאלות (אורדינלית, אינטרוולית, קרדינאלית) שונות וכן מדדי הערכה.	131	הערכת עובדים
	המערכת תאפשר למלא ולשלוח שאלון באופן מקוון.	132	
	המערכת תאפשר לסרוק שאלוני הערכה כולל קליטת קבצים חיצוניים.	133	
	המערכת תכלול טבלת מעריכים, לפי סיווג המעריך ביחס למוערך.	134	
	המערכת תאפשר שכל שאלון הערכה ניתן יהיה לחלק לקטגוריות, תתי קטגוריות ונושאים.	135	
	המערכת תכלול כלים לחישוב ציוני הערכה לנושאים, לתתי קטגוריות, לקטגוריות וציון כולל (לכל אחת מהיררכיות יקבע משקל יחסי).	136	
	המערכת תנהל היסטוריה למוערך ולמעריך כולל השוואה בין ערכים וציונים לכל נושא, תת קטגוריה וקטגוריה, כולל ניתוח מגמות לגבי מוערך או קבוצת עובדים בחתכים שונים (עיסוק, יחידה ארגונית וכו').	137	
	המערכת תכלול כלים לניתוחים סטטיסטיים בסיסיים. הכולל דוחות סטטוס בהערכת עובדים.	138	
	המערכת תאפשר ניהול תהליך הערכת ביצועים ממוחשב על ידי מילוי השאלונים במחשב, שליחת תזכורת למעריכים, מעקב אחר התקדמות התהליך, בהתאם להיררכיה האירגונית תתאפשר מילוי וצפייה בטפסי ההערכות והמסמכים הנלווים הכל תחת מערכת הרשאות קפדנית. המערכת תכלול ממשק הכולל אפשרות לעבודה מרחוק, לעדכון טפסי ההערכה ע"י הממונים, כולל השבת תוצאות ההערכה לממונים לאחר סיום הטיפול והעיבוד במשאבי אנוש.	139	
	המערכת תנהל עץ היררכיה ארגונית לפחות 8 רמות.	140	מודול תקן, מצבה

עיריית ערד

מכרז פומבי מס' 44/2018

לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

	141	המערכת תנהל עץ כפיפויות ברמה של עובד והממונה שלו, כך שניתן יהיה להגדיר את כל מערך עץ הכפיפויות של כל הארגון.
	142	המערכת תאפשר הגדרת סוגי העסקה (עפ"י טבלה שתוגדר באופן עצמאי): מקבלי שכר, לא מקבל שכר באמצעות המערכת כולל מקור ההעסקה וכו'.
	143	המערכת תאפשר הגדרת שיטת העסקה : תלוש שכר, חוזה אישי ותלוש שכר, חוזה אישי וחשבונית וכו'.
	144	המערכת תאפשר הגדרת העיסוק (מתוך טבלה).
	145	המערכת תאפשר הגדרת יחידת העסקה וכמות (משרות, שעות, כסף).
	146	המערכת תאפשר הגדרת דירוג (כולל אפשרות גזירה אוטומטית של הדרוג מתוך העיסוק).
	147	המערכת תאפשר הגדרת מסלול קידום (מתוך טבלת מסלולי קידום שתכלול את שם המסלול, טווח הדרגות, פז"מ בין דרגה לדרגה).
	148	המערכת תאפשר הגדרת עלות תקן ליחידת שורת תקן (המערכת תאפשר אחזור עלות ממוצעת בפועל).
	149	המערכת תאפשר הגדרת סעיף תקציבי (אחד או יותר) לשורת תקן.
	150	המערכת תאפשר הגדרת שדה קיבוץ סעיפים תקציביים ברמת שורת תקן.
	151	המערכת תאפשר הגדרת מקורות המימון (לפחות 3 מקורות) של שורת התקן (ברירת המחדל הינה הרשות), כולל שיעור המימון (ב % או בערך כספי) כולל תאריך התוקף.
	152	המערכת תאפשר הגדרת תקן לרכיבי עבודה נוספת שונים (כגון, שעות נוספות, כונוניות, תורנויות, משמרות, אחזקת רכב וכו'). לכל רכיב במערכת תתאפשר הגדרה של יחידת מידה וכמות ליחידה בשורת התקן, כאשר יתאפשר סיווג של הכמות כמכסה מקסימאלית או כמכסה קבועה.
	153	המערכת תאפשר הגדרת מכסות של רכיבי עבודה נוספת ליחידה ארגונית (כולל תוקף), המערכת תאפשר להגדיר את המכסות בנוסף למכסות של שורות התקן או כמכסות תקרה לכל שורות התקן של היחידה הארגונית.
	154	המערכת תאפשר שברירת המחדל בעת שיבוץ העובד מול שורת התקן תהיה הנתונים של שורת התקן, או שיבוץ העובד שלא בהתאם לנתוני התקן (למשל שיבוץ בטבלת מסלול קידום שונה משורת התקן).
	155	המערכת תאפשר הגדרה של יותר מספר תקן אחד, כאשר בעת שיבוץ עובד תתבצע השוואה מול כל ספרי התקן הקיימים.
	156	המערכת תכלול מודול להגדרת עיסוקים שיכלול : מס' העיסוק, שם העיסוק, תאור מטלות העיסוק, עיסוק האב, הגדרת סוגי כישורים, הגדרת סוגי ניסיון נדרש, הגדרת נתוני השכלה, הגדרת סל הדרכה והכשרה לעיסוק וכו'.
	157	המערכת תכלול מנגנון לגזירת רכיבי שכר מהעיסוק או מחלק מהעיסוק. בכל מקרה של שינוי במעמדו של העובד או בתנאי העסקתו הוא ירש את רכיבי השכר, הסמלים ושאר ההטבות והחובות בהתאם להגדרת הרשות.
	158	המערכת תאפשר שיבוץ של עובד עפ"י התקן (לכל הרכיבים המוגדרים בתקן) או בשונה מהתקן לגבי חלק מהרכיבים המוגדרים בתקן, מותנה בהרשאה מיוחדת לכך.

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018
לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

	159	המערכת תכלול הבחנה בין מרכז עלות אשר מוגדר ע"י קיבוץ סעיפים תקציביים לבין יחידה ארגונית (מרכז ארגוני). לכל מרכז כזה תהיה אפשרות להפיק מידע בחתכים שונים, הן מידע כמותי והן מידע כספי והן מידע אחר (מידע כ"א, מידע נוכחות, מידע פמ"א).	
	160	המערכת תשמור היסטוריה של עדכוני התקן בכל ספרי התקן.	
	161	המערכת תכלול מערך דוחות תקן מצבה משוכלל בחתכים שונים (יחידה ארגונית, סעיפים תקציביים, סוגי העסקה, עיסוקים וכו') כולל השוואה בין התקן למצבה בפועל והצגת הפערים והסטיות.	
	162	המערכת תכלול קידום עובדים אוטומטי על בסיס טבלת מסלולים בפועל, הסכמי השכר לדרוג, ותנאי העובד (כולל מנגנון קיצור פז"מ). הקידום האוטומטי יתבטא בהפקה של דו"ח של כל העובדים המועמדים לקידום, כאשר תהיה אפשרות להתערבות ידנית לבטל או לעכב את הקידום המומלץ לגבי עובד או עובדים ברשימה.	
	163	המערכת תאפשר בניית תכנית הדרכה אישית, תיעוד נתוני הדרכה לעובד ו/או לפי עיסוק עתידי ונוכחי.	פיתוח עובדים, הדרכת עובדים תכנון, מעקב וביצוע.
	164	המערכת תכלול ניהול בקשות עובדים לקורסים (הכוללת סיבת מועמדות).	
	165	המערכת תאפשר ניהול ומעקב אחר מערכי שיעור ונושאי לימוד מפורטים ומסלולי הכשרה / הסמכה אישיים או ארגוניים.	
	166	המערכת תאפשר טיפול בזימונים ורישום כולל פרטי תכנית ההדרכה עפ"י תבנית מסודרת וגורמי ההדרכה המעורבים.	
	167	המערכת תאפשר ניהול, מאגר מרצים, אנשי קשר ומקומות / כיתות לימוד.	
	168	המערכת תקושר לספריות תכני העשרה וספריה מקצועית.	
	169	המערכת תנהל או תקושר למרכז ידע וסביבת למידה לכל נושא, כולל רכישת ידע מעמיתים על ידי קבוצות דיון וצ'ט.	
	170	המערכת תאפשר הגדרת מדיניות שיווק אוטומטי ושיווק למשתתפים בקורסים.	
	171	המערכת תתמוך בכל מערכי ההדרכה וההשתלמויות, כנסים וימי עיון של העובדים כולל מעקב תקציבי ומעקב תשלומי העובד.	
	172	המערכת תכלול מנגנון לרישום ושיבוץ עובדים להדרכה, כולל מעקב.	
	173	המערכת תאפשר הקמת קטלוג קורסים במבנה עץ היררכי.	
	174	המערכת תכלול מנגנון לחישוב זכאות לגמול עפ"י נתוני העובד ונתוני הקורס.	
	175	המערכת תכלול מודול למעקב אחר ההדרכה, השתלמויות ורכישת השכלה כולל סנכרון עם מערכת הנוכחות, כולל מעקב נוכחות בתדירות שתיקבע.	
	176	המערכת תכלול מודול לארגון הדרכה פנים מפעלית, כולל ניהול מחזוריים, מרצים וחומרי עזר.	
	177	המערכת תאפשר הגדרת כנסים וימי עיון לעובד או לעיסוק ותאפשר הפקת הזכאים לפי מועדי הכנס.	
	178	המערכת תאפשר ניהול תקציבי מלא של מערך ההדרכה והשתלמויות בהיררכיה ארגונית, כולל התראות על חריגים.	

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018
לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

	המערכת תאפשר ניהול ועדת השתלמויות.	179	
	המערכת תכלול מודול לטיפול בתשלום נסיעות להשתלמות למורים עפ"י אישור משרד החינוך, לרבות ניהול השתתפות מעסיק בעלות ההשתלמות והפקת טפסים.	180	
	המערכת תאפשר ניהול תקציב הדרכה, קורסים והשתלמויות (מיני תקציב).	181	
	המערכת תאפשר ניהול הידע האנושי, השכלה והסמכות.	182	
	המערכת תאפשר עריכה וקליטת שאלוני משוב וציוני מבחנים של הלומדים בקורסים ובהשתלמויות.	183	
	המערכת תקושר למערכת התזכורות לצורך התראה על סיום קורס או מחויבויות התלמיד או מחויבויות הרשות כלפיו.	184	
	המערכת תכלול מודול לטיפול ברווחת הפרט.	185	פעולות רווחה.
	המערכת תכלול מודול רווחה חומרית, המודול יטפל באירועי רווחה חומריים (הלוואות, אירועים שונים, מענקים וכו') כולל מנגנון חישוב סכום התשלום ע"י העובד וסכום המימון ע"ח המעביד וסכום מימון ע"ח הועד ואחרים, כולל שיוך לסעיפים תקציביים.	186	
	המערכת תנהל אירועים שהינם פונקציה של מצב משפחתי ואישי (למשל מס' ילדים) המידע יישלף אוטומטית מתיק העובד.	187	
	המערכת תנהל אפשרות להענקת הלוואות, המערכת תכלול ישויות מידע לגבי פורום מחליט ואסמכתאות להחלטה, חישוב הערך הכספי ושיעורי ההחזר (כולל ריבית והצמדות) וסכום הניכוי החודשי משכר העובד.	188	
	המערכת תכלול ישות מידע להגדרת אירועים ברמה ארגונית (הגדרת אירוע, מספר משתתפים, תקציב כולל, מחזורים ומכסה למחזור וכו').	189	
	המערכת תצבור לאירוע את המשתתפים שאושרו, כולל בקרה תקציבית.	190	
	המערכת תטפל בהנפקת ערכות ביגוד לעובדים (טבלאות, ערכות ביגוד, מידות וכו').	191	
	המערכת תנהל רישום אינוונטר לכל עובד על ציוד אישי עליו הוא חתום.	192	
	המערכת תאפשר מעקב אחר מאגר קרן ימי מחלה ותקציר כולל הניצול.	193	
	המערכת תטפל בביטוח הדדי, עובדים מצטיינים, טכסי פרישה.	194	
	המערכת תכלול מודול שיקלול ישויות מידע אשר יתאר את מצוקות הפרט (טבלאות קטגוריות ונושאים), מקור איתור, כולל תהליכי טיפול מתמשך במצוקות העובד (טבלת סוגי טיפול וכן תאור מפורט של אופן הטיפול) ותאריכים.	195	מודול רווחה לטיפול במצוקות הפרט
	המערכת תכלול ישויות מידע לגבי בני משפחה ואחרים הקשורים למצוקת העובד.	196	
	המערכת תנהל היסטוריה לגבי מחזורי הטיפול במצוקות.	197	
	המערכת תקיים מערך תזכורות למעקב אחר הטיפול בעובדים. תינתן אפשרות לכל עובד לצפות בתזכורות שלו בלבד.	198	תזכורות

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018
לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

	המערכת תנהל את מודול הגיוס שמטפל בכל שלבי תהליך גיוס עובדים לארגון. התהליך מתחיל משלב דרישת גיוס עובד לתפקיד (עובד פנימי או חיצוני), בדיקה מול ספר התקן, החלטה על שיטת גיוס, הפקת מכרז, טיפול במועמדים בחירת המועמד המתאים וקליטתו למערכת.	199	גיוס
	המערכת תאפשר ניהול אוכלוסיות עובדים זמניים, חד פעמיים, מרצים, יועצים ואחרים.	200	
	המערכת תתממשק למערכת מרשם האוכלוסין לצורך קלות בקליטה העובד והתאמת פרטים.	201	
	המערכת תתממשק למאגרי כוח אדם חיצוניים ופנימיים, לצורך איתור עובדים, גיוס ועוד.	202	
	המערכת תקלוט פניה לדרישת גיוס, תוספת שעות, שעות כוננות ועוד, הדרישה תכיל את פרטי המחלקה המבקשת, המערכת תבצע בדיקה על קיום תקן פנוי וכן בדיקה של תאור העיסוק והתקציב. אם לא קיימת התאמה המערכת תפיק התראה על אי ההתאמה.	203	
	קליטת דרישת הגיוס למערכת תפיק את הנתונים הרלוונטיים לגיוס (שם העיסוק, תאור העיסוק, תאור המטלות, יחידה ארגונית, מס' שורת התקן, שיטת העסקה, היקף משרה, דרישות: השכלה, השתלמויות, רישיונות והסמכה, כישורים וכו').	204	
	המערכת תאחזר נתונים נוספים הקשורים למשרה (דירוג ודרגה, סולם שכר, דרגה התחלתית, עלות תקן למשרה, זכאויות שכר וכו') (המשתמש יוכל להגדיר את סוגי הנתונים והמידע שיאחזרו).	205	
	המערכת תכלול תהליך להפקת מכרז פנימי או חיצוני או פנימי וחיצוני, כולל ניהול שוטף של המכרז (פרסום), מכתבי תשובה, זימון ועדות וכו'.	206	
	המערכת תאפשר קליטת פרטי מועמדים (מאגר המועמדים יכלול גם היסטוריה לגבי: מועדי הגשת מועמדות והתפקידים, מספר פניות של המועמד, אופן הטיפול במועמד, ראיונות, דיונים והחלטות הועדות), (כולל עדכון מצבים) הן מועמדים פנימיים (אשר נתוניהם קיימים במערכת) והן מועמדים חיצוניים (נתוניהם ייקלטו למערכת).	207	
	המערכת תאפשר לצרף לכל מועמד מספר ישויות מידע (ראיונות, בחינות ותוצאותיהם, חוות דעת, המלצות וממליצים וכן מידע אחר).	208	
	המערכת תכלול טבלת מצבים לגבי המועמדים, פורומים של ועדות קבלה.	209	
	לאחר החלטה על המועמד הנבחר, המערכת תפיק מכתבי תשובה למועמדים (הן לנבחר והן למועמדים שלא התקבלו).	210	
	המערכת תדאג כי מצב המועמד הנבחר יתעדכן ל"נבחר", מצב מועמדים שלא נבחרו יתעדכן ל"נדחה", כך שניתן יהיה לאחזר מידע לגבי המועמד והמכרזים בהם השתתף (כולל עובדי הארגון שנדחו).	211	
	המערכת תדאג שבעת שיבוץ העובד כל הנתונים הרלוונטיים ממאגר המועמדים ייקלטו באופן אוטומטי למסכי קליטת העובד כולל ניסיון תעסוקתי.	212	

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018
לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

	213	תהליך הגשת דרישה לתוספת משאבים יהיה מבוסס על מערכת לניהול תהליכים, כשבכל שלב בניהול הדרישה, נדרשות חתימות, כולל חתימות אלקטרוניות.	
	214	המערכת תתריע על עובדים שתקועים בשלבים שונים בתהליך הגיוס משלב הגשת הדרישה.	
	215	המערכת תכלול מודול לקליטת הזמנות כ"א מחברות השמה (כולל קישור בין ההזמנה לפרטי המועמדים במאגר המועמדים) שיכלול: שם חברה מעסיקה, תפקיד, מס' שעות, % משרה, סעיף תקציבי, שכר שעות, נסיעות, עמלת העברה, פרטי המועסקים וסכום ההזמנה. כולל הניצול בפועל בכל חודש הן בכסף והן בשעות הן ברמת העובד והן ברמת ההזמנה וכן היתרה לאחר הניצול הן בכסף והן בשעות.	
	216	המערכת תאפשר לידע את כל המחלקות, היחידות הארגוניות בדבר הכוונה לקלוט עובד. המערכת תאפשר להגדיר את המשאבים הנדרשים עבור כל עובד. כולל מחשבים, כתובת דוא"ל, כניסות מתאימות במערכת ההרשאות והאבטחה.	
	217	המערכת תשמר את רשימת הציוד האישי לצורך הזדכות בעת העזיבה.	
	218	המערכת תאפשר לדווח באופן שוטף על ציוד, אמצעים אחרים שהועמדו לרשות העובד ותדאג לכלול אותם בטופס הטיולים בעת פרישה או עזיבה.	
	219	במקרה של עזיבת עובד המערכת תפיק הודעות הפוכות לכל היחידות הארגוניות על הצורך בניתוק העובד ממערכת ההרשאות, צורך בהחזרת ציוד אישי וארגוני.	
	220	המערכת תפיק טופס טיולים ממוחשב ולא תאפשר גמר חשבון מלא עד לסיום התחייבות העובד על פי טופס הטיולים.	
	221	המערכת תאפשר ניהול המשמעת: רישום, בירורים ושימועים לעובד, כולל סיווג הבירורים על פי החלטות.	משמעת
	222	המערכת תכלול מודול לטיפול בבעיות משמעת, כולל מאגר מועמדים לפיטורין, תיעוד אירועים שונים כולל שימועים.	
	223	המערכת תאפשר להציג למשתמש ולעובד במקוון ובאינטרנט את יתרות החופש שלו.	ניהול בקשות לחופשה
	224	המערכת תאפשר להציג למשתמש ולעובד במקוון ובאינטרנט את החופשות המאושרות שלו.	
	225	המערכת תאפשר להציג למשתמש ולעובד במקוון ובאינטרנט את ימי הבחירה האפשריים/מנוצלים בהקשר שלו.	
	226	המערכת תאפשר למשתמש ולעובד במקוון ובאינטרנט לבקש חופש לתאריך מסוים	
	227	המערכת תתריע למשתמש ולעובד במקוון ובאינטרנט התראה על ניצול יתר של חופשה לפני העברה לאישור	
	228	המערכת תאפשר להעביר את הבקשה לחופשה לאישור מנהל ישיר ועקיף ולאחר מכן לעדכן את מערכת הנוכחות	
	229	המערכת תאפשר להציג במקוון ובאינטרנט למנהל את כל בקשות החופש של כל הכפופים לו בצורה מרוכזת ובהתפלגות: (מאושרות/השתלמויות/מחלה ובקשות חדשות) (וזאת כדי לא לאשר בקשות חופפות).	
	230	המערכת תאפשר במקוון ובאינטרנט למנהל לאשר בקשות לחופשה והעברתם לאישור מנהל עקיף או משאבי אנוש	

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018
לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

	231	המערכת תאפשר במקוון ובאינטרנט למנכ"ל/מנהל משאבי אנוש/מנהל ישיר להציג את כל בקשות החופשה [מאושרות ובקשות חדשות] (כולל השתלמויות ומחלה) בעירייה/לפי מחלקה/לפי אגף/לעובד	
	232	המערכת תאפשר להציג באמצעות לוח מכוונים dashboard לנושא החופשות הכולל סיכומים סטטיסטיים [סה"כ נוכחי/סה"כ לשבוע הבא/לחודש הבא/ ניצול ימי חופש באחוזים וכד"]	
	233	המערכת תכלול אפשרות למ"א לעדכון פגרות מרוכזות, ימי השתלמויות כלל עירוניות, הדרכות מרוכזות לעובדי אגף/מחלקה מסוימים	
	234	המערכת תכלול תת מערכת לניהול עבודה במשמרות.	ניהול משמרות
	235	ניתן יהיה לצוות עובדים למשמרות.(כגון פקחים, עובדי מוקד, תורנים).	
	236	למערכת יהיה מנגנון מובנה שיציע למצוות את מי להציב במשמרת(מנגנון שמירה על חלוקת משמרות הוגנת בין העובדים)	
	237	ניתן יהיה להפיק סטטיסטיקות על מימוש משמרות לעובד.	
	238	ניתן יהיה לקבוע עדיפות לבקשות עובדים לפי מספר פרמטרים כגון (סוג הבקשה, מועד הבקשה, מהות הבקשה , היסטורית הבקשות) ניתן יהיה לשנות את טבלאות התעדוף בקלות ע"י המשתמש.	
	239	ניתן יהיה לבצע את השיבוץ במקוון ו/או באינטרנט.	
	240	ניתן יהיה לקלוט בקשות עובדים באמצעות האינטרנט או בדוא"ל וכן להשיב באינטרנט או בדוא"ל בחיוב או בשלילה לבקשות.	
	241	המערכת תכלול מגוון מכתבי תשובה לבקשות העובדים לצוות.	
	242	ניתן יהיה להעביר את תוצאות השיבוץ למערכת הנוכחות.	
	243	המערכת תכלול מנגנון מובנה להודיע לעובדים ולמנהלים הודעות תלויות זמן באינטרנט במסרון ודוא"ל, כגון שינוי סטטוס, סיום חופשת לידה, סיום תקופת מורה אם ועוד.	הודעות תלויות זמן
	244	המערכת תיידע רשימת נמענים בהודעות שיתקבלו מכל גורם שמשפיע על שכר העובדים או על תנאי העסקתם.	עדכונים מהרגולטורים השונים, הסכמי שכר, אוצר, פנים
	245	הספק ידאג לממש את ההחלטות שמשפיעות על שכר העובדים ותנאי העסקתם במסגרת המערכות הממוחשבות נשוא המכרז וזאת לאחר שקיבל אישור מהרשות לבצע את העדכון	
	246	המערכת תכלול מודול לניהול פניות עובדים, שיאפשר קליטת הפניות, סיווגן לפי טבלאות נושאים ותתי נושאים, כולל שיוך לוועדת השתלמויות.	ניהול פניות עובדים ואחרים
	247	המערכת תשלים באופן אוטומטי נתונים רלוונטיים לגבי העובד (עם אפשרות הגדרת תבנית נתונים לכל נושא פניה) מתוך מערכת משאבי אנוש.	
	248	המערכת תכלול מדדים לכל נושא או תת נושא פניה, כולל מעקב אחר חריגים ואפשרות הפקת דוחות סטטיסטיים בחתכים שונים.	

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018
לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

	המערכת תאפשר הפקת מכתבי תשובה אוטומטיים לרשימות קבועות (ממונה, עובד וכו').	249	
	המערכת תכלול מנגנון ניהול ועדות (פרט ושכר, השתלמויות, רווחה וכו') כולל תיעוד ההחלטות ושיון לעובדים הרלוונטיים.	250	
	המערכת תטפל בהיתרים לעבודה נוספת כולל תיעוד ההחלטות ומעקב אחריהן.	251	היתרים
	המערכת תתמוך בהגדרות תפקידים, עובדים, שעות עבודה, חגים, שעות נוספות ואחוזי תשלום כנגד כל סיווג.	252	ניהול נוכחות
	המערכת תאסוף נתוני שעות עבודה שהוזנו דרך שעוני נוכחות, מערכת IVR, אינטרנט, טלפון סלולרי ועוד.	253	
	המערכת תייצר פלטים המהווים קלט למערכת השכר. התממשקות תהיה מלאה ואינטגרטיבית.	254	
	המערכת תייצר דוחות מעקב ובקרה, (כולל בקרה פיננסית) לפי מחלקות יחידות ואגפים, אפשרות פרוק יחידה ארגונית והעמסת התקציב והפעילויות על מחלקות אחרות.	255	
	המערכת תדע לקלוט דיווחים מעובד שעובד ביותר ממחלקה אחת.	256	
	המערכת תתאים לתהליכי ולשעות העבודה בעירייה.	257	
	מודול הנוכחות במערכת יאפשר עדכון הנתונים ע"י העובד או היחידה הארגונית כולל עובדי הוראה, כולל מערך בקרה ואישור של הממונים ושל פונקציות משאבי אנוש.	258	
	המערכת תאפשר אחזור מידע לגבי עובד כולל מידע ממערכת כ"א ושכר.	259	
	המערכת תכלול טבלאות משותפות למערכות כ"א, פמ"א ושכר.	260	
	הנתונים לגבי עובד במערכת יוגדרו במקום אחד בלבד, נתון רלוונטי שדווח במודול הנוכחות יעדכן את הזכאות הרלוונטית בשכר, משאבי אנוש ובנוכחות.	261	
	המערכת תכלול: הגדרת פרופילים של הסכמי עבודה, החלת פרופילים לקבוצות עובדים עם אפשרות שינוי או הוספה של פרמטרים מסוימים, כולל תמיכה היסטורית.	262	
	המערכת תכלול: הגדרת מכסות של היעדרויות לפי סוגים, שעות נוספות, כוננויות, תורנויות ורכיבים שונים, כולל הפקת דוחות ביצוע בפועל לעומת המכסה והתראה על חריגות. לא יתאפשרו תשלומי שכר מעבר למכסת שעות מוגדרות.	263	
	המערכת תכלול: מערך דיווח נוכחות אינטראקטיבית של עובדי הוראה על בסיס הסכמי עבודה של עובדי הוראה, לרבות בסיסי משרה משתנים לאורך השנה מכל מוסד חינוכי.	264	
	המערכת תכלול: הגדרת מכסת שעות עבודה לפי סוגי ימים לפרופיל ו/או לעובד.	265	
	המערכת תכלול: תמיכה במכסות שעות עבודה ברמה יומית, שבועית, חודשית, כולל ימי פיצול יומי אי עבודה.	266	
	המערכת תכלול: תמיכה בסוגי העסקה שונים כולל עובדים שאינם מקבלים שכר באמצעות המערכת, מורים ועובדים שעתיים.	267	
	המערכת תכלול: טיפול בדיווחי נוכחות של עובדים שעתיים ויומיים.	268	
	המערכת תכלול: תמיכה בקיצור ימי עבודה שונים (פרמטר שיתווסף לפרופיל ההסכם).	269	

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018
לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

	270	המערכת תכלול: תמיכה בחלקיות משרה.
	271	המערכת תכלול: תמיכה בשעות עבודה גמישות (כולל טווח שעות להתחלה ולסיום).
	272	המערכת תכלול: ניתוח מלא של כל סוגי ההעדרויות (חופשות, מחלות, תאונות עבודה, השתלמויות וכו').
	273	המערכת תכלול: מנגנון בקרה על חריגות מהמכסות.
	274	המערכת תכלול: תמיכה בקליטת דיווחי נוכחות ממקומות עבודה שונים.
	275	המערכת תאפשר פיצול תקציבי מלא לפי סעיפי תקציב, יחידות ארגוניות, פרויקטים.
	276	המערכת תכלול: ניהול חופשות, העדרויות ומחלות מלא, כולל מורים, עובדי חברות כ"א וחברות, אם עפ"י שינוי משרה, צבירת חופשה עפ"י כללים הנובעים מהסכמי שכר או עפ"י הגדרת הרשות, כולל מעקב אחר הניצול בפועל וטיפול בחריגים. למען הסר ספק המערכת תתמוך ביציאה לחל"ד, חל"ת, ימי הצהרה, מחלת ילד/הורה, בן זוג, עבודות בפיצול, ימי בחירה, חגים ומועדים, שבתות או כל סוג של חופשה ומחלה שהמחוקק או העירייה תחליט עליה.
	277	המערכת תכלול דיווח על סיבת היעדרות ב ON LINE, כולל הצגת תשקיף יומי ברמת העובד וכן ציון היעדרות עתידית וסיבותיה.
	278	המערכת תאפשר חישוב פדיון חופשה בעת סיום העסקה.
	279	המערכת תטפל בזכאות ניצול ויתרות ימי השתלמות על פי הסכמי שכר עבודה.
	280	המערכת תבצע סנכרון בין דיווחי הנוכחות או ההיעדרות למערכת משאבי אנוש (למשל דיווח על השתלמות למודול ההדרכה והשתלמויות יבצע בדיקה מול דיווח הנוכחות של העובד). לגבי מורים, המערכת תחשב את ימי המחלה עפ"י ההסכם הקיבוצי.
	281	המערכת תבצע הקפאה בתקופת חל"ת או שבתון או חל"ד כולל סנכרון מול הדיווחים למערכת כ"א-שכר. המערכת תחשב את ימי המחלה עפ"י ההסכם הקיבוצי לרבות לפי הסכמים ייחודיים.
	282	המערכת תאפשר עדכון נתוני נוכחות רטרואקטיביים.
	283	המערכת תכלול מנגנון הרשאות לאישור דיווחים ועדכונים כולל מנגנון לאישור חריגים.
	284	המערכת תאפשר דיווחי נוכחות משעוני נוכחות, באמצעות "קול זמן" וכן תכלול מנגנון לדיווחי נוכחות באמצעות המחשב.
	285	המערכת תתמוך בלוחות שנה של הדתות השונות הקיימות במדינת ישראל וכן לוחות שנה מיוחדים (כגון שנת עבודה של מורים), ותאפשר להתייחס לנוכחות והיעדרויות העובד בהתאם ללוח השנה שהוזן לו במערכת (ברירת המחדל הינה הדת של העובד).
	286	המערכת תאפשר ניהול קיזוזים ברמה יומית או שבועית או חודשית כולל זיהוי חוסר בשעות ו/או שעות נוספות.
	287	המערכת תאפשר קיזוזים בגין איחורים במדרגות זמן על בסיס פרופיל הסכם או עובד או יחידה ארגונית.
	288	המערכת תאפשר ניהול דיווח נוכחות של עובד לסעיף תקציבי או ליחידה ארגונית שאינה היחידה בה הוא משוּבָּץ (מילוי מקום או עבודה נוספת).
	289	המערכת תכלול דוחות מפורטים ברמת העובד, יחידה ארגונית (בהיררכיה), סעיפים תקציביים.

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018
לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

290	המערכת תאפשר ניתוח היעדרויות, ניתוח איחורים ויציאה מוקדמת במדרגות זמן כולל התפלגויות (כולל סידור עבודה כולל היסטוריה).	
291	המערכת תכלול היסטוריה של עדכונים ושינויים שהתבצעו ע"י העובד, היחידה הארגונית ופונקציות משאבי אנוש.	
292	המערכת תחשב שעות עבודה בפועל כולל השוואה לתקן וכן תחשב את אחוז המשרה ותתריע על חריגות.	
293	המערכת תאפשר השוואה בין שעות מילוי מקום לבין נתוני ההיעדרות בגיבוי מילוי מקום (ברמת העובד, יחידה ארגונית, שורת תקן), מנגנון זה יתאפשר גם לגבי מורים.	
294	המערכת תאפשר צפייה בנתוני נוכחות באמצעות האינטרנט.	
295	המערכת תאפשר ניהול מעקב אחר מילוי מקום ע"י השוואה בין שעות מילוי המקום לשעות ההיעדרות.	
296	המערכת תתמוך בתרומת עובדים לבנק של ימי חופשה ומחלה, חלוקתם על פי החלטה לעובדים נזקקים או תרגם את ימי החופשה לכסף.	
297	המערכת תתמוך בתרומת עובדים של ימי עבודה העברתם לעובדים אחרים או תרגום התרומה לכסף ותמיכה בהעברתו למטרה.	
298	הספק הנבחר נדרש להציג מידע מתוך מערכת השכר. כגון תלושי שכר של עובדים, רישומים לקורסים והשתלמויות, דוחי נוכחות והיעדרויות טפסי 106 וכדומה.	אתר האינטרנט הרשותי
299	המערכת תטפל בפניות תחת מערכת אבטחה קפדנית.	
300	בעורף האתר תופעל מערכת לניהול פניות המנתבת את הפניות לאתר ומנהלת מידע סטטיסטי וניהולי לגבי רמת הטיפול בבקשות.	
301	לבצע דיווח נוכחות ידני מקוון	המערכת תנהל תיק עובד מקוון שבאמצעותו העובד יוכל :
302	להעביר לאישור ממונה/ישיר/עקיף דיווחי הנוכחות	
303	לצרף מסמכים כמו אישור מחלה לדיווח נוכחות ידני	
304	לצפות בדיווחי כפיפים ואישורם	
305	לדווח ישירות למערכת הנוכחות	
306	לצפות בתלושי שכר	
307	לצפות ולהדפיס טפסי (101, 106)	
308	למלא באופן מקוון טפסים של משאבי אנוש כגון טופס 101	
309	להגיש בקשת חופשה	
310	לבקש ניצול ימי בחירה	
311	להגיש בקשה ל יציאה לקורס	
312	להגיש מועמדות למכרז פנימי	
313	להגיש בקשה לעזרה	
314	לצפות ביתרות חופש ובקשות קודמות שלו	
315	לצפות בהודעות כלליות לעובדים	
316	לצפות בהודעות/התרעות אישיות	
317	הספק נדרש להשתלב במערכת ניהול המסמכים של הארגון ו/או להציג מערכת חלופית משלו שתשרת את המערכות שהציע. להלן הדרישות מהמערכת לניהול	מערכת לניהול מסמכים וארכיון ממוחשב

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018
לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

	מסמכים: המערכת תנהל את כל מסמכי הארגון וקבציו, תשתלב בניהול התהליכים ותכלול:		
	המערכת תנהל מסמכים וקבצים, ותשתלב במערכת לניהול תהליכים.	318	
	המערכת תנהל מסמכים שנוצרו בתוך הרשות ועל ידה.	319	
	המערכת תנהל מסמכים שנתקבלו ברשות מבחוץ.	320	
	המערכת תקשור בין הישויות השונות באפליקציות התפעוליות של הרשות לבין המסמכים הנוגעים להן, דוגמאות:	321	
	המערכת תקשור בין מכרזים והצעות ההגשה.	322	
	המערכת תקשור בין הסכמי שכר לעובד.	323	
	המערכת תקשור בין עובד למסמכיו.	324	
	הגישה למערכת מתוך האפליקציות תהיה ישירה ללא צורך בתנועה בתפריטים נפרדים.	325	
	המערכת תשרת באופן ישיר את קבוצת המשתמשים הסורקת ומנהלת מסמכים ללא קישור למערכות תפעוליות וכמו כן תשרת את כל המשתמשים במערכות התפעוליות הנזקקים לניהול מסמכים כחלק מהפעלת המערכות התפעוליות כמו משתמשים בשכר, משאבי אנוש ונוכחות.	326	
	המערכת תכלול: מערכת תהליכים.	327	
	המערכת תכלול: ניהול ספריות.	328	
	המערכת תכלול: ניהול הרשאות.	329	
	המערכת תכלול: מערכת סריקת מסמכים באצווה ובמקוון (הספק מתחייב לסייע ולקלוט קבצים שנסרקו ע"י גורם חיצוני ו/או העירייה ללא תמורה)	330	
	המערכת תתמוך בניהול כל סוגי המסמכים לרבות מסמכים סרוקים, דואר אלקטרוני, מסמכים ממוגננים, מסמכים עם ברקוד, קבצים נלווים לסוגיהם, מסמכי אופיס, מסמכים המאוחסנים בארגזים(ארכיון).	331	
	המערכת תאפשר ניהול סימוכין גמיש.	332	
	המערכת תאפשר הוספת מילות מפתח ולקשרן באופן מידי למסמכים קיימים ותאפשר לחפש על פי מילות המפתח או חלקן את המסמכים הרלוונטיים.	333	
	המערכת תאפשר הוספת תגיות, או גורמי קישור וסיווג של מסמכים. בין השאר על מנת לקשרם לישות בתוך האפליקציות.	334	
	ניתן יהיה לשייך ולסווג מסמך או קבוצת מסמכים לישות תפעולית ולשנות את הרשאות הגישה.	335	
	המערכת תדע לשאוב ולתייך מסמכים מתוך תיבות הדואר האלקטרוני.	336	
	המערכת תאפשר להוסיף הערות או שרטוט על גבי המסמך הסרוק מבלי לפגוע בתוכנו המקורי.	337	
	המערכת תאפשר להוסיף חתימה אלקטרונית.	338	
	המערכת תאפשר התאמה מחלקתית- המערכת תאפשר קביעת שמות ומבנה תיקיות מחלקתיות כולל מילות מפתח.	339	
	המערכת תאפשר ניהול רמות תיקיה מרובות.	340	
	המערכת תאפשר לייצא פריט מידע למערכת חיצונית עם המאפיינים שלו.	341	
	המערכת תאפשר לייבא פריט מידע וקבצים ממערכות אחרות.	342	

עיריית ערד

מכרז פומבי מס' 44/2018

לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

343	המערכת תאפשר לייצא ולייבא פריטי מידע וקבצים במסות.
344	המערכת תאפשר שילוב מלא עם אופיס-על כל רכיביו.
345	המערכת תאפשר שילוב קל ונוח עם אוטלוק.
346	למערכת תהיה יכולת להחצין חיפוש מסמכים לאתר אינטרנט
347	המערכת תנהל יומן של כל השינויים במסמך
348	המערכת תנהל גרסאות של מסמכים
349	המערכת תאפשר גישה ישירה למסמכים ישירות ממערכת המסמכים גם אם נוצרו ע"י המערכות התפעוליות.
350	המערכת תאפשר גישה למסמכים, קבצים מכל מערכת תפעולית שתהייה מלווה בהרשאות גישה מתאימות.
351	המערכת תאפשר אחזור של כל פריט כולל אחזור לפי כל מילה או חלקיה בטקסט ולפי מילות המפתח שהוגדרו. ניתן יהיה לדפדף בכל המסמכים שאותרו ולהציגם ע"ג מסך מלא.
352	המערכת תלמד את הרגלי אחזור של המשתמש.
353	המערכת תאפשר לכמה משתמשים לעבוד על אותו מסמך
354	המערכת תאפשר זיהוי אוטומטי של טקסט ו- הטבעות מגנטיות
355	המערכת תאפשר לזהות תבניות במסמך ולבנות עבורן מטה דטה
356	המערכת תאפשר קליטה במסות
357	המערכת תאפשר תמיכה מלאה בכל סוגי הסורקים
358	המערכת תאפשר קליטה ומיון למיכלים או ארגזים
359	למערכת תהיה יכולת קליטה במסות ממערכות אחרות
360	המערכת תאפשר לרשום ולדווח את כל הפעילות הנעשית בתיק מסוים
361	ההסבה תכלול את כל המסמכים והקבצים וכל מידע אחר וכן את כל מילות המפתח והתגיות מהמערכת הקיימת למערכת שתבחר במכרז ותארגן אותו במערכת שתבחר במכרז בהתאם לדרישות הרשות
362	ההסבה תדע לקחת את המסמך העדכני ביותר(למען הסר ספק ההסבה תעביר את כל המסמכים)
363	המערכת תאפשר הסבת תיקיות מחשב רגילות למערכת ניהול המסמכים.
364	למשתמש במערכת תהיה יכולת להתאים את עמוד הבית באופן אישי/מחלקתי/אגפי.
365	המערכת תאפשר ניהול קיבולת נפח וביצועים
366	המערכת תאפשר ניהול מאגר משתמשים באופן עצמאי.
367	המערכת תאפשר דיווח על רמת השימוש בפונקציות ובמסמכים.
368	המערכת תאפשר גזירה אוטומטית של משתמשים ממאגרים אחרים כמו DIRECTORY ACTIVE, אלפון גזירה אוטומטית עם התאמות.
369	המערכת תאפשר הוספת גורמים חיצוניים למאגר אנשי קשר כולל הוספה אוטומטית של כתובות מייל.
370	המערכת תאפשר ניהול הרשאות לפי דרישות הרשות (אגפים, מחלקות, בעלי תפקידים, משתמשים, סוגי מידע)
371	המערכת תאפשר ניהול הרשאות לפי יכולות עריכה/צפייה/מחיקה.
372	המערכת תאפשר העברת הרשאות גורפת בין משתמשים.

עיריית ערד

מכרז פומבי מס' 44/2018

לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

המערכת תאפשר התאמת הרשאות לפי שינויים ארגוניים אצל הרשות.	373	
הספק יספק רישיון המכסה את כל משתמשי הרשות כולל הרחבות עתידיות.	374	
יכולת לתכנן קיבולת לפי גידול קיים ועתידי.	375	
המערכת המוצעת תהיה בשלה, מוכחת ואמינה.	376	
הספק יתאר בכתב את תכנית הפיתוח לשנים הבאות אשר תשמור על ההשקעה הנוכחית ותאפשר להשתמש בטכנולוגיות חדשות.	377	
המערכת תכלול מחולל דוחות גמיש כולל יצוא לאקסל וכולל טיפול במאגר משתמשים. ניתן יהיה להפיק דוחות כגון כל העובדים שקיבלו דרגה החל מתאריך מסוים ואו כל העובדים שעברו שינויים כלשהם בקבצים.	378	
המערכת תאפשר יצירה ושמירה של שאילתות חיפוש ודוחות נפוצים.	379	
המערכת תכלול תזכורות להמשך טיפול- יכולת לתייג תזכורת קופצת למסמך בתאריך ושעה רצויים, בדומה מאוד לתזכורות באאוטלוק (רצוי באוטלוק).	380	
המערכת תאפשר לגוף מטה הממוקם בארגון לקבל החלטות על סמך המידע שנאגר במערכות המידע של הרשות.	381	מערכות תומכות החלטה D.S.S.
המערכת תזון באופן ישיר מהמידע באפליקציות התפעוליות.	382	
המערכת תאפשר להניע אליה את הנתונים מהאפליקציות התפעוליות אחת לפרק זמן שיקבע.	383	
למערכת יהיו מנגנוני משיכה או דחיפת נתונים אוטומטי מהמערכות התפעוליות למחסן הנתונים שיותקן בשרתי העירייה .	384	
המערכת תכלול : מחוללי דוחות וגרפיקה ברמה גבוהה.	385	
המערכת תכלול : אוסף דוחות מוכנים (על הספק לצרף רשימת הדוחות הכוללת שברשותו).	386	
למערכת יהיה תפעול נוח וידידותי.	387	
המערכת תכלול : יכולת ירידה מהכלל אל הפרט ולהיפך.	388	
המערכת תכלול : יכולת חקר נתונים.	389	
למערכת יהיה קשר למערכת מידע למנהלים	390	
המערכת תקבל את המידע הנדרש לה מהמערכות תומכות החלטה או ישירות מהמערכות התפעוליות.	391	ערכת מידע למנהלים
המידע במערכת יוצג בגרפים, או באיקונים, המאפשרים למנהל לראות את מצבו של הארגון בהתאם לתחומי אחריותו.	392	
המערכת תאפשר הגדרת מדדי מפתח לפעילות הארגון.	393	
המערכת תאפשר הגדרת לוחות מכוונים בהתאם לצרכים של המנהלים השונים בארגון.	394	
למערכת תהיה יכולת קישור לאפליקציות התפעוליות.	395	
המערכת תאפשר דריל דאון (חקר נתונים).	396	
הספק יציע פתרונות למערכות שליטה ובקרה.	397	מערכות שליטה ובקרה.
הספק יציע פתרונות למערכת אבטחה. שתבחן ותאושר ע"י אגף מערכות מידע	398	מערכות אבטחה

עיריית ערד

מכרז פומבי מס' 44/2018

לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

מערכות גיבוי והתאוששות מאסון	399	הספק יהיה אחראי על גיבוי יומי של כל המערכות. הגיבויים ישמרו בחצרות הספק, במשרדי הרשות ובמקום ניטראלי.
	400	הספק מתחייב להחזיק אתר גיבוי שיפעל בתוך 24 שעות במקרה של אירוע שמונע ממנו לספק שרות זמין לרשות.
	401	כל הגיבויים ילוו במבני רשומה, או בתאור מודפס המסביר את מבנה השדות ותוכן הטבלאות השונות שיאפשר לרשות להתאושש ולהעביר את הנתונים לספק אחר, במידה והספק הנוכחי לא יוכל למלא את התחייבויותיו על פי מכרז זה.
כללי	402	הרשות תוכל לתבוע את התקנתה ללא תשלום של כל פונקציה, מודול, דוח, מסך, מחולל דוחות או תהליך אחר, שהספק מאפשר לאחד מלקוחותיו להפיק מכל אחת מהמערכות המופיעות במכרז זה. גם אם הספק יקרא למערכת בשם אחר או ישנה את המבנה הפנימי, ההגדרות והתכולה של סל המוצרים שלו, דמי השימוש שמשלמת הרשות לא ישתנו.
	403	במידה והספק יפתח גרסה מתקדמת או חדשה או אחרת, של אחת מהתוכנות המסופקות על ידו לרשות, תוכל הרשות לתבוע את התקנתה ללא תשלום. הוצאות ההתקנה, ההסבה וההדרכה יהיו על חשבון הספק דמי השימוש שמשלמת הרשות לא ישתנו.
	404	כל המערכות יתמכו: (בקשר עם ארכיון ממוחשב) בניהול מסמכי מקור, ממוחשבים וסרוקים תוך כדי שמירת קשר בינם לבין הישויות השונות (ביחס של יחיד לרבים), או ניהול מסמכים הקשורים לקבוצת חברים בישות ושמירת קשר בינם לבין הקבוצה (ביחס של רבים לרבים).
	405	מכל המערכות נדרש ממשק משתמש, ידידותי, נח להפעלה, אינטואיטיבי בגישת המשתמש.
	406	מכל המערכות בכל המסכים ניתן יהיה להוריד נתונים לקבצי אופיס כגון וורד ואקסל במבנים שיוגדרו מעת לעת על ידי המשתמש ו/או לתזמן הורדת נתונים והעברתם לשרתי העירייה בפורמט מוסכם. ניתן יהיה לשמר את הגדרות המשתמש להורדות ולחזור עליהן תוך שינוי פרטים מינימאליים.
	407	כל המערכות יאפשרו לקלוט נתונים מקבצי אקסל וורד שיוגדרו מעת לעת ע"י המשתמש לצורך עדכונים/ביטולים מסיבים של נתוני עובדים או נתוני נוכחות או נתוני סמלי תשלומים וזיכויים.
	408	הזוכה מתחייב להתממשק לכל מערכת הפועלת ברשות או לכל מערכת שהרשות תבחר במכרז זה או לכל מערכת שתבחר על ידי הרשות בעתיד. לבנות על חשבוננו את הממשקים הנדרשים, בפרק זמן שלא יעלה על שלושה חודשים מרגע קבלת מסמך, הגדרת הממשק שהוגדר ואופיין על ידי הרשות או מי מטעמה.
	409	הזוכה מתחייב להפקיד את קוד הכניסה לבסיסי הנתונים בידי הרשות ולאפשר בו להשתמש בו על פי שיקול דעתה.
	410	הקליטה במערכות תתאפיין בשימוש במספר קטן של מסכים ופעולות ותחסוך פעילויות מיותרות. במקרה של חוסר במידע יונחה המשתמש ע"י המערכת בהשלמת הנתונים.

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018
לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

	מכל המערכות יהיה ניתן להפעיל מחולל מכתבים לישות או לקבוצת ישויות.	411	
	כל המערכות ישענו על מערכת לניהול תהליכים.	412	
	כל המערכות יתמכו בתהליכי העבודה הנהוגים ברשות.	413	
	מכל המערכות ניתן יהיה לשגר הודעות פקס או הודעות SMS ודוא"ל לעובד ו/או לקבוצה של עובדים על פי דרישה או הגדרה וגם לקבוצת נמענים בהתאם להגדרות השונות של מערכות האופיס. לדוגמא נמעני אאוטלוק או רשימות קשר של המערכת לניהול מסמכים.	414	
תזכורות	המערכת תקיים מערך תזכורות למעקב אחר הטיפול בעובדים. תינתן אפשרות לכל עובד לצפות בתזכורות שלו בלבד.	415	
ניהול תצורה	כל המערכות יתמכו בניהול תצורה.	416	
הרשאות	המערכת תנוהל על ידי הרשות, משתמשים מטעם הספק יוגדרו על ידי מנהל אבטחת המידע הרשותי או מי מטעמו. (סיסמאות כניסה למערכת יוחלפו אחת לשלושה חודשים.)	417	
	ההרשאות יהיו ברמת, מערכת, תהליך, מסך, רשות לעדכון.	418	
	משתמש שאינו מוגדר כמורשה לא יראה בתפריט אופציה שאינו מורשה לעסוק בה.	419	
	יתבצע רישום וניהול כניסות למערכת.	420	
אבטחת מידע	כל נציגי הספק המשתמשים במערכות יחתמו על טופסי התחייבות, לסודיות, אי העברת מידע, חתימת הנציגים על טפסי ההרשאה איננה פותרת את הספק מאחריותו להתנהגות ולמעשים של עובדיו.	421	
	הספק מתחייב כי הוא עומד בתקנים המחמירים של אבטחת מידע הנהוגים בישראל בכל עת. הספק מתחייב להגן על הנתונים מפני פריצה דרך האינטרנט או כל חבלה מסוג אחר בין שנעשתה על ידי מסירת פרטי ההרשאה או על ידי משתמש מורשה. כל זאת באמצעות שמירת ערכים של נתונים לפני שנעשה בהם שימוש ופרטי המשתמש המשנה.	422	
	המערכת תאפשר להחזיר את הנתונים למצב קודם, נכון לנקודת זמן שלפני החבלה או הטעות.	423	
	המערכת תאפשר לבצע ביטול נתונים שעודכנו על ידי משתמש מסוים ולהחזירם למצב הקודם.	424	
	המערכת תאפשר לבצע שחזור של כל עיבוד שגוי במערכת מבלי שהנתונים המצטברים והרגילים יפגעו.	425	
ניהול גרסאות	הספק מתחייב להודיע בכתב ומראש על כל עדכון גרסה או חלק ממנה. הספק מתחייב להחזיר את המצב לקדמותו על פי הוראת מנהל אבטחת המידע הרשותי או מי מטעמו. בכל מערכת ומערכת.	426	
	שינוי גרסה או חלק ממנה מחייב את הספק להודיע בכתב ומראש, אילו שינויים נעשו בגרסה החדשה. להוציא דפי מידע שינחו את המשתמשים כיצד לנהוג או לפעול.	427	
	הספק יצרף רשימת בדיקות שנעשו לשינויים.	428	
תיעוד ועדכוני תיעוד	הספק ימסור ביחד עם המערכת ספר הדרכה או קבצים המתעדים את המערכת והמהווים מדריך למשתמש. הספק יכשיר עורך מטעם הרשות באופן יסודי כך שיכיר את המערכת ויכול לתמוך בעובדים ברשות.	429	

עיריית ערד

מכרז פומבי מס' 44/2018

לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

430	כל שינוי גרסה או חלק ממנה מחייב את הספק לעדכן את קבצי ההדרכה והמדריך למשתמש.	
431	הספק ידאג לעדכן כל שינוי בהסכמי השכר באופן אוטומטי ולתעד את משמעות ההסכם במידה והשפיע על התוכנה ולצרף לתיעוד את המלל המקורי של ההסכם גם אם לא בוצע שינוי בתוכנה.	
432	הספק ידאג להוסיף לעדכוני התיעוד דף עדכון חודשי שיפרט עדכונים ושינויים בתחום השכר וההסכמים כולל שינויים עתידיים, הדף יופץ גם אם בחודש המדובר לא נעשו שינויים על מנת לוודא רצף עדכונים.	
433	לכל מערכת ומערכת יצרף הספק קובץ או חוברת נהלי עבודה מומלצים על ידו.	נהלי עבודה
434	הספק מתחייב לעדכן את גרסאות התוכנה בזמן, באופן שלא יפגע בלוחות הזמנים אותם קבעה הרשות להפקת תלושי השכר או כל טופס אחר.	התחייבות לעדכוני תוכנה וגרסאות מערכת
435	הספק מתחייב כי כל הוראת מחוקק בתחום, המערכות נשוא המכרז תעודכן בזמן ומראש על מנת למנוע עיכוב בהפקת תלושי השכר.	
436	הספק מתחייב כי כל הסכם שיחתם במגזר הציבורי, המוניציפאלי, או ע"י הרשות ייושם על ידו ובאופן מיד (לפני כניסתו לתוקף).	
	פעמיים בשנה יערכו הדרכות קבוצתיות ופרטניות ע"י הספק במשרדי העירייה.	
437	הספק אחראי להסבת כל הנתונים ממערכות הספק הנוכחי למערכות אותן יספק לרשות. ההסבה כוללת את כלל הנתונים כולל ההיסטוריים, טבלאות מערכת, מסמכים או כל נתון אחר.	הסבות ואחריות הספק להסבות הנתונים.
438	הספק יתאר את תהליך טיוב הנתונים שיבצע במהלך ההסבה ויפרט אילו כלים יעמיד לרשות המשתמש לטיוב והשלמת נתונים חסרים (כגון הוספת מיקוד, פרוק כתובת ועוד) וכן יצרף לו"ז לביצוע העבודה.	
439	ההסבה תהיה על חשבון ואחריות הספק בין אם תבצע באופן ידני או אוטומטי.	
440	אי הסכמת הספק הנוכחי לספק את הנתונים על גבי מדיה מגנטית, אינה גורעת מאחריות הספק וחובתו לבצע את העבודה על חשבון.	
441	הספק יבצע עיבוד רטרואקטיבי אחד של תלושי השכר על מנת לוודא שהיא תואמת לחודש שלפני ההסבה והפקה מקבילה אחת של תלושי השכר לחודש התחלת העבודה. במידה ושתי ההפקות זהות, יופקו תלושי הספק השכר של הספק הזוכה. במקרה של אי התאמה מסיבות שלא יוסברו כטעויות במערכת היוצאת יחויב הספק לחזור על התהליך בחודש הבא עד להתאמה מלאה או עד להחלטת הרשות לאשר את ההסבה.	
442	כל ריצות הבדיקה של ההסבה יהיו על חשבון הספק.	
443	הספק מתחייב על פי דרישת הרשות לעדכן במערכת את טבלאות המדדים, התעריפים או כל טבלה קיבוצית אחרת שנדרשת לצורך העיבודים במערכות השונות, על חשבון ובזמן מספיק על פי לוח הזמנים אותם קבעה הרשות להפקת תלושי השכר.	עדכוני טבלאות

עיריית ערד

מכרז פומבי מס' 44/2018

לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

444	הספק הזוכה מתחייב להכין ולספק על פי דרישת הרשות מסכים נוספים לכל מערכת מרכזית, הכמות המינימאלית היא 10 מסכים חדשים לכל מערכת, שכר, משאבי אנוש והנוכחות, וזאת ללא תשלום. הכמות המינימאלית המצטברת היא 30 מסכים.	מסכים נוספים
445	הספק הזוכה מתחייב להכין ולספק על פי דרישת הרשות דוחות נוספים לכל מערכת מרכזית, הכמות המינימאלית היא 10 דוחות חדשים לכל מערכת, שכר, משאבי אנוש והנוכחות, וזאת ללא תשלום. הכמות המינימאלית המצטברת היא 30 דוחות.	דוחות נוספים
446	הספק מתחייב לקיים על חשבונו את כל הממשקים בין המערכות השונות לעדכנם ולדאוג לתפעול השוטף ולאיכות הנתונים.	תפוקות כלליות הנדרשות מכלל המערכות – ריכוז ממשקים עיקריים בין המערכות השונות
447	המערכת תפיק פקודות יומן להנה"ח בגין זיכוי חשבונות העובדים בבנקים כנגד חיוב התקציב. זיכוי קופות הגמל וקרנות ההשתלמות כנגד חיוב התקציב וזיכוי חשבון הבנק של העירייה.	שכר הנה"ח
448	המערכת תנהל ממשק שיכלול התפלגות שכר לפי מחלקות, דוח 66. שיופק אחת לחודש	שכר הנה"ח
449	המערכת תנהל ממשק שיכלול הפקת דוח וקובץ, על ניכויים משכר כנגד פעולות גביה מעובדי הרשות	גביה שכר
450	המערכת תנהל ממשק שיכלול הפקת דוח וקובץ על עובדים שהניכוי משכרם אינו מכסה את חיובי הגביה.	שכר גביה
451	ספק שהפסיק את עבודתו מכל סיבה שהיא, או התבקש להעביר את הנתונים לרשות יעביר את הנתונים כולם על גבי מדיה מגנטית מלווים בהסברים מילוליים מתאימים כולל פענוח של קודים. בתוך 4 ימי עבודה ממתן ההודעה. לא תהיה לספק שום עילה להתנגד לדרישה זו גם עם קופח או נפגע.	נוהל עזיבת ספק
452	הספק מתחייב להדריך את עובדי הרשות בשימוש במערכותיו. לתמוך במשתמשים עד לקליטה מלאה של המערכות, דהיינו ללוות את תהליך ההטמעה עד שיגיד המנהל "די". בנוסף הספק מתחייב לקיים על חשבונו שני ימי הדרכה מרוכזים בשנה לכל משתמשי הרשות בכל מערכת ומערכת בנפרד. ההדרכה תבצע במתקני הרשות. או במקום שהרשות תבחר בו.	תמיכה והדרכה
453	הספק מתחייב להדריך את משתמשי המערכת בכל שינוי שיחול בתוכנה או בכל פעם שהשינויים שיצר המחוקק דורשים זאת. כל שינוי בתוכנה ילווה במסמכים כתובים או בדפי עזר מתאימים באמצעות התוכנה או האינטרנט.	
454	הספק מתחייב לספק תמיכה שוטפת על חשבונו לכל המערכות שהרשות תבחר להתקשר עמו בגינם. זמן ההמתנה למוקד הפניות של הספק לא יעלה על 90 שניות בשעות העבודה של הרשות.	

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018
לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

	הספק יתאר את תכניות הפיתוח העתידיות שלו, מבנה סל המוצרים העתידי שלו ול"ז משוער לכניסתם לשוק.	455	תוכניות פיתוח עתידיות ומוצרים עתידיים במטבח של הספק
	העבודה תבצע על גבי שרת מרוחק שיעמוד במתחמי הספק. עלות מסד הנתונים, דמי שימוש ותחזוקת השרת ומסד הנתונים, התקשורת הפנימית והחיצונית (כולל קוים למסב, לתמיכה ולעדכוני תוכנה), עלות התקנה ותחזוקת קווי התקשורת, ציודי הקצה להתקשרות, תשלום לספקי התשתיות והתקשורת, חיבורים לאינטרנט (כולל תשלום עבור שרתים, ספקי תשתיות, ספקי אינטרנט). יחולו על הספק הזוכה.	456	חומרה ושרתים
	כמות תחנות העבודה כיום היא כ- 5 עמדות במערכות השכר.	457	
	כמות תחנות העבודה כיום היא כ- 5 עמדות במערכות משאבי אנוש.	458	
	כמות תחנות העבודה כיום היא כ- 5 עמדות במערכות הנוכחות.	459	
	למען הסר ספק הרישיונות המבוקשים הם ברמת סייט ליסנס (רישיון לאתר), הרשות לא תשלם עבור תוספת רישיונות.	460	
	הרשות תעמיד על חשבונה תחנות עבודה וציודי עזר במפרט שיסופק לה ע"י הספק הזוכה, הספק מתחייב להעמיד מפרטים כנדרש.	461	
	הרשות תחבר את תחנות העבודה ברשת במפרט ובתצורה שיסופקו לה ע"י הספק הזוכה, הספק מתחייב להעמיד מפרט כנדרש.	462	
	התוכנות, רישיונות השימוש, וכל מוצר אחר שנדרש לצורך עבודה במערכות השונות, יותקנו ויתוחזקו על חשבון הספק.	463	תחנות עבודה ורישיונות
	תמיכת system, dba ותקשורת, תהיה באחריות הספק ועל חשבון.	464	תמיכת אנשי מקצוע
	עלות הנייר של תלושי השכר, טופסי ה- 106 וטופסי ה- 101 תחול על הספק הזוכה. העיצוב יתבצע ע"י הרשות ועל חשבון הספק הזוכה.	465	חומרים

עיריית ערד

מכרז פומבי מס' 44/2018

לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

מסמך דרישות אבטחה מרוכז.

הערה: חלק מהדרישות מפורטות במסמכי המכרז והן רוכזו לצורך נוחיות הרשות והמציעים. האמור במסמך זה מתייחס למאגרי המידע והנתונים נשוא המכרז שמוקנים ומאוחסנים אצל הספק ובעירייה ונמצאים בהתאם למפורט במכרז זה בתחום אחריותו של הספק. האמור במסמך זה מתייחס לכלל המערכות נשוא המכרז שמוקנות ומאוחסנות אצל הספק וברשות ונמצאות בהתאם למפורט במכרז זה בתחום באחריותו של הספק.

נושא	סידורי	תאור	התחייבות הספק
דרישות כלליות	1	המערכות יעמדו בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע.	
	2	המערכת תעמוד בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו, על פי תקנות הגנת הפרטיות.	
	3	המערכת תעמוד בתקנות המעודכנות לגבי העברת מידע או מסירת מידע בין גופים ציבוריים.	
	4	המערכת תהיה כפופה לתקנים הישראליים המעודכנים שבתוקף והתקנות ברשומות בנושאי אבטחת מידע. לפחות התקן הישראלי ובמידה ואין תקן כזה (תקן אמריקאי ו/או אירופאי).	
	5	הספק יספק מסמך ניפרד, המתעד בהרחבה את מערכת האבטחה המשובצת בהצעה. המסמך יסופק כקובץ וורד + 2 עותקים מודפסים. הספק יידרש להציג בפני נציגי הרשות בין שהם עובדי הרשות ובין שהם מבקרים חיצוניים את כל המסמכים והאישורים הקשורים בתוקף עמיד הספק בתקנים המוזכרים במסמך זה. (הרשות רשאית לדרוש מהספק לשלוח באופן שוטף את האישורים והמסמכים לעיל).	
במידה והמערכת תופעל באתר הספק:	6	הספק מתחייב ל "הקשחת" השרת באופן שיוקנו בו כל עדכוני תוכנות האבטחה על פי דרישות היצרן.	
	7	הטיפול בשרתים יהיה בכפוף להנחיות האבטחה של ממונה אבטחת המידע ברשות.	
	8	אין לאפשר גישה למערכת ההפעלה מתקשורת רחוקה.	
	9	מוצרי האבטחה בשרת יהיו מוגנים מפני גישה בלתי מורשית.	
	10	גיבוי המידע ואחסונו יתבצע על פי הנחיות ממונה אבטחת המידע ברשות.	
	11	ביצוע הגיבויים ושמירתם ילוו בתיעוד מפורט באופן שיאפשר לכל גורם לבצע שיחזור. התיעוד ישמר מחוץ לאתר הספק.	
	12	הספק מתחייב להפעיל אתר חלופי באופן שיאפשר הפעלת היישומים תוך 24 שעות, במקרה של כשל באתר ההפעלה הרגיל.	
שליטה ובקרה	13	יפעל מודול ניהול, שליטה ובקרה עבור ממונה אבטחת מידע או גורם מוסמך מטעמו. המודול יאפשר הגדרת משתמשים והרשאות, צפייה ברשימות ה-LOG, וקבלת התראות בזמן אמת על התרחשות אירועים חריגים. LOG ישמר ללא הגבלת זמן.	
	14	תוכן כל השדות יפוקחו ע"י בדיקות סבירות. תוכן השדה: אותיות, ספרות או מעורב כולל סימנים. אורך השדה = מספר תווים. לשדה נומרי יקבע ערך עליון ותחתון. ערך השדה: תוכן קבוע יקבע ע"י חלון ערכים. כל ערך יבדק מול טבלת סבירות שתקבע. במקרים של זיקות בין מודולים או שדות, יבדק תוכן השדה לפי העניין (למשל: לא ניתן לקבל אחזקת רכב כאשר יש רכב צמוד).	

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018

לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

	הספק יגדיר שדות בעלי תוכן מוגן או בעלי תוכן המתקבל אוטומטית ממערכות אחרות. תהייה אפשרות לתקן תוכן זה תחת הרשאה מיוחדת שתירשם. הספק יציע את התהליך.	15	
	כל טבלאות המעקב = LOG , יהיו מוגנות מפני שינוי ידני או מחיקה.	16	
	כל מנגנוני האבטחה יהיו מוגנים מפני שינוי בלתי מורשה. יוגדרו המורשים לטפל במנגנונים אילו.	17	
	המערכת תהייה בעלת יכולת לזהות כשל במנגנוני האבטחה. זיהוי כשל כנ"ל יביא לעצירת פעילות היישום ודיווח מידי לגורמים שיקבעו.	18	
	הפיתוח ימשיך להתבצע בסביבת פיתוח. חל איסור לבצע פעילות פיתוח בסביבת ייצור. תיקוני תוכנה ואחזקה שוטפת בסביבת הייצור, יתבצעו בכפוף לאישורים ולהנחיות ממונה אבטחת המידע ברשות. גזירת נתונים מייצור לפיתוח יעשו על פי הנחיות ממונה אבטחת המידע ברשות.	19	המשך פיתוח ואחזקת התוכנות:
	לא תהייה פעילות תכניתנים בסביבת ייצור. כל חריגה תהייה רק לאחר אישור ממונה אבטחת המידע ברשות.	20	
	המערכת תנוהל על ידי הרשות(דהיינו ההנחיות לניהול מערכת ההרשאות יוצאו ע"י הרשות), נציג מטעם הספק שיוסמך ע"י הרשות וחתם על טופס סודיות שיועבר לספק ע"י העירייה, יבצע את הנחיות מנהל/ת מערכות המידע של הרשות שיועברו אליו בכתב בלבד, משתמשים מטעם הספק יוגדרו על ידי נציג הספק.	21	ניהול והרשאות
	כל נציגי הספק המשתמשים במערכות יחתמו על טופסי התחייבות, לסודיות ואי העברת מידע לגורם אחר. חתימת העובדים על טופסי ההתחייבות איננה פותרת את הספק מאחריותו להתנהגות ולמעשים של עובדיו. הטפסים החתומים יועברו לעירייה. כל עובד של הספק שיתווסף או יגרע וכן יעודכנו טפסי הסודיות בהתאמה.	22	
	משתמש יוגדר על בסיס שם + סיסמה סודית. הפרטים על פי תקינה שבתוקף. זיהוי כשל בגישת משתמש למערכת, תגרום לחסימת הגישה. כל חצי שנה, הספק ידאג להחליף את הסיסמאות בכל המערכות הקשורות לרשות הן אצל הספק והן בשרתי הרשות. עם סיום עבודת עובד, הספק יסיר את הרשאות המשתמש מכלל המערכות מידי עם קבלת הודעה מהרשות.	23	
	משתמש לא יוכל לחרוג מתפריטי העבודה.	24	
	באחריות הספק לדאוג לכך שתתקיים המשכיות עסקית בהפעלת המערכות, על פי הפרמטרים שיקבעו ע"י הרשות. בשרתי הספק באופן מלא בשרתי העירייה בכפוף לתיקנות הציוד, קיום רשיונות בתוקף ולאספקת כח סדירה.	25	
	הספק יתאר בהצעתו באופן ניפרד ומרוכז את אופן ביצוע בדיקות הקבלה לדרישות אבטחת המידע. בשרתי הספק ובעירייה.	26	
	במידה והמערכת תופעל באתר הרשות, עליה לעמוד בכל דרישות האבטחה כפי שמפורט בנהלי האבטחה של הרשות וכפי שיפורסמו מעת לעת ע"י ממונה אבטחת המידע ברשות.	28	
	מערכת תפריטים משוכללת תאפשר למדר את המידע ברמת מודולים ועד לרמת מסך, כולל הפעלת מחולל הדוחות.	29	
	מערכת הרשאות משוכללת שתאפשר לקבוע לכל משתמש או קבוצת משתמשים, את הרשאות הגישה למידע. עבור כל הרשאת גישה תהייה אפשרות לקבוע את אופי הפעילות: צפיה, הוספה, שינוי, מחיקה.	30	
	כל משתמש יוכל לראות רק את ההרשאות המוגדרות והמותרות לו.	31	

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018

לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

	כל פעילות של משתמש תירשם ב- LOG ברמת היישום. הרישום יכלול את זיהוי המשתמש, הזמן והתוכן המוזן. יש לשמור את המידע באופן מקוון למשך 180 יום. לאחר מכן יש לאפשר גישה למידע באצווה. פעילות שתוגדר כחריג, תרשם בניפרד. את רשימות ה-LOG ניתן יהיה לבקר באופן פשוט וידידותי.	32	
	זיהוי משתמש בכניסה ליישום ע"י שם + סיסמה סודית. שם המשתמש יהיה בן 9 תווים לפחות, אותיות ו/או ספרות. סיסמה סודית תהייה על פי הכללים בתקן סיסמאות בתוקף, לרמת אבטחה בינונית, על פי התקן המחמיר ו/או על פי הנחיית הרשות.	33	
	ניתן יהיה להגדיר במערכת חריגים שונים, באופן דינמי. לגבי כל חריג ניתן יהיה לקבוע האם יגרום לעצירת הפעילות או רק ירשום האירוע ב-LOG.	34	
	הגישה ליישום תהייה באמצעות מערכת התפריטים בלבד. גישת יישומים או ממשקים אחרים, תתואם מראש עם ממונה אבטחת המידע. כל גישה אחרת תחסם ותירשם ב-LOG.	35	
	יקבעו מורשים מוגדרים להפעלת מחולל זה. מורשה להפעלת מחולל זה יוכל להוריד רק נתונים להם הוא מורשה.	36	מחולל הורדת נתונים למדיה מגנטית או אופטית:
	הספק יציע את אופן אבטחת המידע בתהליכי הסריקה.	37	
	הספק יציע בדיקות סבירות לגבי שדות או רשומות. תוכן שגוי, יוצף למנהל המערכת. תוכן חורג יובא בפני ממונה אבטחת המידע ברשות.	38	
	העברת המידע בתקשורת לבתי דפוס ולגורמי חוץ ולגורמים ממשלתיים או גורם אחר שהעירייה תבקש להעביר לו את הנתונים באופן מוצפן, לדוגמה דוח ממונה על השכר, תהייה מאובטחת באמצעות הצפנה. למען הסר ספק לא תשולם תוספת בעבור ו/או ההצפנות.	39	העברת המידע בתקשורת לבתי דפוס ולגורמי חוץ
	בקרה: קובצי המידע עבור פעילות הבקרה יהיו מוגנים. לא תתאפשר גישה ידנית למידע ואפשרות לשינוי המידע.	40	בקרה
	באמצעות האינטרנט: המערכת תכלול אפשרות לעובד לבצע פעולות באמצעות האינטרנט כמפורט במסמכי המכרז הספק יציע פתרון אבטחתי הולם לאופן זיהוי העובד. קישור העובד לנתוניו, לא יהיה למערכת הייצור הרגילה. יוקם בסיס נתונים נוסף שאליו יתקבלו הנתונים והוא יהיה נגיש לגישה באמצעות האינטרנט. תהליך הגישה יהיה מאובטח באופן שהמידע ברשת הציבורית לא יהיה גלוי. הספק יציע פתרון אבטחתי הולם. העברת המידע בין המערכת המבצעית לבין בסיס הנתונים באינטרנט יהיה מאובטח. הספק יציע פתרון אבטחתי.	41	צפיה וביצוע פעולות באינטרנט

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018

לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

	כל המידע שיהיה נגיש באמצעות האינטרנט, לא יהיה מקושר ישירות למערכות המבצעיות. יש להקים בסיסי נתונים נפרדים, שיעודכנו באופן מאובטח ובתדירות גבוהה. הספק יציע פתרון תפעולי ואבטחתי בהתאם.	42	
	אתר האינטרנט העירוני שאינו נכלל במסגרת מכרז זה : הגישה למערכות התפעולית באמצעות אתר האינטרנט בהתאם למגבלות שצוינו לעיל על הספק להתאים את עצמו לכל שאתר יהיה מוגן מפני כל סוגי התקיפה האפשריות. בזיהוי תקיפת שירות, תתבצע הגנה אוטומטית שתמנע נפילת האתר. לא תתאפשר פניה לתוך האתר אלא דרך תפריטי המשתמשים וקישורים קבועים. הספק יאפשר לגורמים המוסמכים ברשות לשבץ באתר האינטרנט את המידע הנדרש על פי הוראות החקיקה והרגולציה (כגון מידע על פי חוק חופש המידע). הקישור בין אתר האינטרנט למערכת המבצעית יהיה מוגן מפני העברת תוכנות עוינות. על הספק לדאוג להתאים את הממשקים בהתאם לאמור בסעיף זה על חשבונו.	43	
	ניהול מסמכים וארכיון ממוחשב: משתמש לא יוכל לראות מסמכים המשויכים למודולים או לנושאים הממודרים ממנו. הספק יציע פתרון אבטחתי שיאפשר למדר את המידע באופן שהגישה המותרת תתבצע על פי הרשאות המשתמשים בשאר המודולים.	44	ניהול מסמכים וארכיון ממוחשב:
	חתימה אלקטרונית: הנושא ימומש על פי דרישות הרגולציה באופן שהמסמכים החתומים יוכלו לשמש כראיה בתהליכים משפטיים. על הספק להציע פתרון לעירייה במסגרת הפתרון הכולל למכרז.	45	
	הסבת נתונים: תהליכי ההסבה יתבצעו באופן שלא תתאפשר אובדן או חשיפת מידע וכן לא יתאפשר שינוי הנתונים. תהליכי הסבה ידניים יתבצעו באופן מאובטח על פי הנחיות ממונה אבטחת המידע ברשות.	46	הסבה
	הספק יצרף תאור פתרונות האבטחה באופן כללי ובכל מודול של המערכת.	47	צרוף פתרונות האבטחה
	הספק יצרף תאור מפורט של אופן אבטחת המידע בתהליכים הבאים העברה למס"ב כולל הכנת הקבצים והעברתם. קבלת מידע ממרשם האוכלוסין הארצי.	48	
	האחריות לאבטחת המידע שבאחריות הספקים תהיה היא בשרתי הרשות והן בשרתי הספק. בכל פגיעה או תקלה, הספק יהיה מחויב לטפל ולהביא את המערכת לתקינות מלאה.	49	
	הספק יכשיר גורם מרכז/ מומחה מטעם הרשות בתחום אבטחת המידע לצורך הכרת התהליכים והשתלבותו באבטחת המידע. סעיף זה אינו גורע מאחריות הספק לאבטחת המידע.	50	הכשרה והדרכה
	הספק יהיה אחראי לעמוד בכל תקן סליקה שהרשות תהיה מחויבת לעמוד בו ו/או תקן סליקה שחברות שהאשראי יחייבו את הרשות לעמוד בו. עמידת הספק באמור בסעיף זה תהיה על חשבונו.	51	תקני סליקה
	הספק יצרף למסמכי המכרז את כל תקני ה ISO שבהם הוא מחזיק, הספק מתחייב כי על פי הדרישות יציג את כל האישורים המצויים ברשותו הנוגעים לתקנים אלה. הספק יציג בפני הרשות את החזקתו בתקנים אלה בכל שנה ו/או במועד חידוש תוקף התקן.	52	

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018
לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות

ד. שיטת המענה לנספח תפוקות המערכות הנדרשות.

1. המציע יכלול בהצעתו את הפרקים הבאים.
רקע כללי על המציע וקבלני המשנה שלו.
2. תאור של תפיסת הפתרון הכולל המוצע על ידו.
3. תאור מקיף ופרטני של המוצרים המוצעים על ידו:
מערכת השכר.
מערכת משאבי אנוש.
מערכת נוכחות
שליטה ובקרה
גיבויים
מערכות ניהוליות
ניהול מסמכים
מערכת לניהול תהליכים
או כל מערכת אחרת המוצעת על ידו.
4. המציע ימלא בטבלאות המופיעות במסמך זה, ליד כל תהליך או חלק ממנו במילה אחת, חלקי, מלא, או חסר את צורת הפתרון המוצע על ידו. במקומות שבהם נדרש אישור הספק , יכתוב מסכים ומאשר .
5. **המציע יפרט וירחיב במסמך נלווה כל תהליך או תת מערכת שכלולה בהצעתו ויש לדעתו להקנות לה יתרון על מתחריו. אפילו אם התהליך או הפונקציה אינם נכללים במסמך זה.**
6. המציע יצרף טבלה שבה הוא מפרט את התוכנות , התהליכים, הפונקציות והמסכים החסרים שאותם הוא מתחייב להשלים ולספק . הספק יגדיר ליד כל שורה בטבלה את הזמן בחודשים אליו הוא מתחייב. הספק מודע לכך כי בהסכם רמת שרות המהווה חלק ממכרז זה יש מנגנון קנסות בגין אי עמידה בזמן.
7. המציע יתאר את תהליך ההסבה וההטמעה על פי תפיסתו כולל לוחות זמנים , בצרוף לוח פעילויות מתאים.

עיריית ערד
מכרז פומבי מס' 44/2018
לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר, משאבי אנוש ונוכחות
ה. טבלת תוכנה חסרה בתפוקות המערכת

הספק יצרף טבלה שבה הוא מפרט את התוכנות, התהליכים, הפונקציות והמסכים החסרים שאותם הוא מתחייב להשלים ולספק. הספק יגדיר ליד כל שורה בטבלה את הזמן בחודשים אליו הוא מתחייב. הספק מודע לכך כי בהסכם רמת שרות המהווה חלק ממכרז זה יש מנגנון קנסות בגין אי עמידה בזמן.

המציע יתאר את תהליך ההסבה וההטמעה על פי תפיסתו כולל לוחות זמנים, בצרוף לוח פעילויות מתאים.

תפוקות כלליות הנדרשות מכלל המערכות – דוגמת לטבלת תוכנות ותהליכים חסרים

תת מערכת	סעיף	ותאור סעיף.	זמן אספקה בחודשים
		שורות בטבלה ללא מספר סעיף והתיאור המקורי שלו לא יילקחו בחשבון	